



A.S.B.L. « Cœur en Marche »



RESTO DU COEUR®

Membre de la Fédération des Restos du Cœur de Belgique

RAPPORT D'ACTIVITES

2023

A.S.B.L. « Cœur en Marche »

59 Rue du Luxembourg

6900 Marche-en-Famenne

Tel : 084 31 59 67

IBAN : BE19 7320 0319 7112

BIC : CREGBEBB

Mail : contact@coeurenmarche.be

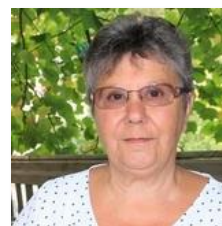
Web : <https://www.coeurenmarche.be>

BCE : 475 189 934

Table des matières

| | |
|---|----|
| Mot de la Présidente..... | 3 |
| Ouverture - Repas - Colis - Marchandises en chiffres | 6 |
| Ressources humaines en nombre de personnes | 6 |
| Vie de l' A.S.B.L. | 6 |
| Organisation générale..... | 6 |
| Marchandises..... | 7 |
| Calendrier des distributions des colis alimentaires, repas à emporter et repas en salle | 8 |
| Répartition mensuelle par jour d' activité : | 9 |
| Journal..... | 10 |
| Les comptes annuels de l' exercice 2023..... | 11 |
| Généralités..... | 11 |
| Résultat de l' exercice | 11 |
| Analyse du résultat d' exploitation | 12 |
| Analyse du résultat financier | 15 |
| Infrastructure | 16 |
| Placement de panneaux photovoltaïques | 16 |
| Garage..... | 16 |
| Terrain arrière rue St Esprit | 16 |
| Graphique | 17 |
| Nombre de repas servis par mois (en salle et à emporter) | 17 |
| Nombre de rations alimentaires servies par mois..... | 18 |
| Organigramme | 19 |
| Composition du Conseil d' Administration | 20 |
| « Bureau »..... | 20 |
| Responsable de site et gestion journalière..... | 20 |
| Notre vision pour 2024 | 21 |
| Programme d' Investissements | 21 |
| Proposition de nouveaux services | 21 |
| Professionnalisation de nos services | 22 |
| Amélioration de notre visibilité | 22 |
| Renforcement du travail des bénévoles | 22 |

Mot de la Présidente



Clairette **BARRIER**

Nous avons mal au Cœur....

Cette âme où tous les bénévoles de Cœur en Marche puisent la force de vivre au quotidien la raison d'être des Resto du Cœur de Belgique :

- Offrir un espace accueillant et convivial visant à répondre aux besoins alimentaires et de vie sociale des personnes en situation de précarité et/ou de grande pauvreté.
- S'efforcer de cerner l'ensemble des problèmes sociaux qui engendrent cette pauvreté.
- Trouver les solutions appropriées pour accompagner dans la dignité les victimes de celle-ci.
- Eviter l'aggravation des dégradations sociales dont souffrent les usagers.

Le passage du COVID , l'afflux de réfugiés ukrainiens et de tant d'autres, la dernière enquête de la fondation Roi Baudouin sur les sans-abris et sans chez-soi et toutes les autres choses auxquelles nous sommes chaque jour confrontées, ont une fois de plus, mis en exergue les besoins fondamentaux et pourtant peu comblés de tous ceux qui ne bénéficient d'aucune aide : indépendants timides, familles juste au-dessus du plafond de revenus maximum donnant accès aux aides traditionnelles, sans domicile fixe, hommes et femmes qui accueillent généreusement de plus démunis qu'eux-mêmes, puis il y a tous les autres qui par pudeur, discrétion et parfois honte ne passent jamais les portes des services qui sont pourtant là et disponibles....

Les contingentements conventionnels avec certaines institutions, le nombre important de bénéficiaires inscrits mais continuellement absents bloquaient l'accès à Cœur en Marche à beaucoup d'autres personnes pour lesquelles notre aide est essentielle.

Et cette année 2023 nous avons donc pris un virage fondamental dans notre manière de travailler. Nous nous sommes donné les moyens de nous recentrer vers notre mission première.

Cœur en Marche a révisé les conventions de base avec les CPAS des 7 communes partenaires. La raison première de cette décision fut de nous permettre d'aborder et accueillir plus librement ou facilement les nombreux bénéficiaires potentiels que nous ne pouvions atteindre en fonction des contraintes résultant de ces partenariats.

Bien sûr, cela a été un choix et une étape difficiles, portés par le Conseil d'Administration et impactant de manière conséquente notre service social. Mais aussi notre responsable de site et nos bénévoles qui se sont tous pleinement inscrits dans cette démarche.

Entamée dès le mois d'août 2023 avec trois CPAS et dès le 1er novembre pour tous les autres bénéficiaires, ces 8 premiers mois de fonctionnement nous permettent aujourd'hui de tirer les premières conclusions :

Précédemment, le taux élevé d'absentéisme des bénéficiaires inscrits (allant jusqu'à 35 %) générait des impacts financiers, environnementaux et organisationnels colossaux. Les dommages humains, je veux dire les vrais besoins non couverts, les bénéficiaires exclus, les bénévoles surchargés et découragés, demeuraient les plus durs à accepter

Depuis le 1er novembre, le taux de présence atteint 98 % avec une moyenne de 94,5 %!

Ceci nous permet d'atteindre nos vrais objectifs de solidarité vers des bénéficiaires de plus en plus nombreux, de soulager nos bénévoles, de réduire le gaspillage, de contribuer à une meilleure efficacité financière et donc d'envisager plus sereinement notre pérennité.

Notre choix était le bon, notre Cœur va beaucoup mieux...

Je salue ici le courage et l'implication du Conseil d'Administration. Je veux aussi remercier très sincèrement le responsable de site et tous les bénévoles qui ont adhéré à cette réforme. Je n'oublie pas non plus la Fédération des Restos du Cœur qui nous a soutenu et assisté dans notre démarche.

La nouvelle formule est maintenant bien rodée, nos partenaires et nos bénéficiaires sont, nous en sommes certains, satisfaits.

Et pour demain ?

Il reste du chemin à parcourir, des améliorations à apporter, de nouveaux services à mettre en place car nous voulons accueillir plus de personnes pour nous rapprocher de nos capacités d'accueil.

Des contacts bilatéraux avec d'autres entités engagées comme nous dans le secteur social sont aussi en cours pour continuer à développer des collaborations.

Je terminerai donc en vous disant que nos défis restent importants.

Heureusement les communautés peuvent compter sur nos bénévoles, auxquels nous veillons à attribuer une place qui correspond à leur disponibilité et savoir-faire.

Prenez le temps de lire ce rapport d'activités. Vous y trouverez toutes les informations et les données qui vous permettent de comprendre l'ampleur de notre tâche.

Parlez autour de vous de notre action, n'hésitez pas à renvoyer vers Cœur en Marche ceux que vous croiserez et qui pourraient trouver chez nous accueil et assistance.

Clairette **BARRIER**
Présidente

Fonctionnement

Ouverture - Repas - Colis – Marchandises en chiffres

| | |
|---|---------------|
| Nombre de jours d'ouverture au service de notre clientèle | 112 |
| Nombre de repas (à emporter) servis cette année | 673 |
| Nombre de repas pris en salle cette année | 1.293 |
| Nombre de colis alimentaires servis cette année..... | 5.123 |
| Nombre de bénéficiaires aidés (colis uniquement) | 8.715 |
| Nombre de rations alimentaires fournies..... | 20.481 |
| Poids des marchandises traitées en kg | 45.816 |

Ressources humaines en nombre de personnes

| | |
|---|-----------|
| Nombre de bénévoles (répartis sur trois jours) au 31/03/2024..... | 29 |
| Conseil d'Administration..... | 9 |
| Responsable de site | 1 |
| Composition Assemblée Générale (personnes)..... | 24 |

Vie de l'A.S.B.L.

Organisation générale

Nous tenons une Assemblée générale ordinaire annuelle, fixée selon les statuts dans le courant du mois de mai. En cas de nécessité, nous pouvons tenir des Assemblées Générales Extraordinaires.

Notre Conseil d'Administration se réunit plusieurs fois par an. Il s'est réuni **6** fois au cours de cette année.

Le mercredi matin, nous avons pu proposer à nos bénéficiaires un service petits déjeuners, un chauffoir, la possibilité de prendre une douche ainsi que de pouvoir bénéficier d'un repas à emporter. Ces nouvelles activités nous permettent de rencontrer toute une série de besoins.

Tout comme l'année dernière, nous avons recentré la réception des marchandises sur un seul jour, le jeudi : cela nous permet d'optimiser le temps passé au déchargement, au tri ainsi qu'à l'étiquetage et nous fait économiser nos ressources humaines.

Les marchandises récoltées sont triées et conditionnées par toute une équipe avant d'être distribuées aux bénéficiaires.

Le vendredi matin est toujours réservé à la distribution des colis alimentaires.

Nous avons également inauguré notre bureau « social ». Celui-ci est dirigé par une Assistante Sociale bénévole et est composé de 4 personnes ce qui permet de recevoir nos bénéficiaires dans les meilleures conditions possibles. Nous pouvons ainsi répondre plus rapidement aux besoins de ceux-ci.

UN TOUT GRAND A TOUS NOS BENEVOLES SANS QUI RIEN NE SERAIT POSSIBLE

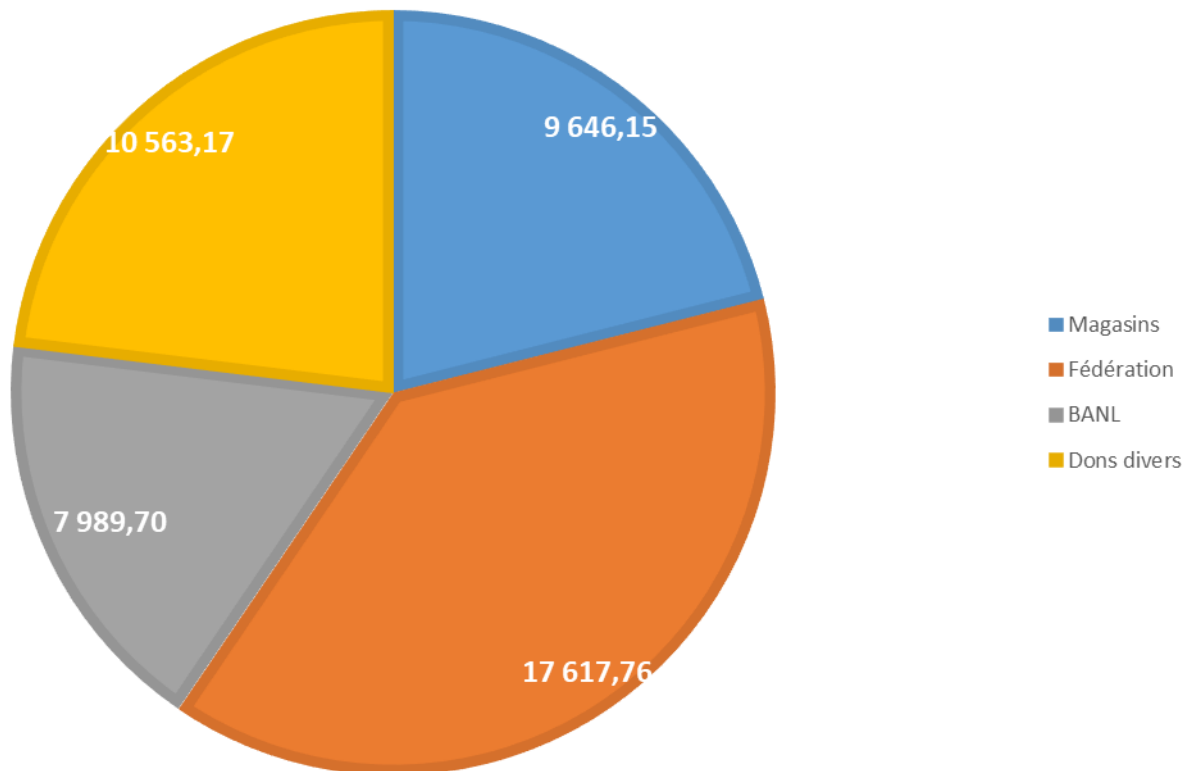
Marchandises

Cette année, nous avons réceptionné, traité et distribué un peu plus de **45 tonnes** de marchandises.

Nous recevons et traitons les marchandises en provenance de 4 sources différentes :

1. La Fédération des Restos du Cœur de Belgique (grâce à notre affiliation),
2. La Banque Alimentaire, produits non F.E.A.D. (grâce à notre partenariat avec « Partage en Marche »),
3. Les diverses collectes et dons organisés par des tiers,
4. La tournée des magasins et des boulangeries de la région (5).
 - a. Aldi de Marche.
 - b. Carrefour de Marche.
 - c. Colruyt de Marche.
 - d. Okay de Hotton
 - e. Delhaye Marche (achat de pain)

CEM - RÉPARTITION MARCHANDISES 2023 - EXPRIMÉ EN KG



Calendrier des distributions des colis alimentaires, repas à emporter et repas en salle

| Janvier | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 12 | 13 | 18 | 19 | 20 | 25 | 26 | 27 | | | | | | | |
| Février | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 8 | 10 | 15 | 17 | 22 | 24 | | | | | | |
| Mars | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | 10 | 15 | 16 | 17 | 22 | 23 | 24 | 29 | 30 | 31 |
| Avril | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 12 | 13 | 14 | 19 | 20 | 21 | 26 | 27 | 28 | | | |
| Mai | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 4 | 5 | 10 | 11 | 12 | 17 | 18 | 19 | 24 | 25 | 26 | 31 | | |
| JUIN | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 7 | 8 | 9 | 14 | 15 | 16 | 21 | 22 | 23 | 28 | 29 | 30 | |
| JUILLET | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 12 | 13 | 14 | | | | | | | | | |
| AOÛT | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 23 | 25 | 30 | | | | | | | | | | | |
| SEPTEMBRE | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 6 | 8 | 13 | 15 | 20 | 22 | 29 | | | | | | | |
| OCTOBRE | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 6 | 11 | 13 | 18 | 20 | 25 | 27 | | | | | | | |
| NOVEMBRE | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 8 | 10 | 15 | 17 | 22 | 24 | 29 | | | | | | | |
| DECEMBRE | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 6 | 8 | 13 | 15 | 20 | 22 | | | | | | | | |
| Ouverture 46 jours (colis) et 66 jours repas salle et à emporter, soit 112 jours | | | | | | | | | | | | | | |
| Repas :1966 dont 1293 pris en salle et 673 à emporter Permanence téléphonique et sociale (08 :30 – 11 :30) | | | | | | | | | | | | | | |
| Colis alimentaires (5123 colis soit 20.481 rations) pour un total de 8.715 personnes servies | | | | | | | | | | | | | | |

Répartition mensuelle par jour d'activité :**Le mercredi**

| | Repas gratuits ou payants (Max 1 €) | Repas à emporter (2€) | Repas à emporter (3 €) | Repas à emporter (4 €) | Total Général Repas servis | Douche (0,50€) |
|---------------|--|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Janvier | 39 | 25 | 3 | 0 | 67 | Non appli |
| Février | 96 | 55 | 2 | 7 | 160 | Non appli |
| Mars | 157 | 55 | 25 | 19 | 256 | Non appli |
| Avril | 125 | 0 | 48 | 16 | 189 | Non appli |
| Mai | 191 | 0 | 58 | 14 | 263 | Non appli |
| Juin | 138 | 0 | 44 | 17 | 199 | 7 |
| Juillet | 73 | 0 | 24 | 5 | 102 | 5 |
| Août | 65 | 0 | 17 | 8 | 90 | 2 |
| Septembre | 83 | 0 | 38 | 11 | 132 | 0 |
| Octobre | 126 | 0 | 60 | 18 | 204 | 5 |
| Novembre | 122 | 0 | 45 | 11 | 178 | 2 |
| Décembre | 78 | 0 | 41 | 7 | 126 | 0 |
| | | | | | | |
| TOTAUX | 1293 | 135 | 405 | 133 | 1966 | 21 |

Le vendredi

| | Familles | Colis | Bénéficiaires | Rations |
|---------------|-----------------|--------------|----------------------|----------------|
| Janvier | 112 | 466 | 797 | 1873 |
| Février | 105 | 561 | 961 | 2258 |
| Mars | 101 | 639 | 1082 | 2543 |
| Avril | 92 | 493 | 851 | 2000 |
| Mai | 91 | 340 | 590 | 1387 |
| Juin | 88 | 574 | 997 | 2343 |
| Juillet | 79 | 200 | 352 | 827 |
| Août | 75 | 178 | 306 | 719 |
| Septembre | 84 | 499 | 845 | 1986 |
| Octobre | 83 | 393 | 649 | 1525 |
| Novembre | 79 | 368 | 610 | 1434 |
| Décembre | 86 | 412 | 675 | 1586 |
| | | | | |
| TOTAUX | | 5123 | 8715 | 20481 |

Journal

| | |
|---------------------|---|
| 27 janvier | Conseil d'Administration |
| 14 mars | Conseil d'Administration |
| 02 mai | Organisation goûter avec Equipe d'Entraide |
| 08 mai | Conseil d'Administration |
| 27 mai | Organisation évènement avec le club de motards d'Herbeumont |
| 09 juin | Assemblée Générale 2023 Ex 2022 |
| 05 juillet | Conseil d'Administration |
| 31 juillet | Conseil d'Administration |
| 18 et 25 aout | Distribution matériel rentrée scolaire |
| 28 septembre | Conseil d'Administration |
| 21 octobre | Opération récolte de fonds (Soroptimist) |
| 24 novembre | Distribution Saint-Nicolas |
| 1 décembre | Distribution Saint-Nicolas |
| 6 décembre | Visite de St Nicolas |
| 21 décembre | Manifestation Bruxelles |

Les comptes annuels de l'exercice 2023

Généralités

Les rentrées propres de notre ASBL proviennent des contributions versées par les bénéficiaires des services mis à leur disposition, à savoir :

- la distribution de repas à emporter
- la distribution de colis alimentaires
- un service de petit-déjeuner, une matinée par semaine
- un service de douche

Outre ces ressources, notre association perçoit des dons et subsides, majoritairement de la part de la Fédération des Restos du Cœur de Belgique.

Suite à la modification de notre mode de fonctionnement dans l'accueil des personnes défavorisées (voir le mot de la présidente en préambule de ce rapport), nos recettes vont être radicalement modifiées à partir de cette année, à savoir que le montant des contributions versées par les bénéficiaires des colis alimentaires va se trouver en forte augmentation, tandis que les subsides reçus des CPAS vont être drastiquement réduits.

Outre des subsides financiers, indispensables pour assurer le bon fonctionnement de nos activités, La fédération des Restos du Cœur nous apporte une aide significative en fourniture de marchandises.

Suite au choix de notre Conseil d'Administration de revoir fondamentalement l'accès à nos services d'aides, nous avons entamé des contacts avec d'autres associations venant également en aide à des personnes défavorisées, en vue de créer des liens de collaboration. Nous poursuivrons cette démarche au cours de cette année 2024.

Le résultat de l'exercice se décompose en un résultat d'exploitation et un résultat financier.

Résultat de l'exercice

L'exercice se termine par un bénéfice de **37.102,37€** lequel est entièrement affecté aux objectifs poursuivis par l'association.

Il se divise comme suit :

- Résultat d'exploitation :..... 300,47 €
- Résultat financier :..... 36.801,90 €

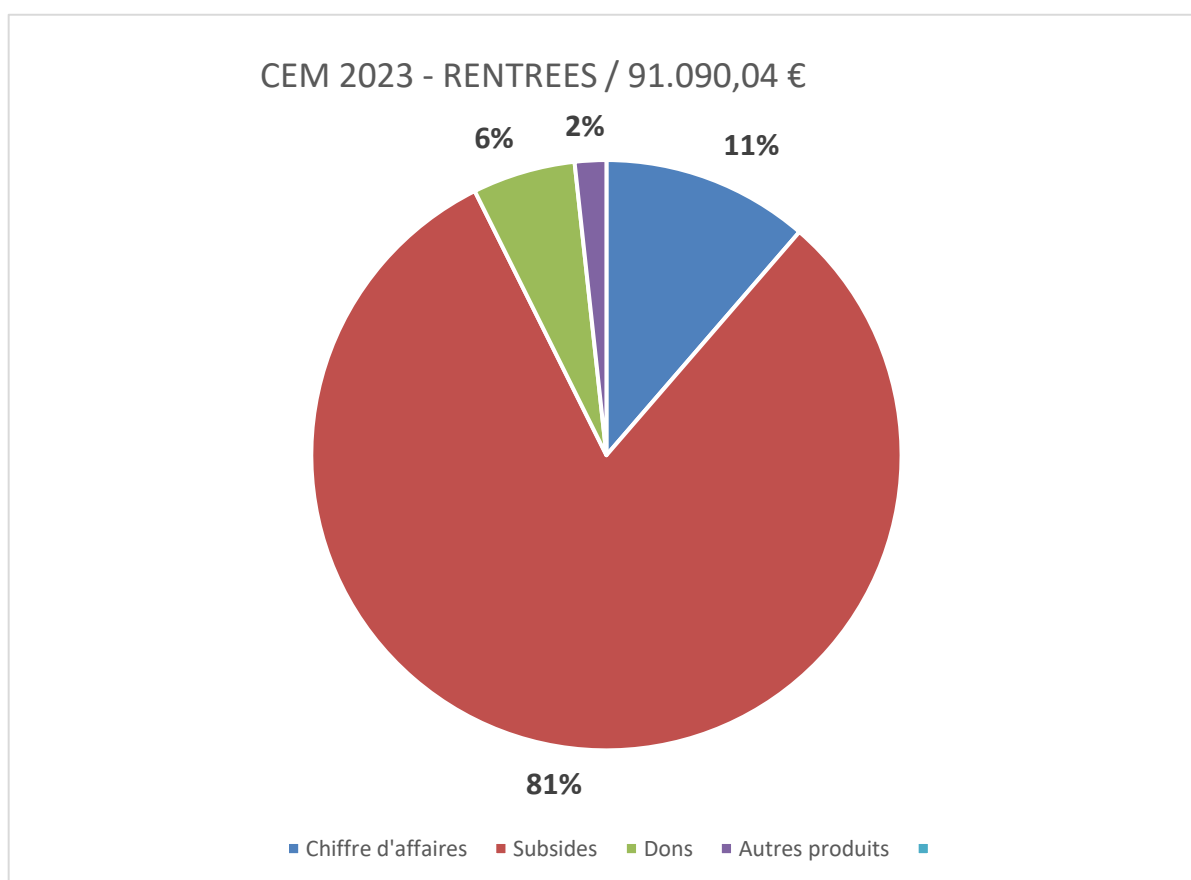
Analyse du résultat d'exploitation

Le résultat d'exploitation s'élève à **300,47 €**.

Il résulte d'un très léger boni des recettes, d'un montant de 91.090,04 €, sur des dépenses, d'un total de 90.789,57 €.

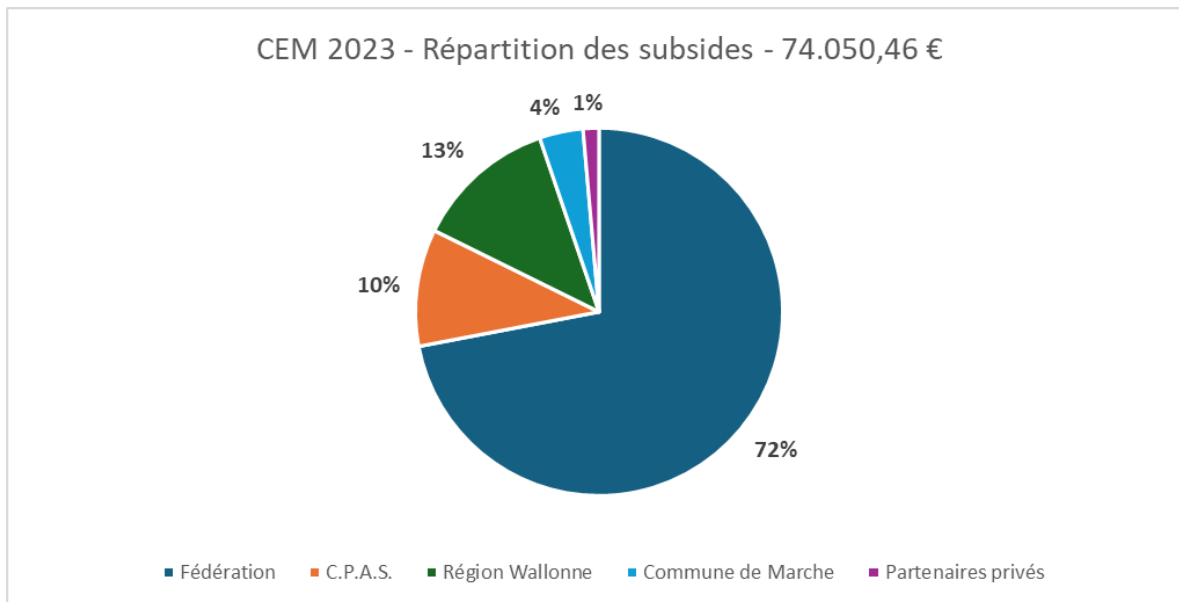
Les rentrées se décomposent comme suit :

- Chiffre d'affaires (Contributions versées par les bénéficiaires de nos services) 10.334,00 €
- Subsidés 74.050,46 €
- Dons 5.134,32 €
- Autres produits 1.571,26 €



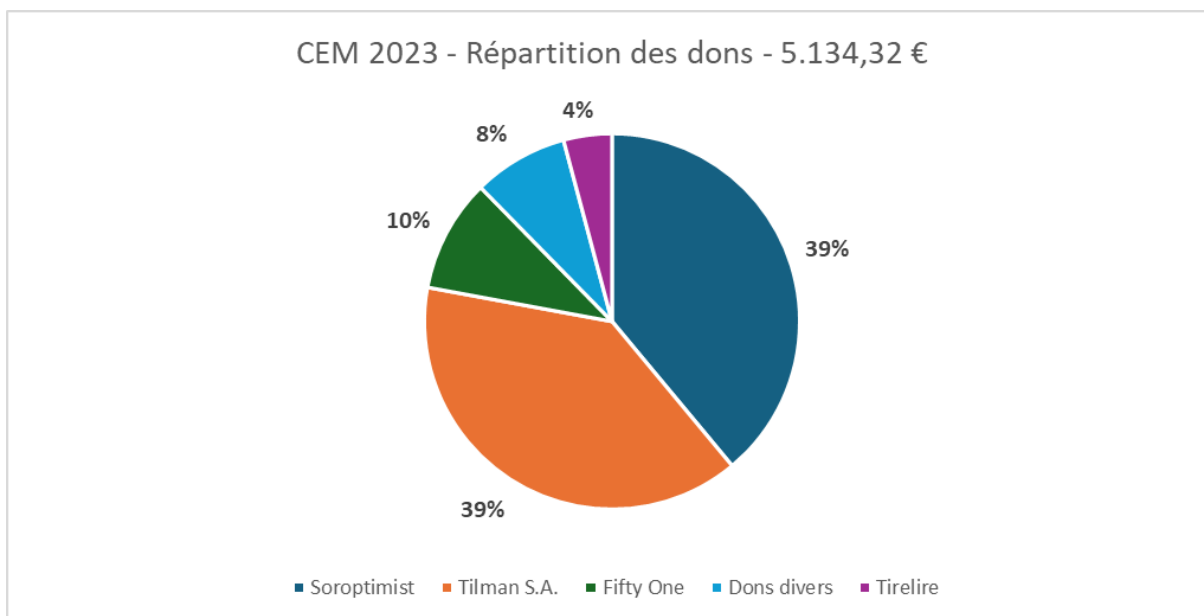
Pour ce qui concerne les subsides, ils se ventilent comme suit :

- Fédération des Restos du Cœur de Belgique ----- 53.307,43 €
- C.P.A.S. ----- 7.626,73 €
- Région Wallonne –Aide Alimentaire -----9.235,80 €
- Commune de Marche-en-Famenne-----2.845,00 €
- Partenaires privés -----1.035,50 €



Enfin, les dons se décomposent comme suit :

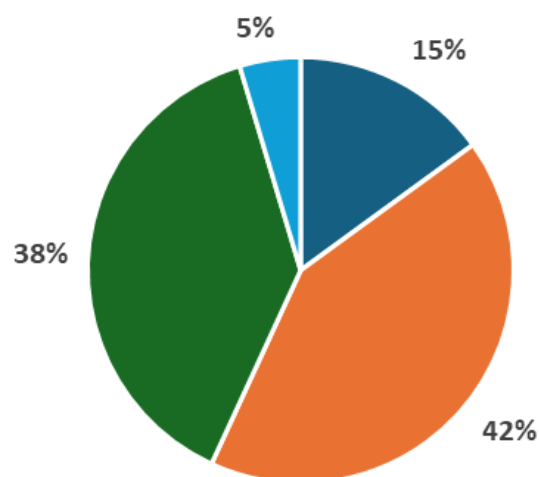
- Soroptimist2.000,00 €
- Tilman SA2.000,00 €
- Fifty One.....500,00 €
- Dons divers particuliers420,00 €
- Tirelire214,32 €



Les dépenses peuvent être ventilées entre les postes qui suivent :

- Approvisionnement alimentaire 13.609,72 €
- Dotation aux amortissements..... 38.032,28 €
- Services et biens divers..... 34.947,07 €
- Autres charges d'exploitation (fiscalité) 4.200,50 €

CEM 2023 - Répartition des dépenses - 90.789,57 €

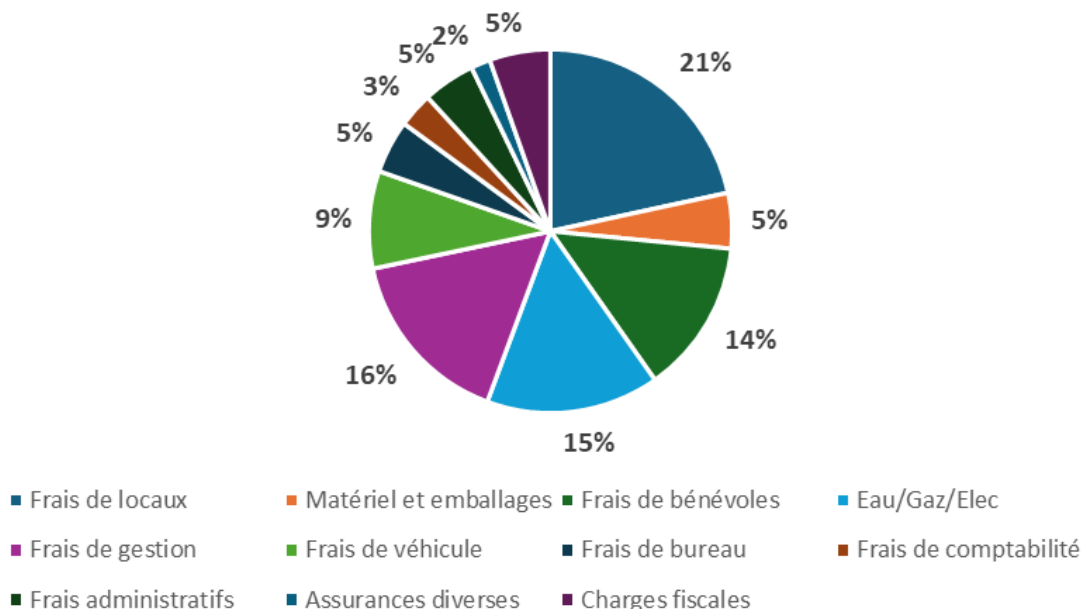


■ Approvisionnement alimentaire ■ Dotation aux amortissements
■ Service et biens divers ■ Autres charges d'exploitation

Les charges de fonctionnement se ventilent comme suit :

- Frais de locaux (Entretiens, Assurances, Taxes)..... 8.457,31 €
- Matériel et emballages 1.931,58 €
- Frais de Bénévoles (Indemnités, déplacements) 5.365,35 €
- Eau / Gaz / Électricité..... 6.034,38 €
- Frais de gestion 6.277,77 €
- Frais de véhicule..... 3.392,64 €
- Frais de bureau 1.848,48 €
- Frais de comptabilité..... 1.212,42 €
- Frais administratifs divers 1.825,12 €
- Assurances diverses 676,60 €
- Charges fiscales..... 2.125,92 €

CEM 2023 - Répartition des charges - 39.147,57 €



Analyse du résultat financier

Le résultat financier s'élève à **36.801,90 €**.

Il comprend un prorata de subsides reçus, à concurrence de 36.612,73 € et des produits financiers courants de 189,17 €.

Infrastructure

Placement de panneaux photovoltaïques

Au mois de mars 2023, il a été procédé au placement de 42 panneaux photovoltaïques (20kW) avec 3 batteries de stockage d'énergie. Cette installation a couvert notre consommation pour plus de 90%.

Garage

En fin d'année 2023 nous avons enfin réalisé la pose d'un conteneur maritime en remplacement de l'ancien garage, ce qui va nous procurer un espace de rangement supplémentaire.

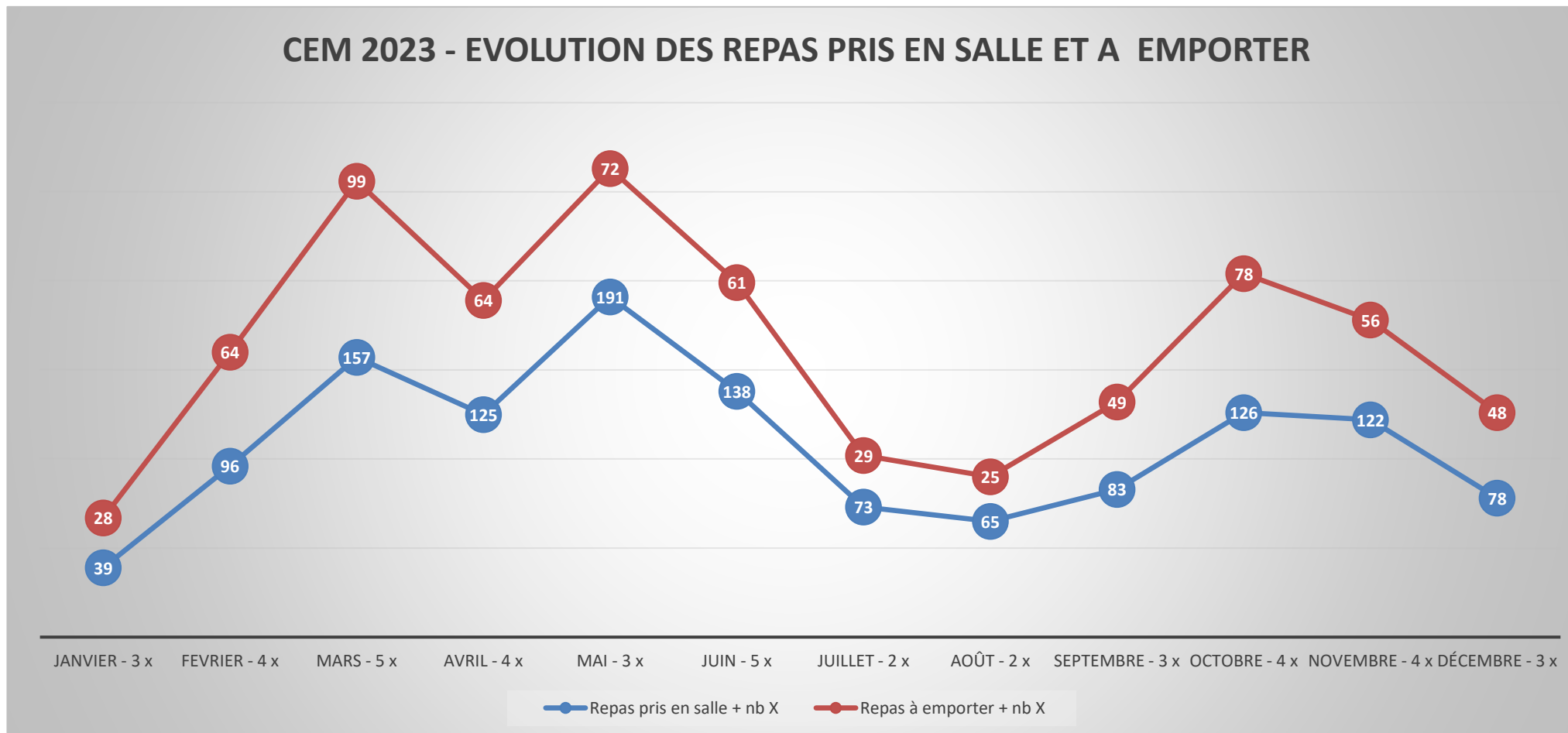
Terrain arrière rue St Esprit

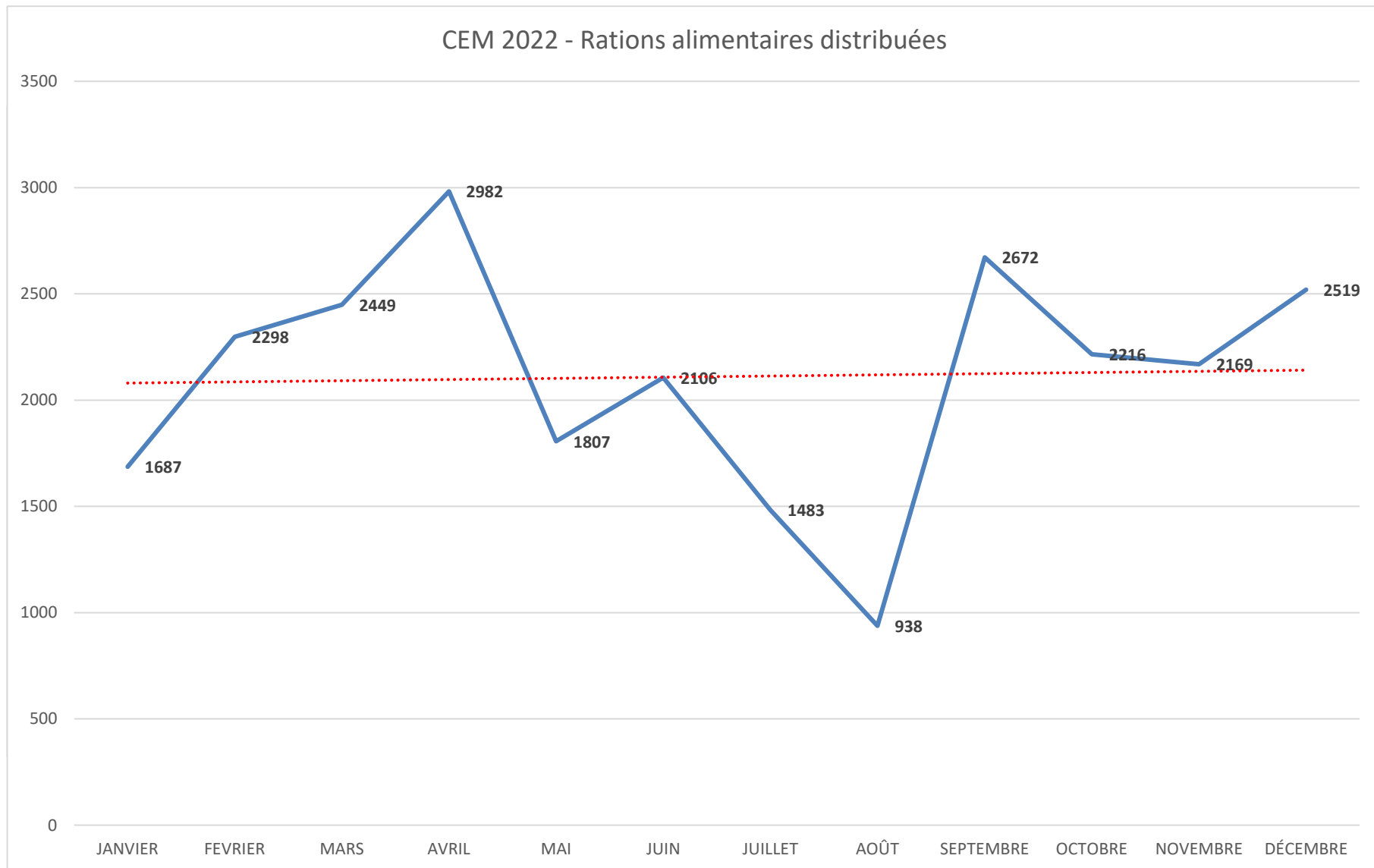
Au mois de juillet 2023 il a été procédé à la création d'une pelouse et au remplacement de la clôture avec le voisin. Celui-ci a malheureusement donné lieu à un litige assez houleux, pour lequel nous attendons de connaître l'issue.

.

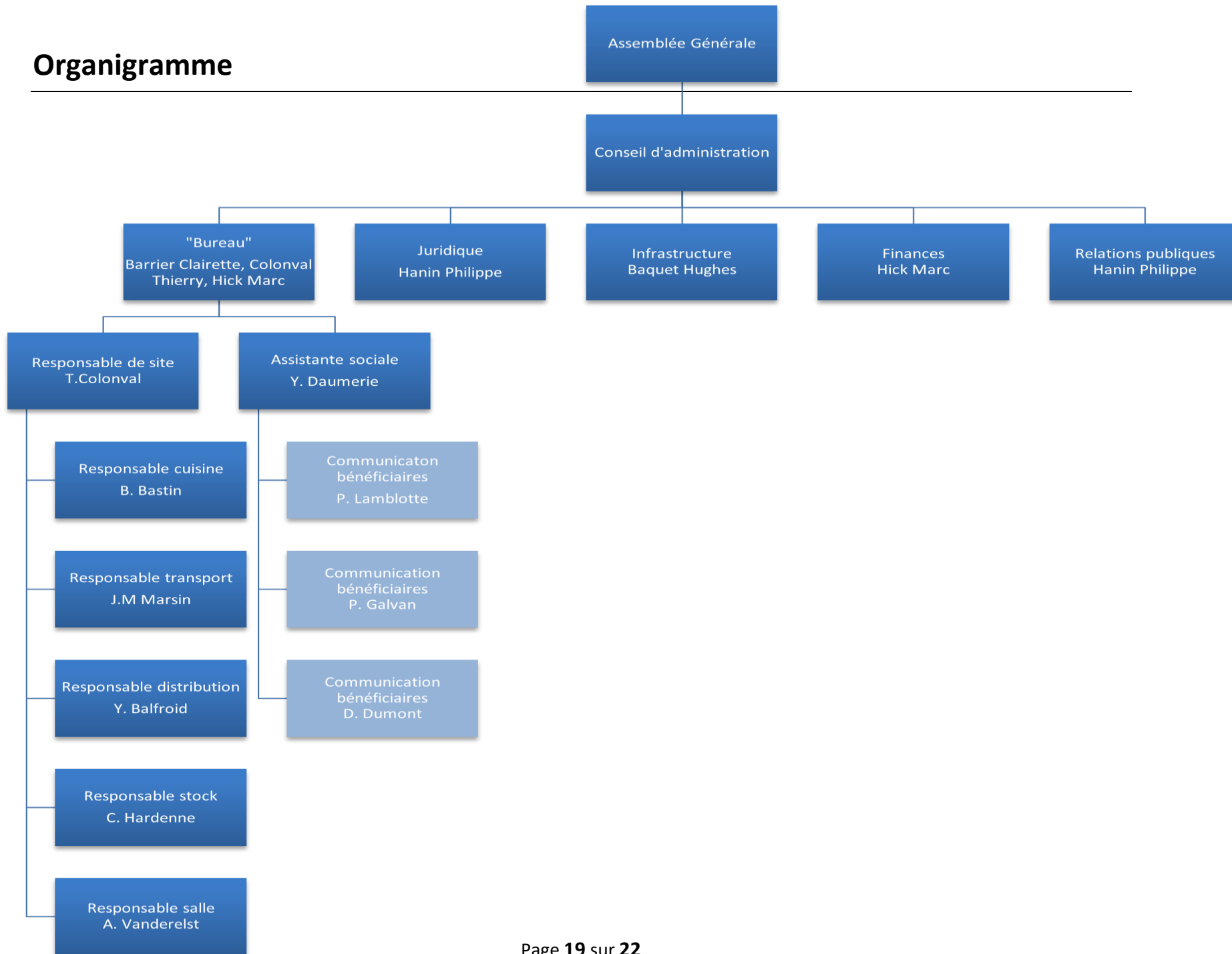
Graphique

Nombre de repas servis par mois (en salle et à emporter)





Organigramme



Composition du Conseil d'Administration

| Nom | Prénom |
|---------------|---------------|
| BARRIER | Clairette |
| BAQUET | Hughes |
| DEBLIR | Bérengère |
| HICK | Marc |
| HANIN | Philippe |
| SCHEFFERS | Thérèse |
| THOMAS | Louis |
| VAN DEN EYNDE | Anne |
| VANDERMEERSCH | François |

« Bureau »

| Nom | Prénom |
|------------|---------------|
| BARRIER | Clairette |
| COLONVAL | Thierry |
| HICK | Marc |

Responsable de site et gestion journalière

| Nom | Prénom |
|------------|---------------|
| COLONVAL | Thierry |

Notre vision pour 2024

Programme d'Investissements

Hormis le remplacement d'une chambre froide défectueuse, aucun investissement particulier n'est programmé pour cette année.

Afin d'améliorer notre autonomie énergétique, nous procéderons à l'ajout d'une batterie supplémentaire pour lisser davantage notre consommation en fonction de notre production

Comme exprimé dans le rapport d'activité pour l'année 2022, il importe de réaliser une pause dans notre programme d'investissement, pour le limiter au seul remplacement d'investissements devenus obsolètes ou hors d'usage. Nous disposons globalement d'équipements neufs et performants, qui doivent nous permettre de réaliser des économies de dépenses, notamment sur le plan des consommations d'énergie liées à nos chambres froides et congélateurs.

Cette situation favorisera un renforcement de notre trésorerie, d'autant plus nécessaire que la situation financière au sein de la Fédération des Restos du Cœur nous paraît particulièrement préoccupante au vu du budget arrêté par celle-ci pour cette année 2024.

Proposition de nouveaux services

Ainsi qu'indiqué dans nos rapports antérieurs, la création de nouveaux services requiert l'appui de bénévoles complémentaires.

Afin de recueillir des ressources financières complémentaires à nos services d'aide, nous répondons aux demandes de location de notre salle de restaurant et des installations qui la jouxtent. Cette activité reste actuellement limitée en raison des contraintes d'organisation interne qui y sont liées, et nous devons examiner la possibilité de la maintenir.

Le changement de notre mode de fonctionnement, notamment pour ce qui concerne la distribution des colis alimentaires, nous a conduit à la mise en place d'un bureau social. Sa gestion est actuellement assurée par une assistante sociale – pensionnée – bénévole. En fonction de l'évolution de nos moyens financiers, dont nous étudierons l'engagement, sous contrat d'emploi à temps partiel, d'une assistante sociale professionnelle.

Professionalisation de nos services

Notre Conseil d'Administration bénéficie de la présence d'Administrateurs disposant d'une expérience professionnelle particulièrement utile pour assurer une gestion efficace et de qualité à notre association.

Au cours de l'année 2023 notre Conseil d'Administration a intégré un nouvel administrateur en remplacement d'un démissionnaire.

Antérieurement, ce nouvel administrateur a été nommé en qualité de secrétaire.

Amélioration de notre visibilité

Au mois de mai 2023 nous avons répondu à une organisation de balade motos dont les bénéficiaires nous ont été intégralement versés. Nous espérons pouvoir attirer d'autres événements similaires, qui nous permettent d'attirer l'attention sur notre action sociale.

Une tentative antérieure (réalisée en fin d'année 2022) de feuille informative dans les cabinets de divers notaires n'a malheureusement pas donné de résultat.

Au terme d'une discussion en Conseil d'Administration, nous avons relevé l'absence de visibilité de notre bâtiment en tant que centre de Resto du Cœur. Nous avons donc fait réaliser une bannière au logo des Restos du Cœur, que nous avons posée en façade pour afficher davantage cette liaison dans notre action.

Dans un autre contexte, la modification de notre mode de fonctionnement, explicité ci-avant dans ce rapport, poursuit l'objectif d'ouvrir davantage nos services d'aide à toutes les personnes en situation de précarité. A cette fin nous avons également eu plusieurs contacts avec des associations poursuivant des objectifs similaires, afin de créer des échanges de collaboration.

Renforcement du travail des bénévoles

Nos équipes de bénévoles se montrent très performantes : il y règne une excellente ambiance qui garantit l'efficacité de leur travail collectif. Il importe de veiller à maintenir cet esprit et d'entretenir des liens de convivialité entre tous nos bénévoles. C'est pourquoi nous privilégions les temps de partage, notamment avec l'organisation de repas en présence des administrateurs.