



A.S.B.L. « Cœur en Marche »



RESTO DU COEUR®

Membre de la Fédération des Restos du Cœur de Belgique

RAPPORT D'ACTIVITES

2024

A.S.B.L. « Cœur en Marche »

59 Rue du Luxembourg

6900 Marche-en-Famenne

Tel : 084 31 59 67

IBAN : BE19 7320 0319 7112

BIC : CREGBEBB

Mail : contact@coeurenmarche.be

Web : <https://www.coeurenmarche.be>

BCE : 475 189 934

Mot de la Présidente	4
Fonctionnement	6
Ouverture - Repas - Colis – Marchandises en chiffres	6
Ressources humaines en nombre de personnes	6
Vie de l’A.S.B.L.	6
Organisation générale.....	6
Marchandises.....	7
Calendrier des distributions des colis alimentaires, repas à emporter et repas en salle	8
Répartition mensuelle par jour d’activité :	9
Le mercredi	9
Le vendredi.....	9
Journal des activités	10
Les comptes annuels de l’exercice 2024	11
Généralités.....	11
Résultat de l’exercice.....	12
Analyse du résultat d’exploitation	13
Les rentrées.....	13
Les subsides	14
Les subsides de fonctionnement	14
Les subsides d’investissement	14
Les dons en Euros	15
Les dons en nature.....	15
Les dépenses.....	16
Les charges de fonctionnement.....	17
Analyse du résultat financier	18
Infrastructure	19
Installation photovoltaïque.....	19
Garage.....	19
Graphique	20
Nombre de repas servis par mois (en salle et à emporter)	20
Nombre de rations alimentaires servies par mois	21
Organigramme	23
Composition du Conseil d’Administration	24
« Bureau ».....	24

Responsable de site et gestion journalière.....	24
Notre vision pour 2025.....	25
Programme d'Investissements	25
Extension de nos services	25
Professionnalisation de nos services	26
Amélioration de notre visibilité	26
Renforcement du travail des bénévoles	26

Mot de la Présidente



Clairette **BARRIER**

Chers membres, chers partenaires, chers bénévoles, chers soutiens.

C'est avec un sentiment partagé de fierté pour le travail accompli et de lucidité face aux défis rencontrés que je m'adresse à vous aujourd'hui, à l'occasion de la présentation de notre rapport d'activités 2024. Cette période, marquée par des vents contraires significatifs, a mis en lumière, une fois de plus, la robustesse de notre engagement collectif et notre capacité intrinsèque à nous adapter pour continuer à servir notre mission avec une détermination sans faille.

L'année écoulée s'est déroulée dans un contexte socio-économique particulièrement complexe, dont les répercussions directes sur notre organisation ont été notables. Nous avons observé une diminution substantielle des marchandises qui nous sont parvenues, un élément crucial pour la réalisation de nos actions sur le terrain. Cette réalité logistique, conjuguée à une contraction des subsides qui nous étaient alloués, a indéniablement exercé une pression considérable sur notre fonctionnement quotidien et sur notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre public cible.

Face à ces contraintes majeures, je tiens à souligner avec une profonde admiration la réactivité et l'ingéniosité dont ont fait preuve toutes les composantes de notre organisation. Des équipes opérationnelles aux fonctions de soutien, chacun a contribué, par son engagement et sa créativité, à rechercher des solutions alternatives, à optimiser l'utilisation de nos ressources limitées et à maintenir un niveau d'activité aussi pertinent et impactant que possible.

Ce rapport d'activités détaille précisément les stratégies que nous avons déployées pour naviguer dans ces eaux troubles, qu'il s'agisse de la diversification de nos canaux d'approvisionnement, de l'exploration active de nouvelles sources de financement, de la mise en œuvre de mesures de rationalisation de nos dépenses ou du renforcement de nos collaborations avec d'autres acteurs du secteur.

Ces succès, aussi modestes puissent-ils paraître dans le contexte actuel, témoignent de la persévérance de nos équipes de bénévoles et de l'impact tangible de nos actions auprès de celles et ceux qui ont le plus besoin de notre soutien. Ils sont le fruit direct de votre dévouement sans faille et de la confiance que nous accordent nos bénéficiaires et nos partenaires.

Cependant, il est de ma responsabilité de partager avec vous une vision prospective qui, malheureusement, s'assombrit. Les orientations politiques actuelles de notre pays laissent présager une diminution continue des soutiens financiers pour le secteur associatif, une tendance qui, combinée à une probable augmentation du nombre de personnes nécessitant notre aide, nous place devant un défi d'une

ampleur considérable. Cette perspective nous impose une réflexion stratégique approfondie et une mobilisation de toutes nos forces vives pour anticiper et atténuer les impacts de cette double contrainte.

Dans ce contexte incertain, notre détermination à poursuivre notre mission reste inébranlable. Nous devons faire preuve d'une audace renouvelée pour innover dans nos modes d'action, pour tisser des liens encore plus solides avec nos partenaires existants et potentiels, et pour explorer toutes les avenues possibles afin de garantir la pérennité de nos actions et notre capacité à répondre aux besoins croissants de la communauté. La solidarité, la créativité et une gestion rigoureuse seront nos maîtres mots pour naviguer dans cette période complexe.

Je suis convaincue que, forts de notre histoire, de nos valeurs et de l'engagement exceptionnel de chacun, nous saurons collectivement faire face à ces turbulences et continuer à œuvrer avec passion et efficacité au service de notre mission, en nous adaptant constamment à un environnement en mutation.

Je vous invite à vous immerger dans la lecture de ce rapport, qui retrace fidèlement le travail accompli et les défis surmontés au cours de cette année particulière, et qui constitue également une base essentielle pour nos réflexions et nos actions futures.

Dans ce contexte incertain, il est d'autant plus important de souligner une étape marquante de notre parcours : cette année, en 2025, notre organisation franchira le cap symbolique de ses 25 ans d'existence. Un quart de siècle d'engagement, de solidarité et d'actions concrètes auprès de celles et ceux qui en ont le plus besoin. Cet anniversaire est une occasion unique de célébrer le chemin parcouru, de rendre hommage à toutes celles et ceux qui ont contribué à notre développement et de réaffirmer avec force notre engagement pour l'avenir. Je vous donne donc rendez-vous très bientôt.

Avec mes salutations les plus sincères et mon entière confiance en notre capacité collective à faire face à l'avenir,

Clairette **BARRIER**
Présidente

Fonctionnement

Ouverture - Repas - Colis – Marchandises en chiffres

Nombre de jours d'ouverture au service de notre clientèle	89
Nombre de repas (à emporter) servis cette année	648
Nombre de repas pris en salle cette année	1.329
Nombre de colis alimentaires servis cette année.....	4.100
Nombre de bénéficiaires aidés (colis uniquement)	7.259
Nombre de rations alimentaires fournies.....	17.059
Poids des marchandises traitées en kg	41.986

Ressources humaines en nombre de personnes

Nombre de bénévoles (répartis sur trois jours) au 10/03/2025.....	29
Conseil d'Administration.....	9
Responsable de site	1
Composition Assemblée Générale (personnes).....	19

Vie de l'A.S.B.L.

Organisation générale

Nous tenons une Assemblée générale ordinaire annuelle, fixée selon les statuts dans le courant du mois de mai. En cas de nécessité, nous pouvons tenir des Assemblées Générales Extraordinaires.

Notre Conseil d'Administration se réunit plusieurs fois par an. Il s'est réuni **6** fois au cours de cette année.

Le mercredi matin, nous proposons à nos bénéficiaires un service de petits déjeuners, un chauffoir, la possibilité de prendre une douche ainsi que de pouvoir bénéficier d'un repas à emporter. Cette distribution de repas à emporter a été étendue, depuis la fin d'année écoulée au vendredi matin, conjointement avec la distribution des colis alimentaires.

La réception des marchandises reste concentrée sur un seul jour, le jeudi : cela nous permet d'optimiser le temps passé au déchargement, au tri ainsi qu'à l'étiquetage. De cette manière nous économisons nos ressources humaines. Les marchandises récoltées sont triées et conditionnées par toute une équipe avant d'être distribuées aux bénéficiaires le lendemain, vendredi.

Depuis notre changement de politique d'accueil des bénéficiaires, suite à l'abandon des conventions avec plusieurs CPAS, notre « bureau social » reçoit un grand nombre de demandeurs d'aide. L'assistante sociale bénévole qui la dirige assure l'enquête sociale pour les accepter, suivant le seuil financier fixé par l'organe de gestion.

Dans son travail l'assistante sociale est aidée par trois bénévoles.

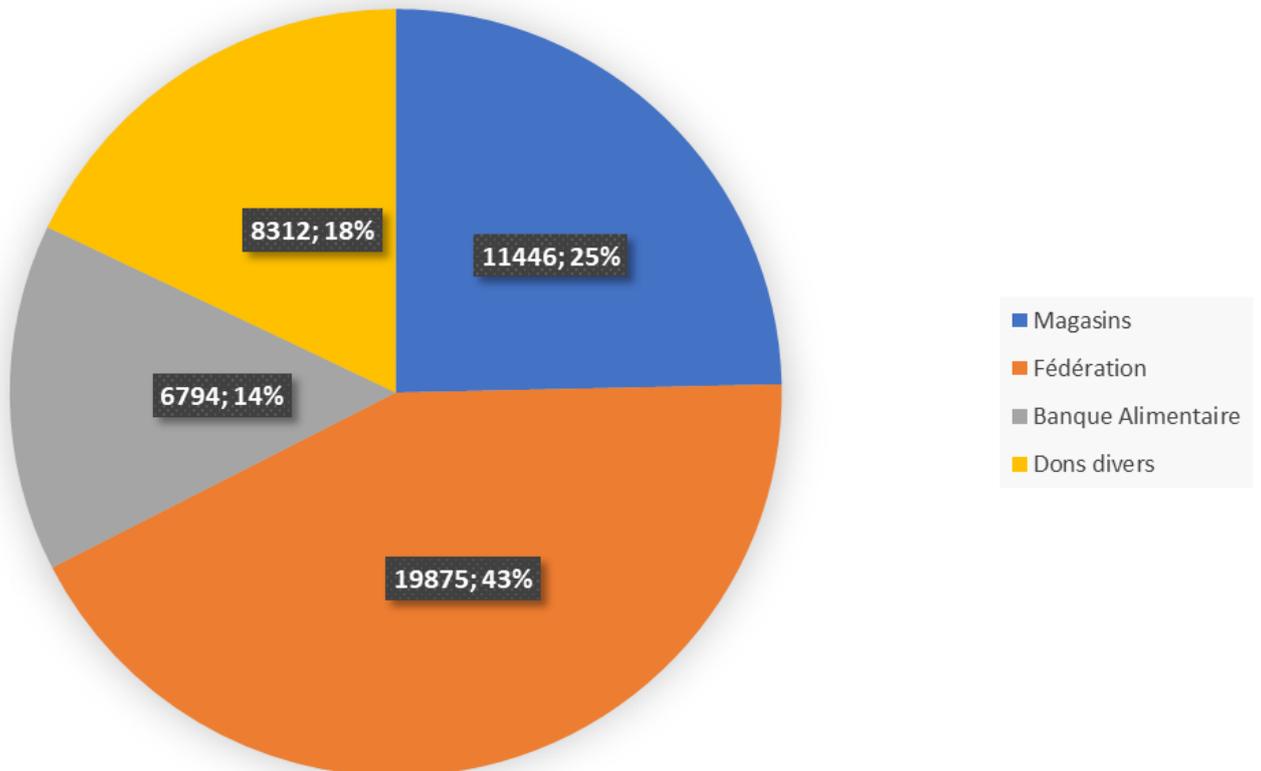
Marchandises

Cette année, nous avons réceptionné, traité et distribué près de **42 tonnes** de marchandises.

Nous recevons et traitons les marchandises en provenance de 4 sources différentes :

1. La Fédération des Restos du Cœur de Belgique (grâce à notre affiliation),
2. La Banque Alimentaire, produits non F.E.A.D. (grâce à notre partenariat avec « Partage en Marche »),
3. Les diverses collectes et dons organisés par des tiers,
4. La tournée des magasins et des boulangeries de la région (5).
 - a. Aldi de Marche.
 - b. Carrefour de Marche.
 - c. Colruyt de Marche.
 - d. Okay de Hotton
 - e. Delhaye Marche (achat de pain)

CEM 2024 - Collecte de marchandises (en kilos + %)



Calendrier des distributions des colis alimentaires, repas à emporter et repas en salle

Janvier – 7 jours							
10	12	17	19	24	26	31	
Février – 8 jours							
2	7	9	14	16	21	23	28
Mars – 9 jours							
1	6	8	13	15	20	22	27
Avril – 8 jours							
3	5	10	12	17	19	24	26
Mai – 8 jours							
3	8	15	17	22	24	29	31
JUIN – 8 jours							
5	7	12	14	19	21	26	28
JUILLET – 6 jours							
3	5	10	12	17	19		
AOUT – 4 jours							
18	23	25	30				
SEPTEMBRE – 8 jours							
4	6	11	13	18	20	25	27
OCTOBRE – 9 jours							
2	4	9	11	16	18	23	25
NOVEMBRE – 8 jours							
6	8	13	15	20	22	27	29
DECEMBRE – 6 jours							
4	6	11	13	18	20		
Ouverture 44 jours (colis) et 45 jours repas salle et à emporter, soit 89 jours							

Répartition mensuelle par jour d'activité :Le mercredi

Mois + Nombre de fois	Repas gratuits ou payants (Max 1 €)	Repas (2€)	Repas à emporter (3 €)	Repas à emporter (4 €)	Total Général Repas servis	Douche (0,50€)
Janvier – 3X	142	0	41	0	183	3
Février – 4X	144	0	27	0	171	1
Mars – 5X	130	0	41	1	172	2
Avril – 4X	124	0	50	0	174	0
Mai – 4X	139	0	45	0	184	0
Juin – 4X	116	0	48	0	164	0
Juillet – 3X	107	0	34	0	141	0
Août – 2x	56	0	16	0	72	0
Septembre – 4X	104	0	32	0	136	0
Octobre – 5X	21	103	0	43	167	0
Novembre – 4X	26	65	0	29	120	0
Décembre – 4X	13	42	17	25	97	0
Repas fédéra- tion	200				200	
TOTAUX	1322	210	351	98	1981	6

Le vendredi

	Familles	Colis	Bénéficiaires	Rations
Janvier – 3x	76	266	432	1015
Février – 4x	74	390	661	1553
Mars – 5x	70	448	756	1777
Avril – 4x	71	383	661	1553
Mai – 4X	71	372	646	1518
Juin - 4X	78	405	718	1687
Juillet – 3X	74	285	501	1177
Août – 2X	55	158	282	663
Septembre – 4X	60	339	618	1307
Octobre – 4X	66	369	689	1619
Novembre – 4X	66	395	745	1751
Décembre – 3X	67	290	550	1293
TOTAUX		4100	7259	16913

Journal des activités

17/01/2024	Réception Fifty One pour dons.
10/02/2024	Apéritif solidaire PS dons.
19/02/2024	Conseil d'Administration extraordinaire
01/04/2024	Organe d'Administration
29/04/2024	Organe d'Administration
31/05/2024	Assemblée Générale
23/08/2024	Rentrée des classes
02/09/2024	Organe d'Administration
05/10/2024	Fifty One
06/10/2024	Fifty One
19/10/2024	Soroptimist
22/11/2024	Saint Nicolas
29/11/2024	Saint Nicolas
02/12/2024	Organe d'Administration
17/12/2024	Ecole des devoirs (Aye)

Les comptes annuels de l'exercice 2024

Généralités

Les rentrées propres de notre ASBL proviennent des contributions versées par les bénéficiaires des services mis à leur disposition, à savoir :

- la distribution de repas à emporter
- la distribution de colis alimentaires
- un service de petit-déjeuner, une matinée par semaine
- un service de douche

Outre ces ressources, notre association perçoit des subsides, limités cette année 2024 pour près de 95% à la Fédération des Restos du Cœur de Belgique, et pour 5% à la commune de Marche. Par ailleurs nous avons obtenu, de manière inattendue, des dons substantiels.

La modification de notre mode de fonctionnement dans l'accueil des personnes défavorisées, tel qu'annoncé dans notre rapport d'activité de l'année dernière, n'a pas modifié notablement le montant total des contributions perçues pour la distribution des colis alimentaires. La diminution de recette pour ce poste est limitée à 13%.

Cette année 2024 a été marquée par la disparition totale des subsides de la Région Wallonne, pour un peu plus de 9.200€. Compte tenu des révisions budgétaires annoncées par le gouvernement, tant au pouvoir fédéral que régional, il nous faudra apprendre à fonctionner sans plus aucun subside public.

Par ailleurs, la réduction de déduction fiscale pour les dons, ainsi que l'exigence du SPF Finances à disposer des numéros nationaux des donateurs, risque de décourager plusieurs d'entre eux à maintenir cet apport financier précieux.

Dans la suite de la décision de notre organe d'administration, annoncée l'année dernière, nous avons noué en ce début d'année 2025 une collaboration avec la mutualité socialiste ainsi qu'avec la mutualité chrétienne. Des contacts sont également intervenus avec des associations pour mieux faire connaître nos actions et nos objectifs.

Les efforts pour maîtriser au mieux les dépenses ont porté sur les frais de téléphonie et de collecte de déchets. En choisissant un autre opérateur pour chacun de ces postes il a été économisé un peu plus de 1.030 €. De même, la prise d'autonomie électrique, grâce à l'installation photovoltaïque, a permis une réduction de frais à hauteur de 4.200 €.

Résultat de l'exercice

L'exercice se termine par un bénéfice comptable de **34.298,76€**, en diminution de **2.803,76€** par rapport à l'année 2023.

Cette diminution doit cependant être relativisée en raison de l'influence des résultats de nature financière.

	2023	2024
Résultat Comptable	37.102 €	34.298 €
Corrections financières		
• Subsidés de fonctionnement reçus	23.769,70€	-23.769,70 €
• Amortissements	38.032,28 €	39.861,16
• Subsidés en capital	-36.612,73 €	-15.409,80€
Cash-Flow réalisé :	62.291,62 €	34.980,27 €



Il en résulte une **PERTE** de cash-flow d'un peu plus de **27.300€**, quasi exclusivement occasionnée par la disparition des subventions de la Région Wallonne en aide alimentaire.

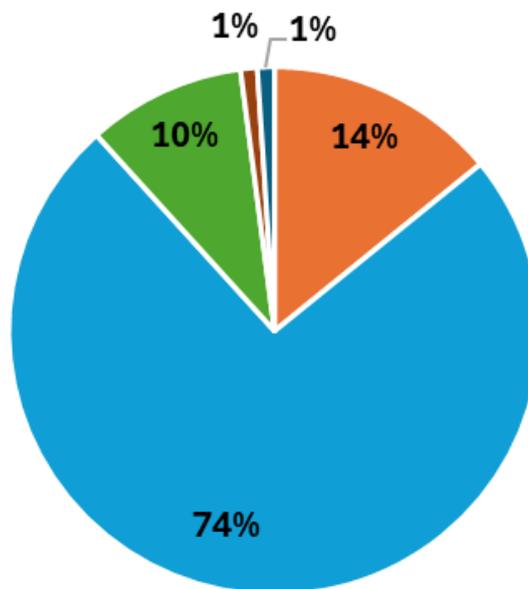
Analyse du résultat d'exploitation

Les rentrées

se décomposent comme suit :

- Contributions des bénéficiaires : colis alimentaires / Petits-déjeuners / Douches / Repas emportés..... 14.818,00 €
- Subsidés 77.934,74 €
- Dons 10.118,49 €
- Location salle et espace publicitaire..... 1.061,54 €
- Autres recettes 1.096,63 €

CEM 2024 - Rentrées - 105.029,40€



- Participation des bénéficiaires
- Subsidés
- Dons
- Location salle et espace publicitaire
- Autres recettes

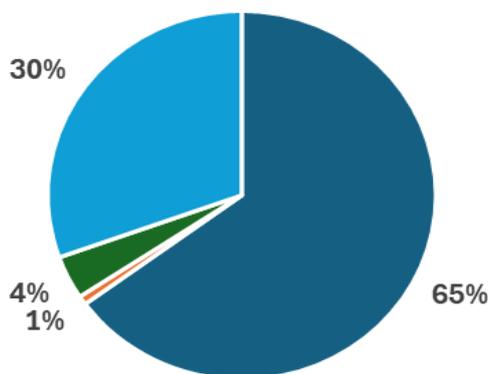
Les subsides

Les subsides reçus sont de deux ordres :

Les subsides de fonctionnement

- Fédération des Restos du Cœur de Belgique ----- 50.600,44 €
- C.P.A.S. ----- 604,50 €
- Commune de Marche-en-Famenne-----2.960,00 €
- Région Wallonne (subsides reçus en 2023) ----- 23.769,70€

CEM 2024 - Subsides de fonctionnement - 77.934,64€



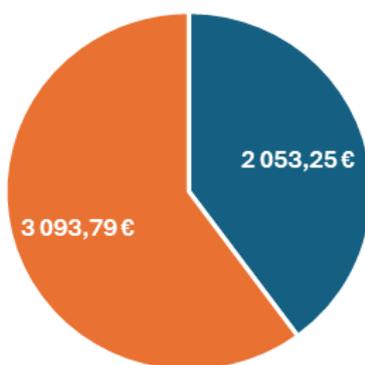
■ Fédération des Restos du Cœur de Belgique ■ C.P.A.S.
■ Commune de Marche-en-Famenne ■ Région Wallonne (subsides reçus en 2023)

Les subsides d'investissement

Repris en compte de bilan et incorporés dans de Fond social

- Fédération des Restos du Cœur de Belgique..... 2.053, 25 €
- Amitié marchoise 3.093, 79 €

CEM 2024 - Subsides investissement - 5.147,04 €

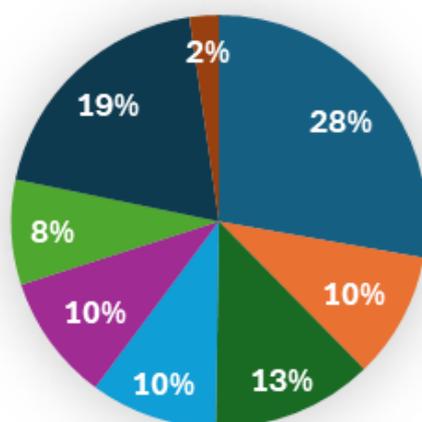


■ Fédération ■ Amitié marchoise

Les dons en Euros

- Soroptimist2.815,00 €
- Tilman SA1.000,00 €
- Fifty One1.270,00 €
- Fonds Louis Remy1.000,00 €
- Amitié Marchoise.....1.000,00 €
- Lions Club.....834,90 €
- Dons divers particuliers1.968,59 €
- Tirelire.....230,00 €

CEM 2024 - Dons - 10.118,49 €



- Soroptimist
- Tilman SA
- Fifty One
- Fonds Louis Remy
- Amitié Marchoise
- Lions club
- Dons divers particuliers
- Tirelire

A ces dons financiers, il ne faut pas oublier d'ajouter ceux reçus en nature au travers des récoltes réalisées semaine après semaine. Que tous ces donateurs trouvent ici notre plus grand merci.

Les dons en nature

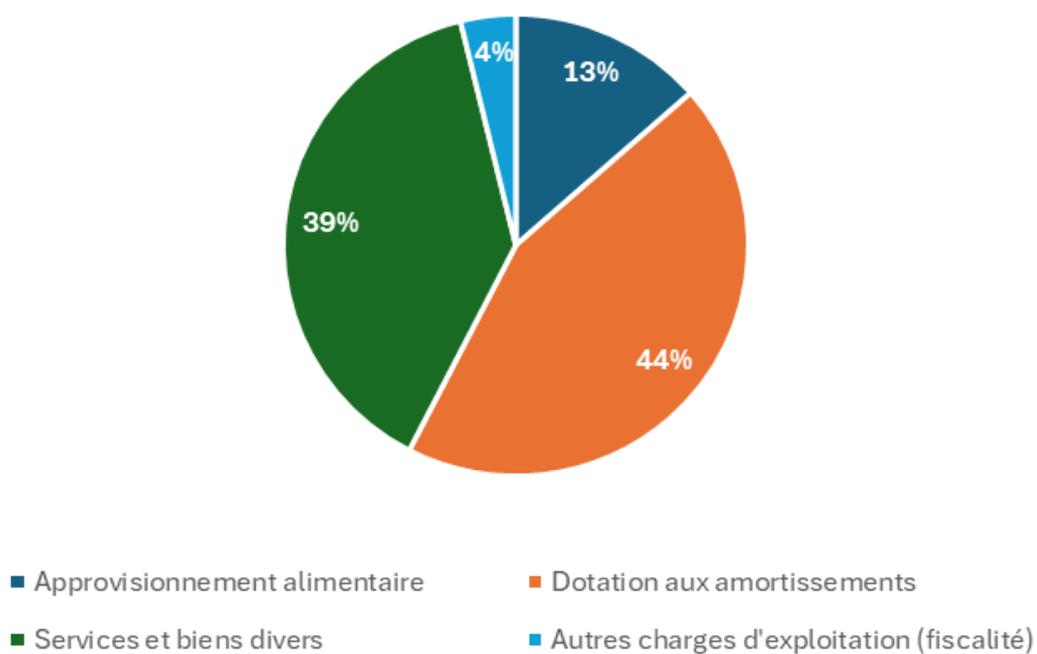
- Boucherie RENMANS..... 44 kilos de viande par mois
- Carrefour Marche invendus 1x par semaine
- Aldi Marche invendus 1X par semaine
- Colruyt Marche invendus 1X par semaine
- Okay de Hotton..... invendus 1X par semaine

Les dépenses

Se répartissent comme suit :

- Approvisionnement alimentaire 12.232,40 €
- Dotation aux amortissements..... 39.861,16 €
- Services et biens divers..... 34.887,88 €
- Autres charges d'exploitation (fiscalité) 3.472,60 €

CEM 2024 - Répartition des dépenses - 90.454,04 €

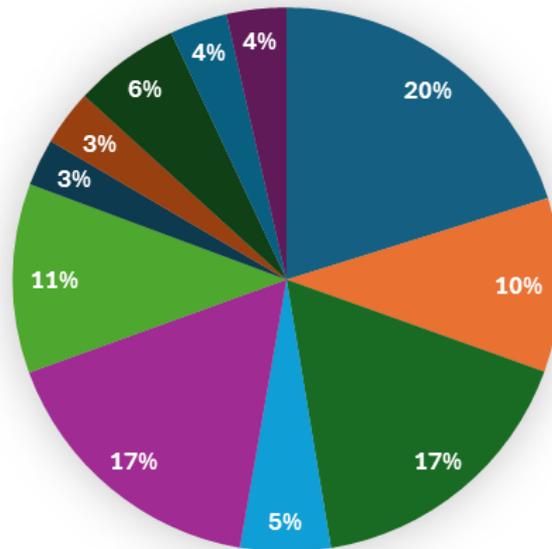


Les charges de fonctionnement

Se ventilent comme suit :

- Frais de locaux (Entretiens, Assurances, Taxes)..... 7.731,76 €
- Matériel et emballages 3.966,75 €
- Indemnités Bénévoles 6.484,00 €
- Eau / Gaz / Électricité 2.044,99 €
- Frais de gestion 6.409,85 €
- Frais de véhicule..... 4.320,28 €
- Frais de bureau 1.074,93 €
- Frais de comptabilité..... 1.262,42 €
- Frais administratifs divers 2.411,72 €
- Assurances divers..... 1.299,38 €
- Charges fiscales 1.354,40 €

CEM 2024 - Charges de fonctionnement - 38.360,48 €



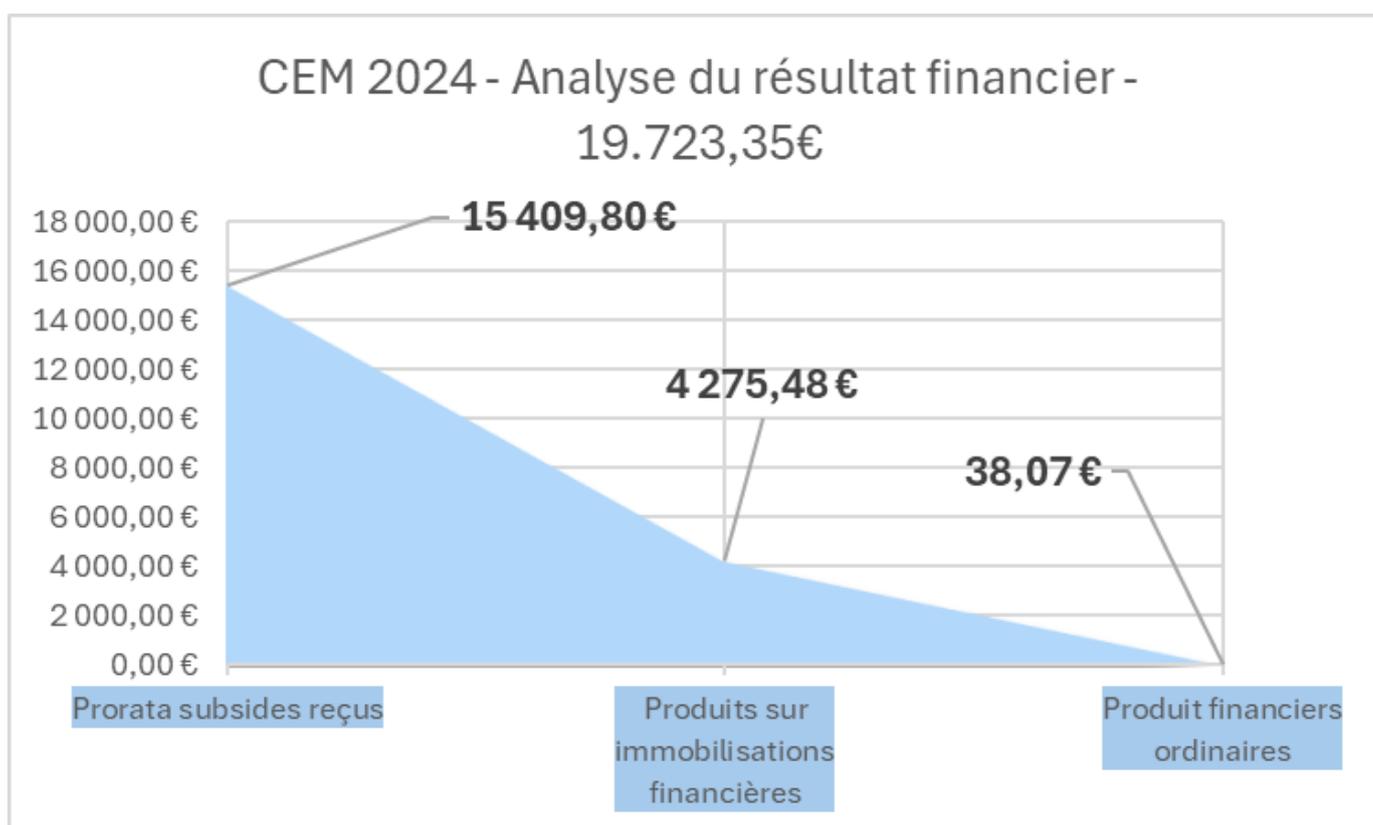
- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------|
| ■ Frais de locaux | ■ Matériel et emballages | ■ Indemnités bénévoles | ■ Eau / Gaz / Electricité |
| ■ Frais de gestion | ■ Frais de véhicule | ■ Frais de bureau | ■ Frais de comptabilité |
| ■ Frais administratifs divers | ■ Assurances divers | ■ Charges fiscales | |

Analyse du résultat financier

Le résultat financier s'élève à **19.723,35 €**. Sa réduction, par rapport à l'année 2023 est consécutive à la disparition d'un subside énergie de près de 20.000 €.

Il comprend :

- Un prorata de subsides reçus : 15.409,80 €
- Des produits sur immobilisations financières : 4.275,48 €
- Des produits financiers ordinaires : 38,07 €



Infrastructure

Installation photovoltaïque

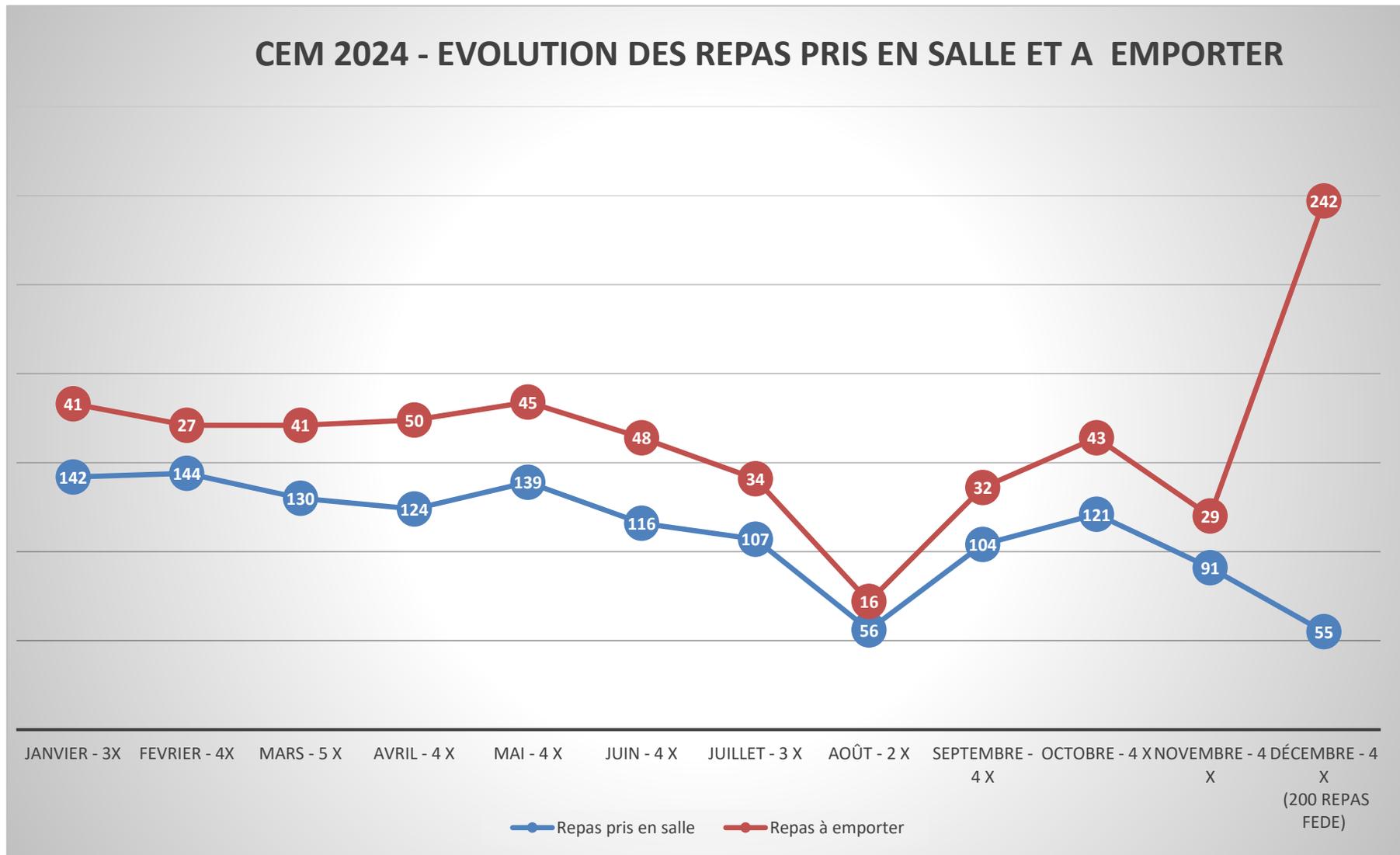
Afin de renforcer notre autonomie en énergie électrique, et de réduire au maximum les renvois de surplus d'énergie accumulée, il a été procédé à l'acquisition d'une batterie supplémentaire. Cette augmentation de capacité de stockage a également permis l'installation d'une borne de charge pour véhicules électriques. Après un démarrage à retardement, les résultats engrangés depuis le début de cette année 2025 s'annoncent prometteurs. Ils constitueront un complément de recette, qui par ailleurs rentabilisera fortement cet investissement.

Garage

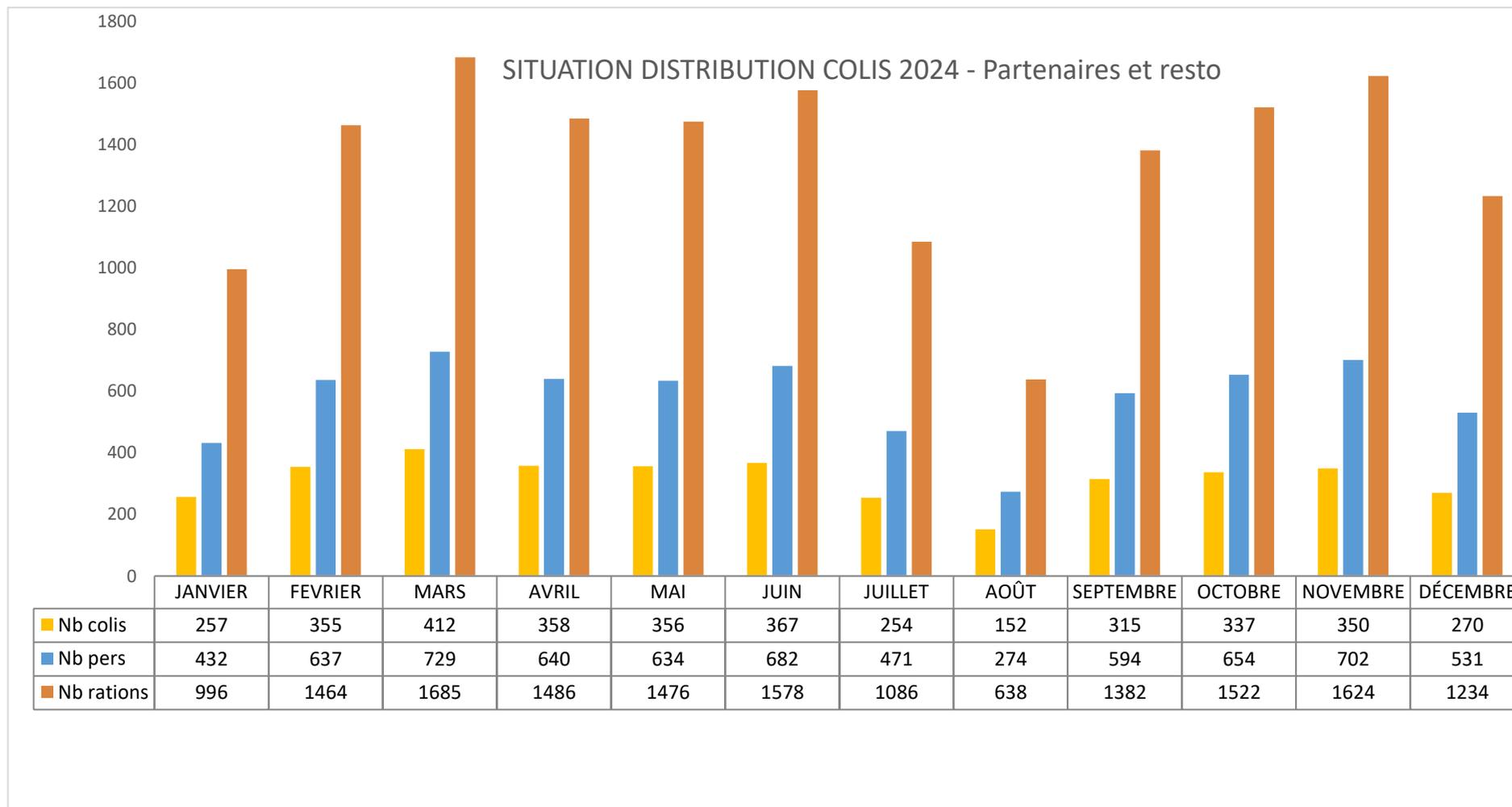
Après la mise en service de notre nouvel espace de rangement extérieur, notre responsable technique a procédé au placement du bardage en bois, intégralement financé par le don reçu du Lions Club. Ceci offre l'esthétique voulue par la commune.

Graphique

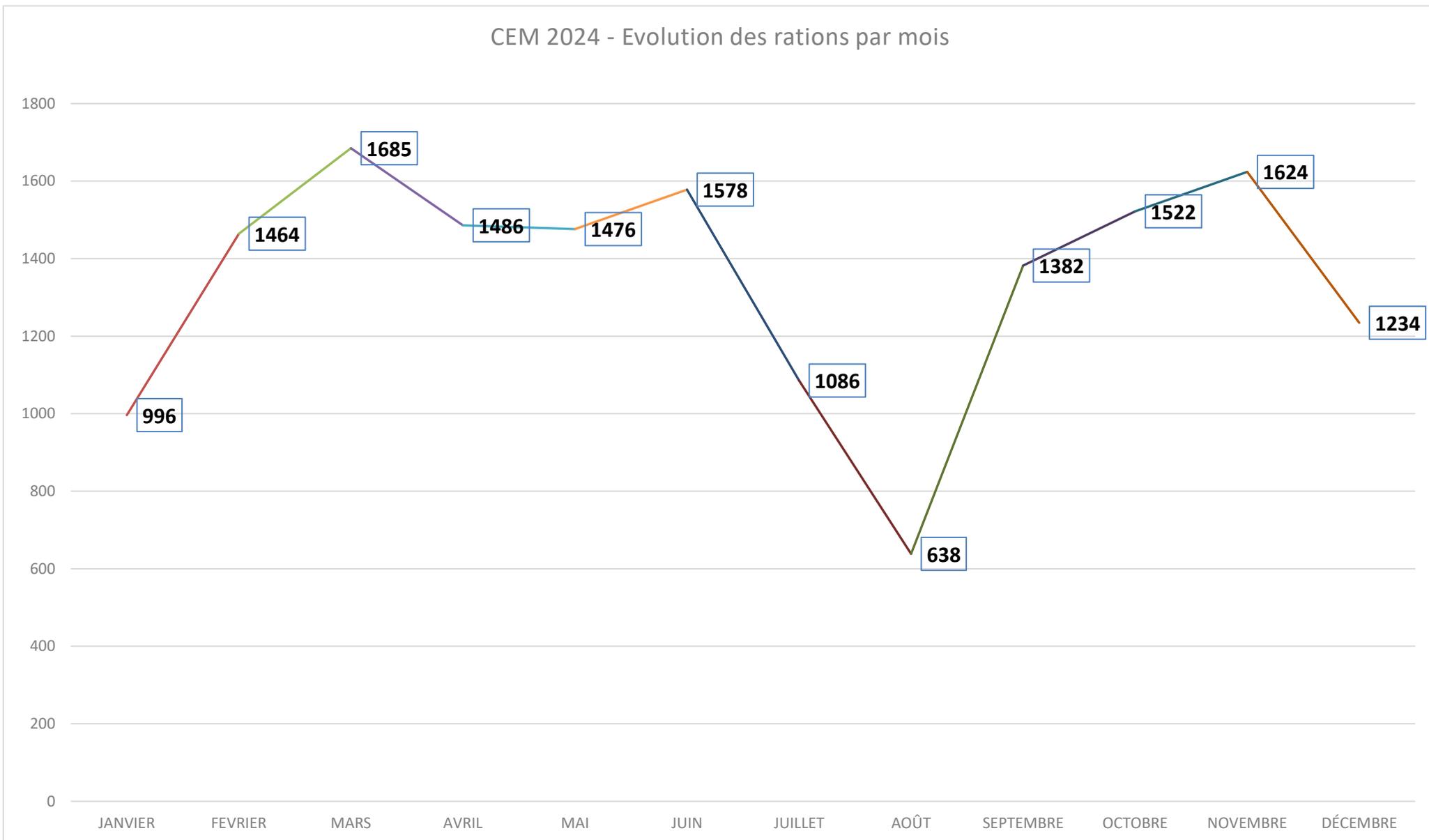
Nombre de repas servis par mois (en salle et à emporter)



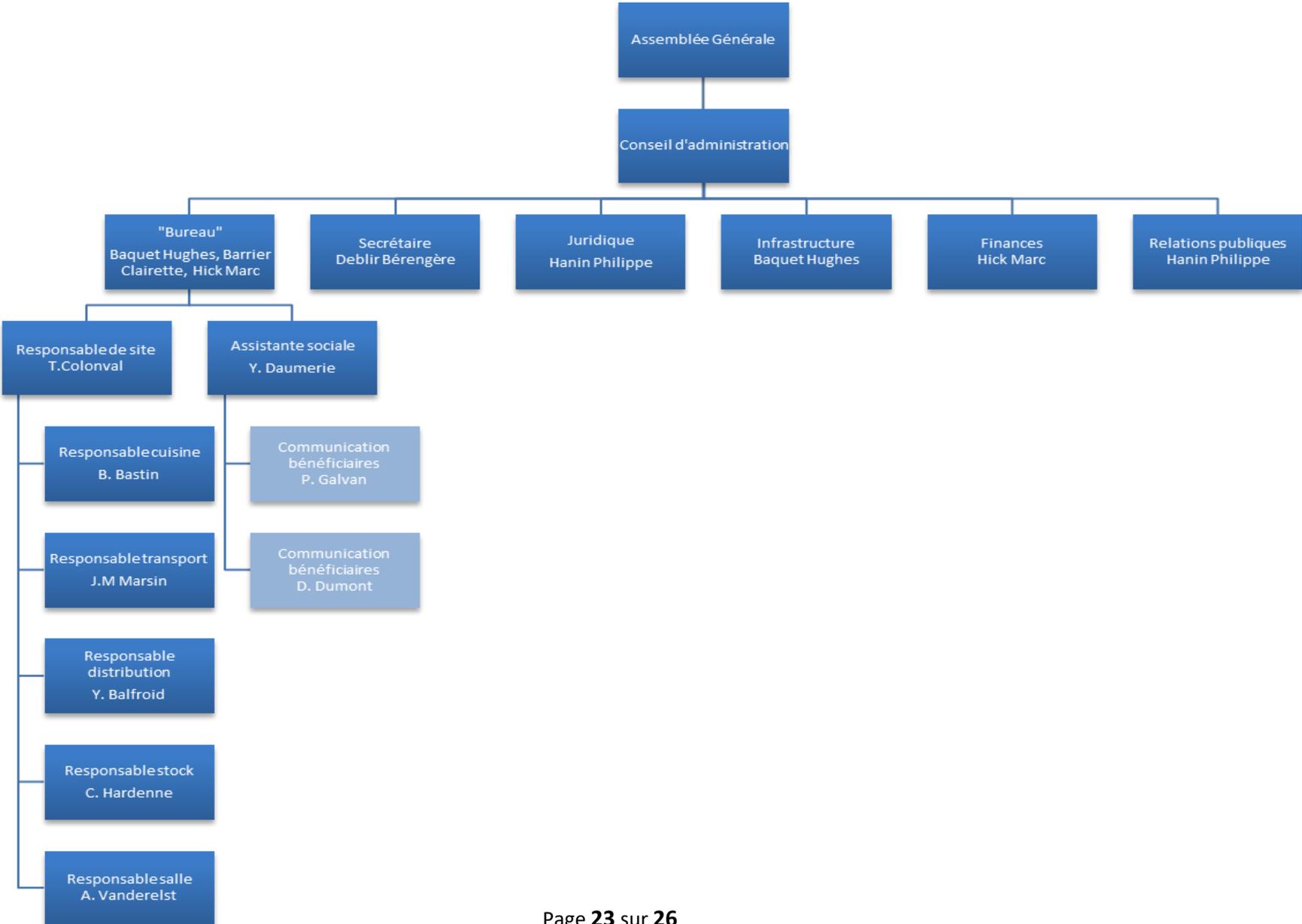
Nombre de rations alimentaires servies par mois



CEM 2024 - Evolution des rations par mois



Organigramme



Composition du Conseil d'Administration

Nom	Prénom
BARRIER	Clairette
BAQUET	Hughes
DEBLIR	Bérengère
HICK	Marc
HANIN	Philippe
SCHEFFERS	Thérèse
THOMAS	Louis
VAN DEN EYNDE	Anne
VANDERMEERSCH	François

« Bureau »

Nom	Prénom
BARRIER	Clairette
BAQUET	Hughes
HICK	Marc

Responsable de site et gestion journalière

Nom	Prénom
COLONVAL	Thierry

Notre vision pour 2025

Programme d'Investissements

Au terme des investissements réalisés pour rénover intégralement notre bâtiment et nous assurer d'un équipement totalement performant pour assurer le déploiement de nos activités, il importe d'effectuer une pause. D'une part plus aucun investissement important n'est requis ; d'autre part la disparition programmée des subsides publics, et la crainte fortement redoutée d'une révision à la baisse des subventions de notre fédération nationale des restos du cœur, requièrent de « resserrer les cordons de la bourse ». Heureusement, la saine gestion assurée tout au long des années précédentes met notre association à l'abri pour plusieurs années, sauf autre incident imprévu.

Extension de nos services

Nous bénéficions d'une installation et d'un équipement ultra performant, dont l'utilisation est insuffisante au regard de l'importance des investissements réalisés. A défaut de pouvoir ouvrir de nouveaux services, en l'absence de bénévoles complémentaires, il importe que nous puissions développer davantage nos services actuels.

Dans ce contexte, nous avons inauguré une distribution complémentaire des repas à emporter, le vendredi matin en complément à la distribution des colis alimentaires. Les conventions, que nous venons de nouer avec deux mutualités, nous permettront d'étendre davantage notre action, tout en bénéficiant du support de leurs services sociaux pour effectuer les enquêtes préalables à l'acceptation de nouveaux bénéficiaires. Ce soutien nous permettra d'éviter de procéder à l'engagement d'une assistante sociale professionnelle.

Le renforcement de notre installation photovoltaïque, complétée par l'installation d'une borne de chargement pour véhicule électrique, réduira non seulement nos dépenses en énergie mais encore nous procurera une source supplémentaire de recettes.

Le changement de notre mode de fonctionnement, pour ce qui concerne la distribution des colis alimentaires, a amélioré très fortement le taux de présence de nos bénéficiaires. Ce qui nous permet de mieux organiser nos collectes et achats d'aliments, avec une garantie de fréquentation renforcée.

Professionalisation de nos services

Notre Conseil d'Administration bénéficie de la présence d'Administrateurs disposant d'une expérience professionnelle particulièrement utile pour assurer une gestion efficace et de qualité à notre association.

A l'occasion de notre Assemblée Générale Ordinaire de cette année, nous comptons accueillir deux nouveaux administrateurs qui interviennent au sein de notre association en qualité de bénévoles, comme responsables de services. Ce qui constituera un appui complémentaire, de par leur expérience et vécu de terrain.

Amélioration de notre visibilité

Ainsi qu'exposé antérieurement, nous avons noué des contacts avec d'autres associations et services public, afin de mieux faire connaître nos activités et de rechercher de possibles synergies. Notre organe d'administration ne manque pas l'occasion de communiquer des informations chaque fois que l'occasion se présente : c'est ainsi que nous entretenons également des relations avec des services clubs tels que les Soroptimists, le Lions Club, le Fifty One, le Rotary.

Renforcement du travail des bénévoles

Nos équipes de bénévoles restent très présentes et performantes : il y règne une excellente ambiance qui garantit l'efficacité de leur travail collectif. Cet esprit nourrit des liens de convivialité entre tous nos bénévoles.

Nous accordons de l'importance à leur manifester nos remerciements en favorisant des temps de partage, notamment avec l'organisation de repas en présence des administrateurs.