



---

**A.S.B.L. « Cœur en Marche »**

---



Membre de la Fédération des Restos du Cœur de Belgique

## RAPPORT D'ACTIVITES

# 2021

---

A.S.B.L. « Cœur en Marche »  
59 Rue du Luxembourg

**Tel** : 084 31 59 67

**IBAN** : BE19 7320 0319 7112

**Mail** : [contact@coeurenmarche.be](mailto:contact@coeurenmarche.be)

**Web** : <https://www.coeurenmarche.be>

6900 Marche-en-Famenne

**Fax** : 084 22 28 35

**BIC** : CREGBEBB

**BCE** : 475 189 934

## Table des matières

Mot de la Présidente.....	3
Fonctionnement.....	5
Ouverture - Repas - Colis – Marchandises en chiffres .....	5
Ressources humaines en nombre de personnes .....	5
Vie de l’A.S.B.L. ....	5
Organisation générale.....	5
Marchandises.....	6
Journal.....	8
Les comptes annuels de l’exercice 2021.....	9
Généralités.....	9
Résultat de l’exercice .....	9
Analyse du résultat d’exploitation .....	10
Analyse du résultat financier .....	13
Graphique .....	14
Nombre de repas servis par mois .....	14
Nombre de rations alimentaires servies par mois.....	15
Ventilation distribution des rations par C.P.A.S.....	16
Organigramme .....	17
Composition du Conseil d’Administration .....	18
« Bureau ».....	18
Responsable de site et gestion journalière.....	18
Notre vision pour 2022 .....	19
Programme d’Investissements .....	19
Proposition de nouveaux services .....	19
Professionnalisation de nos services .....	20
Amélioration de notre visibilité .....	20
Renforcement du travail des bénévoles .....	20

## Mot de la Présidente

---



Clairette **BARRIER**  
Présidente

Cette année célèbre les 22 années d'existence de notre ASBL «Cœur en Marche», dont je suis membre depuis sa création.

Cette année 2022 est marquée par un grand chamboulement, avec le réaménagement de nos locaux devenus trop exigus pour répondre à une précarité qui ne fait que d'augmenter. C'est ainsi que nous avons gagné deux niveaux, l'un pour accueillir toutes nos installations techniques, l'autre pour créer un espace de stockage. Cet espace était devenu indispensable pour assurer la distribution de l'aide alimentaire à ± 150 familles qui viennent de 7 CPAS de l'arrondissement de Marche et autres....

S'engager au C.E.M. c'est apporter à l'association un soutien continu, tout au long de l'année, afin de répondre à nos missions sociales dans le respect de chacun et un accueil sans exclusive, ni jugement. C'est le père nourricier des pauvres, Coluche, qui a fondé les restos : nous nous devons de poursuivre une œuvre qui reste, malheureusement, toujours d'actualité.

Mon objectif, ou plutôt notre objectif, est de continuer à accompagner, avec nos moyens et services, les personnes de plus en plus confrontées aux difficultés à joindre les deux bouts : la pandémie du Covid, suivie à présent de la guerre en Ukraine, ont aggravé les problèmes déjà existants. Dans un monde restant dominé par l'argent, comme valeur suprême, la solidarité constitue plus que jamais une nécessité indispensable pour aider tous ces laissés pour compte : c'est avec la participation de 1.500.000 bénévoles en Belgique que l'altruisme est présent. C'est ce même élan qui anime notre ASBL Cœur en Marche.

Être bénévole au CEM, c'est toujours tendre sa main vers les plus démunis, en donnant de son temps et de son cœur. Je suis bien consciente que pour l'instant nous vivons des moments difficiles : nous en avons connu d'autres dans le passé, mais notre volonté d'aller sans cesse de l'avant nous rendra plus grands et plus forts.

Je profite de ce rapport d'activités pour remercier très chaleureusement tous les bénévoles, et toutes les autres personnes qui nous soutiennent au quotidien, et sans qui rien ne serait possible. Je salue la participation du C.A., qui a été mis sur les charbons ardents avec les travaux de rénovation, et aussi le soutien financier, apporté sans réserve, par la fédération dans nos objectifs.

Il convient également de remercier nos anciens responsables et bénévoles, pour avoir constitué un bas de laine non négligeable, qui nous a permis de couvrir financièrement nos aménagements actuels.

Je terminerai en vous disant que nos défis restent importants. Heureusement les communautés peuvent compter sur nos bénévoles, auxquels nous veillons à attribuer une place qui correspond à leur disponibilité et savoir-faire. En contrepartie de leur investissement, ces bénévoles attendent d'être compris et reconnus, tant de notre part que de celle des bénéficiaires.

Cœur en Marche(CEM) c'est aussi:

- La gestion des bénévoles, des bénéficiaires

- La gestion de nos ressources pour assurer l'aide alimentaire,

- La gestion des repas, servis et emportés

- La gestion des locaux,

- La recherche de fonds pour financer nos activités,

- Une véritable gestion de petite PME !

## **Fonctionnement**

---

### **Ouverture - Repas - Colis – Marchandises en chiffres**

Nombre de jours d'ouverture pour les distributions.....	<b>45</b>
Nombre de repas (à emporter) servis cette année .....	<b>1.132</b>
Nombre de colis alimentaires servis cette année.....	<b>6.205</b>
Nombre de bénéficiaires aidés .....	<b>10.343</b>
Nombre de rations alimentaires.....	<b>24.306</b>
Poids des marchandises traitées en kg.....	<b>67.515,88</b>

### **Ressources humaines en nombre de personnes**

Nombre de bénévoles (répartis sur trois jours).....	<b>15</b>
Conseil d'Administration.....	<b>9</b>
Responsable de site .....	<b>1</b>
Composition Assemblée Générale (personnes).....	<b>25</b>

### **Vie de l'A.S.B.L.**

#### **Organisation générale**

Nous tenons une Assemblée générale ordinaire annuelle, fixée selon les statuts dans le courant du mois de mai. En cas de nécessité, nous pouvons tenir des Assemblées générales extraordinaires.

Notre Conseil d'Administration se réunit plusieurs fois par an. Il s'est réuni **13** fois au cours de cette année.

Nous n'avons bien entendu pas été en mesure d'ouvrir notre salle de restaurant cette année. Notre action s'est concentrée sur la distribution de colis alimentaires ainsi que la distribution de plats à emporter organisée le même jour, c'est-à-dire le vendredi entre 08h30 et 11h00.

Nous avons recentré la réception des marchandises sur un seul jour, le jeudi : cela nous a permis de réduire le nombre de jours d'ouverture et ainsi « économiser » les ressources humaines.

Les marchandises récoltées sont triées et conditionnées par toute une équipe avant d'être distribuées aux bénéficiaires.

C'est avec une immense fierté que nous avons pu ainsi rester ouverts cette année et œuvrer sans interruption au bien-être de nos bénéficiaires, malgré la crise et le nombre restreint de bénévoles.

## Marchandises

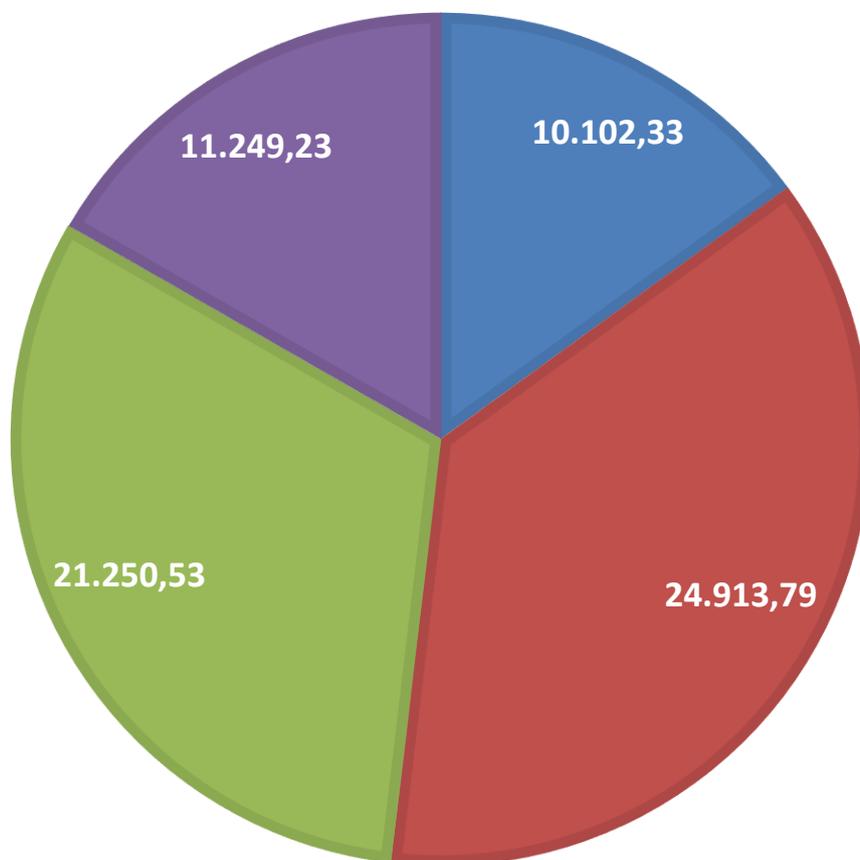
Cette année, nous avons réceptionné, traité et distribué un peu plus de **68 tonnes** de marchandises.

Nous recevons et traitons les marchandises en provenance de 4 sources différentes :

1. La Fédération des Restos du Cœur de Belgique (grâce à notre affiliation),
2. La Banque Alimentaire, produits non F.E.A.D. (grâce à Partage en Marche),
3. Les diverses collectes et dons organisés par des tiers,
4. La tournée des magasins et des boulangeries de la région (5).
  - a. Aldi de Marche
  - b. Carrefour de Marche
  - c. Delhaize de Marche
  - d. Delhayes de Marche
  - e. Lidl de Marche

### RÉPARTITION MARCHANDISES 2021 - EXPRIMÉ EN KG

■ Magasins ■ Fédération ■ BANL ■ Dons divers



Calendrier des distributions des colis alimentaires et repas à emporter

<b>Janvier</b>				
08		15		
<b>Février</b>				
12		19		26
<b>Mars</b>				
05		12		19
<b>Avril</b>				
02		09		16
23		30		
<b>Mai</b>				
07		14		21
28		250 r		
<b>Juin</b>				
04		11		18
25		222 r		
<b>Juillet</b>				
02		09		16
<b>Août</b>				
13		20		27
<b>Septembre</b>				
04		11		18
25		18		
<b>Octobre</b>				
01		08		15
22		29		
50 r		60 r		64 r
<b>Novembre</b>				
05		12		19
26		60 r		
<b>Décembre</b>				
03		10		17
24		61 r		
62 r		60 r		249 R fed
<b>Ouverture les vendredis soit 45 jours pour les repas à emporter et les colis (distribués le même jour)</b>				
r	Repas ( <b>1132</b> repas servis) – Repas à emporter uniquement – 249 fournis par fédération			
	Colis alimentaires ( <b>6205</b> colis soit <b>24306</b> rations)			
	Jours fériés (0)			
Prix des repas : Bénéficiaires : <b>1 €</b> à emporter				
Prix des colis de 1€ à 4 € en fonction de la composition de famille.				

## Journal

---

12 janvier .....	Conseil d'Administration.
28 janvier .....	Conseil d'Administration.
11 février .....	Conseil d'Administration.
11 mars .....	Conseil d'Administration.
09 avril.....	Conseil d'Administration
07 mai .....	Conseil d'Administration.
25 mai .....	Assemblée Générale par écrit, dépouillement votes.
04 juin .....	Conseil d'Administration.
27 août.....	Conseil d'Administration.
24 septembre.....	Conseil d'Administration
06 octobre.....	Goûter en faveur des sinistrés et de nos bénéficiaires.
18 octobre.....	Conseil d'Administration.
08 novembre .....	Conseil d'Administration.
17 novembre.....	Conseil d'Administration.
20 décembre .....	Conseil d'Administration.
21 décembre .....	Participation à l'opération Mannenken Pis Bxl.

## **Les comptes annuels de l'exercice 2021**

---

### **Généralités**

Les rentrées propres de notre ASBL sont limitées à ses activités, à savoir la fourniture de repas et la distribution de colis alimentaires, pour lesquels nous percevons une quote-part d'intervention auprès de nos bénéficiaires.

Notre association vit essentiellement de dons et subsides qu'elle reçoit, majoritairement de la part de la Fédération des Restos du Cœur de Belgique.

Outre des subsides indispensables pour assurer le bon fonctionnement de nos activités, celle-ci nous accorde également une aide significative en fourniture de marchandises.

Les différentes communes avec les C.P.A.S. desquelles nous avons une convention de partenariat, soit sept communes, nous soutiennent au prorata de la population y résidant.

Le résultat de l'exercice se décompose en un résultat d'exploitation et un résultat financier.

### **Résultat de l'exercice**

L'exercice se termine par un bénéfice de **15.120,87€**.

Il se divise comme suit :

- Résultat d'exploitation en perte : ..... - 4.987,84 €
- Résultat financier ..... 19.988,71 €

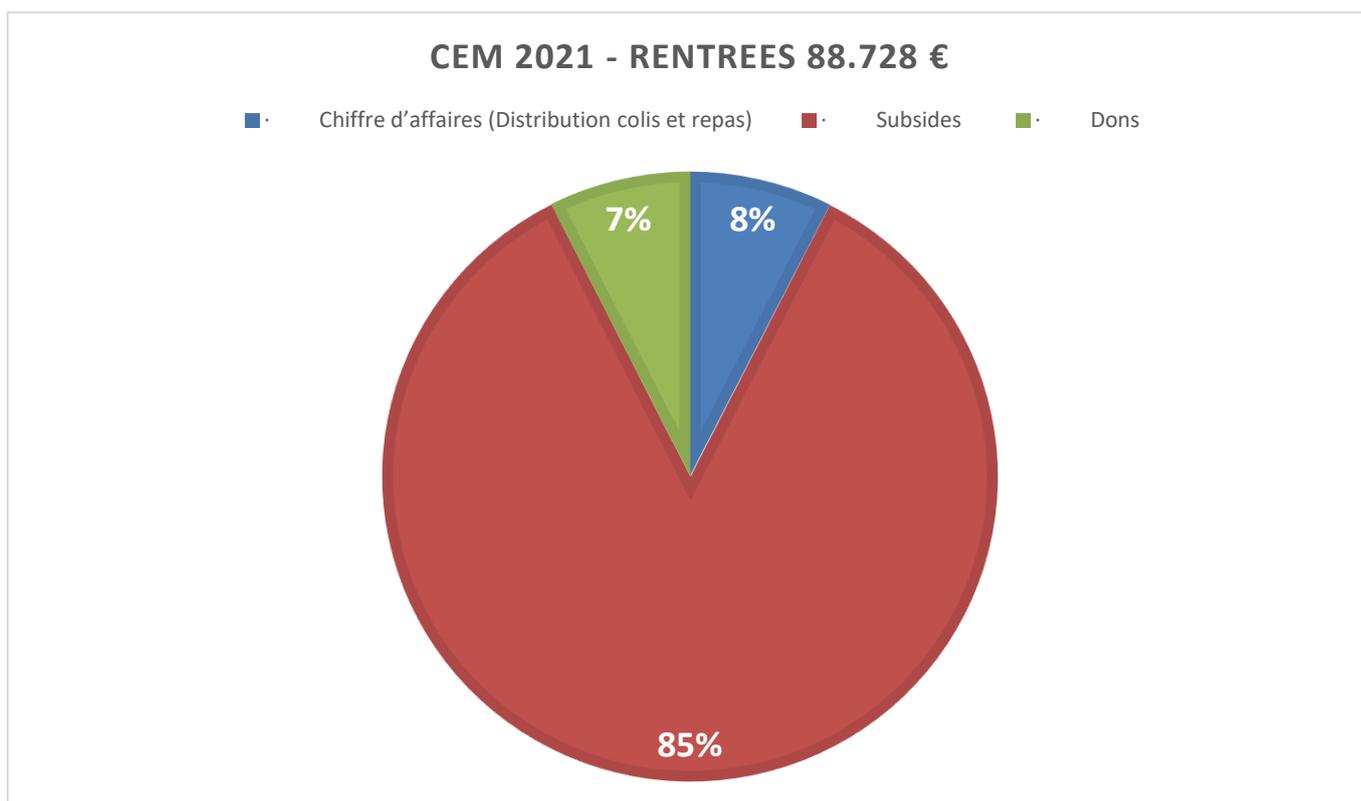
## Analyse du résultat d'exploitation

La perte d'exploitation s'élève à **4.987,84 €**.

Elle résulte de la différence entre des rentrées, pour un total de 90.095,93 €, et des dépenses, pour un montant de 94.963,77 €.

**Les rentrées** se décomposent comme suit :

- Chiffre d'affaires (Distribution colis et repas)..... 6.647,80 €
- Subsidés ..... 75.492,18 €
- Dons ..... 6.587,86 €



Pour ce qui concerne les subventions, ils se ventilent comme suit :

- Fédération des Restos du Cœur de Belgique ..... 47.477,68 €
- C.P.A.S. .... 6.077,29 €
- Subvention spécial AC Marche ..... 16.887,21 €
- Région Wallonne – complément COVID ..... 5.550,00 €
- Soroptimiste Club de Marche ..... 1.500,00 €

Enfin, les dons se décomposent comme suit :

- Dons divers particuliers ..... 6.287,86 €
- Tilman SA ..... 300,00 €

A ces dons financiers, il ne faut pas oublier d'ajouter ceux reçus en nature au travers des récoltes réalisées semaine après semaine. Que tous ces donateurs trouvent ici notre plus grand merci.

**Dons en nature**

- Boucherie RENMANS ..... 20 kilos de viande par mois
- Boulangerie DELHAYE .....invendus 2X par semaine
- Boulangerie GRAULUS .....invendus 1X par semaine
- Boulangerie PIHAR..... Invendus
- Carrefour Marche ..... invendus 2X par semaine 1x par semaine
- Aldi Marche.....invendus 2X par semaine
- Delhaize Marche .....invendus 2X par semaine
- LIDL Marche .....invendus 2X par semaine
- Boulangerie On + Feltz.....aléatoire
- Initiative de particuliers .....aléatoire

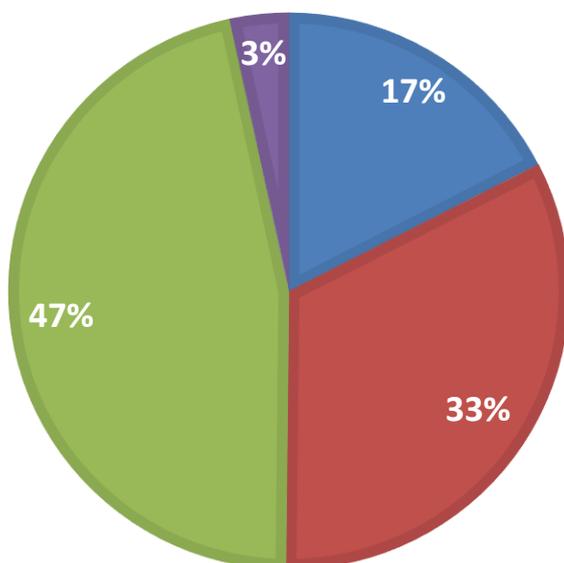
**Les dépenses** peuvent être ventilées entre les postes qui suivent :

- Approvisionnement alimentaire .....16.753,58 €
- Dotation aux amortissements ..... 31.390,98 €
- Services et biens divers ..... 44.589,06 €

- Autres charges d'exploitation (fiscalité) ..... 3.229,76 €

### CEM 2021 - DEPENSES 95.963,38 €

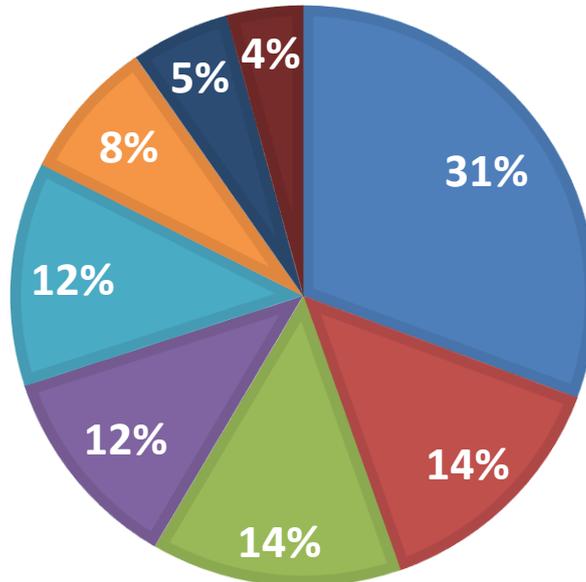
- Approvisionnement alimentaire
- Dotation aux amortissements
- Services et biens divers
- Autres charges d'exploitation (fiscalité)



Les charges de fonctionnement se ventilent comme suit :

### CEM 2021 - CHARGES DE FONCTIONNEMENT

- |   |   |
|---|---|
| ■ · Frais de locaux (Entretiens, Assurances, Taxes) | ■ · Matériel et emballages                          |
| ■ · Frais de Bénévoles (Indemnités, déplacements)   | ■ · Eau / Gaz / Electricité / Chauffage             |
| ■ · Frais de gestion                                | ■ · Frais de véhicule                               |
| ■ · Frais de bureau                                 | ■ · Frais divers (assurances diverses, cotisations) |



- Frais de locaux (Entretiens, Assurances, Taxes) ..... 14.679,90 €
- Matériel et emballages ..... 6.658,25 €
- Frais de Bénévoles (Indemnités, déplacements) ..... 6.613,83 €
- Eau / Gaz / Electricité / Chauffage ..... 5.519,29 €
- Frais de gestion ..... 5.961,81 €
- Frais de véhicule ..... 3.754,27 €
- Frais de bureau ..... 2.622,24 €
- Frais divers (assurances diverses, cotisations)..... 2.008,83 €

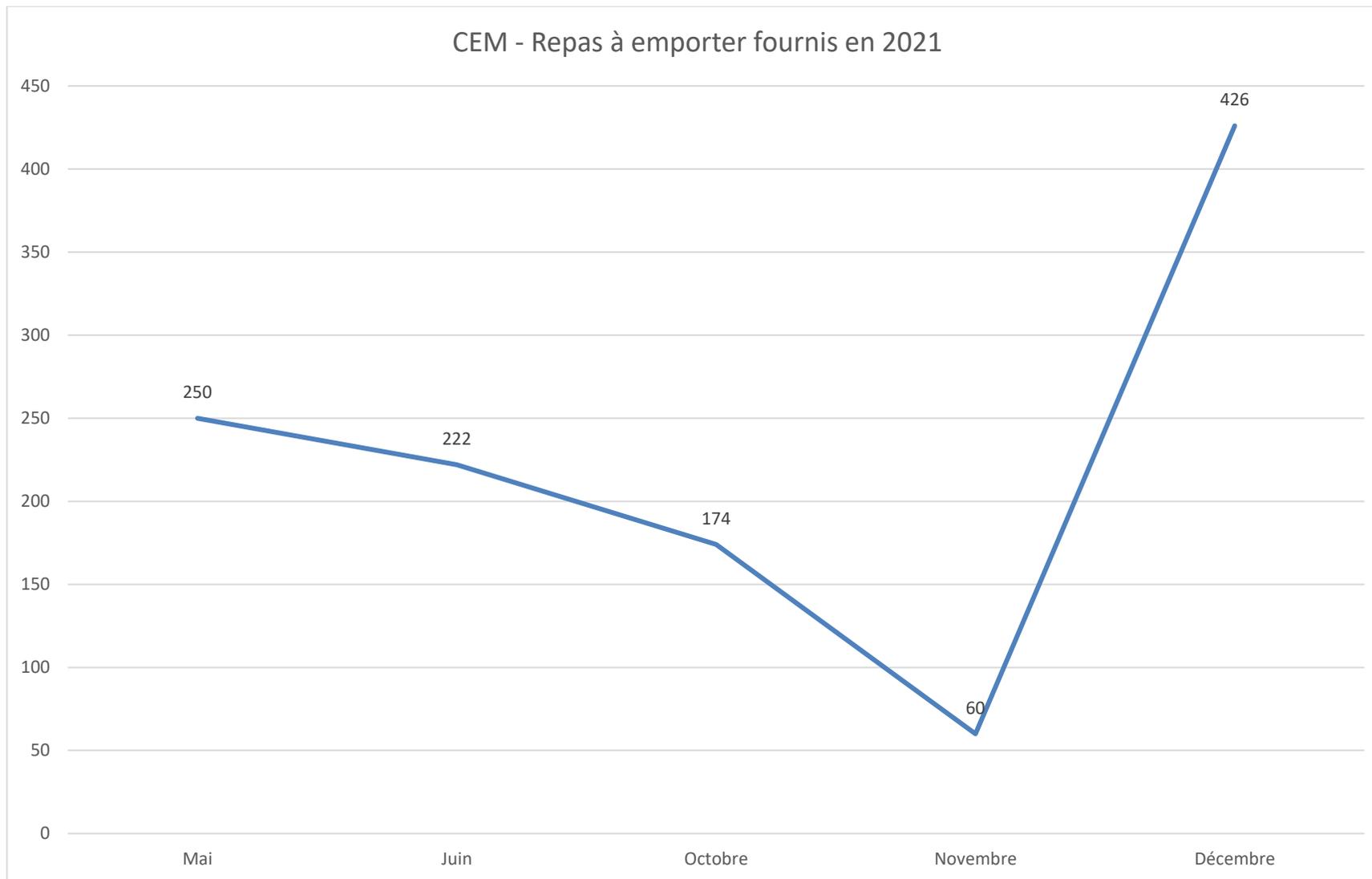
### Analyse du résultat financier

Le résultat financier s'élève à **9.730,30 €**.

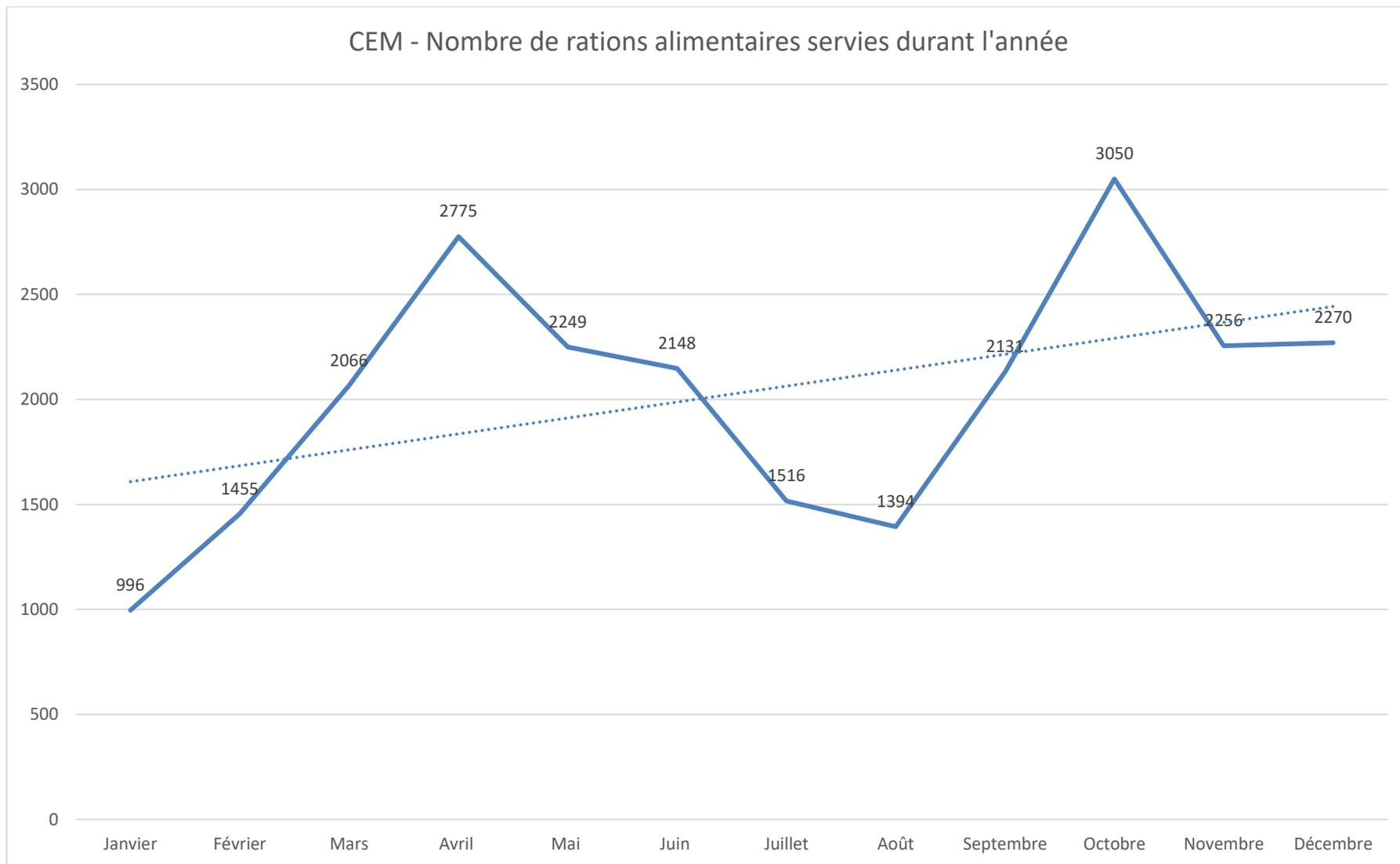
Il comprend un prorata de subsides reçus, à concurrence de 20.063,26 € et des charges pour un montant de 74,55 €.

## Graphique

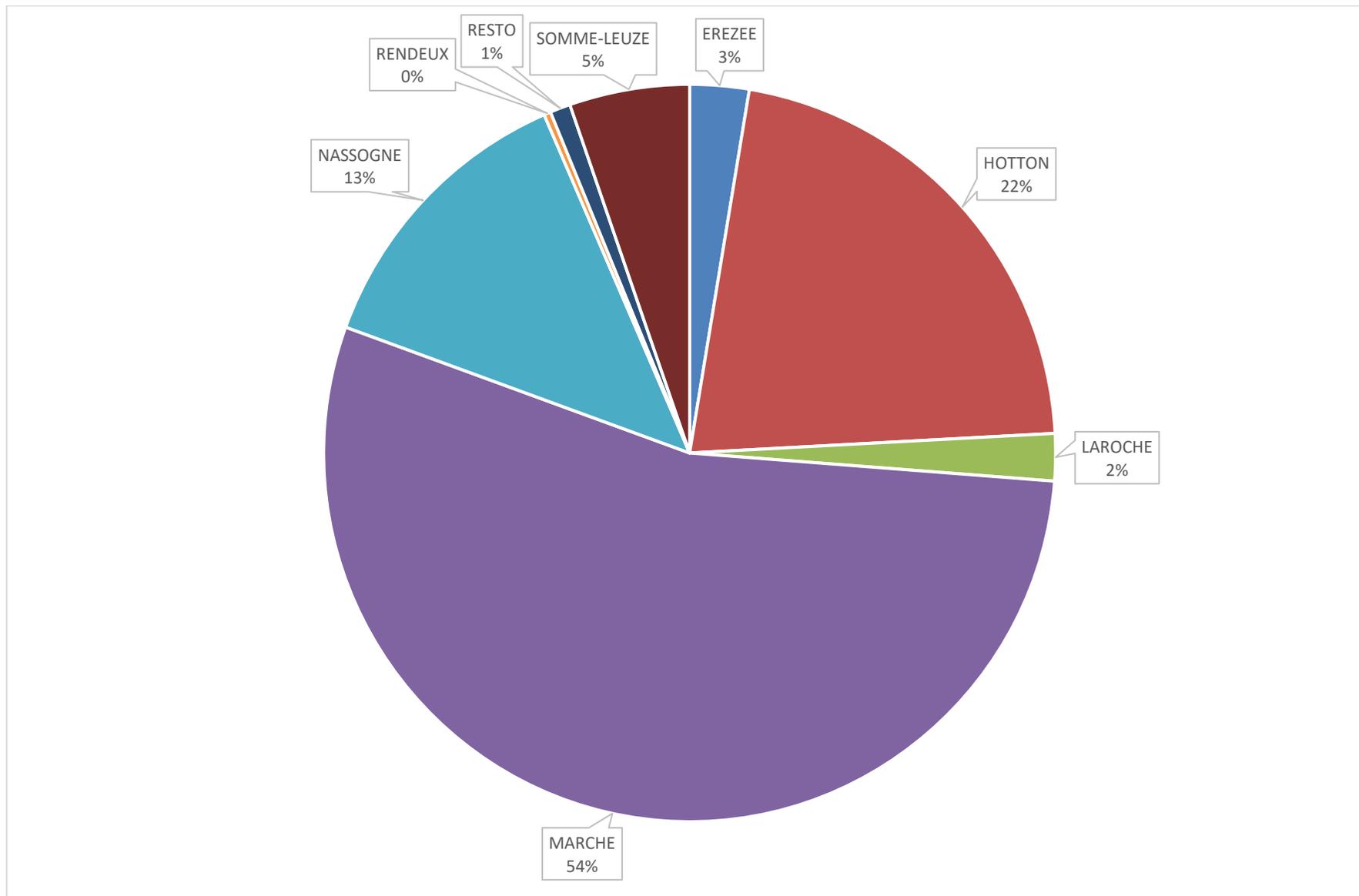
### Nombre de repas servis par mois



### **Nombre de rations alimentaires servies par mois**

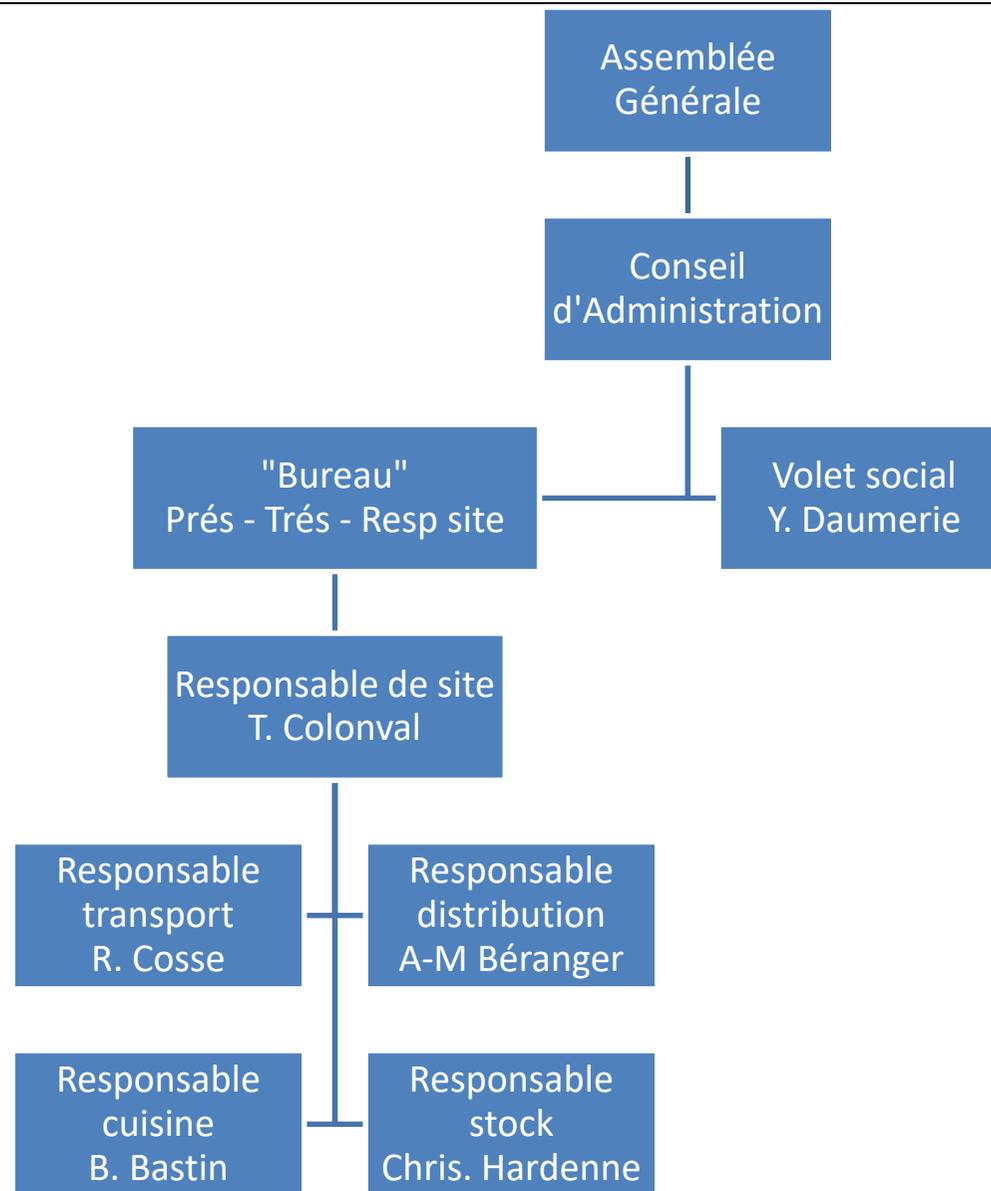


### Ventilation distribution des rations par C.P.A.S



## Organigramme

---



## **Composition du Conseil d'Administration**

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>BAMGAMBIKI</b>	Emmanuel
<b>BARRIER</b>	Clairette
<b>BAQUET</b>	Hughes
<b>HICK</b>	Marc
<b>HANIN</b>	Philippe
<b>SCHEFFERS</b>	Thérèse
<b>THOMAS</b>	Louis
<b>VAN DEN EYNDE</b>	Anne
<b>VANDERMEERSCH</b>	François

## **« Bureau »**

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>BARRIER</b>	Clairette
<b>COLONVAL</b>	Thierry
<b>HICK</b>	Marc

## **Responsable de site et gestion journalière**

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>COLONVAL</b>	Thierry

## **Notre vision pour 2022**

---

### **Programme d'Investissements**

Au début de cette année nous avons achevé la rénovation en profondeur de l'intérieur de notre bâtiment avec :

- La création de deux nouveaux niveaux, dont un pour l'espace des raccordements techniques, et l'autre pour la création d'un espace de stockage (avec une chambre froide négative et une autre positive) et de locaux pour des services complémentaires (aménagement d'une douche, buanderie, bureau de fonction, bureau administratif, locaux pour des services complémentaires) ;
- La réfection de notre salle de restaurant (rénovation du sol et des murs)
- Aménagement d'un local pour y développer un service de petit-déjeuner, dès que nous aurons pu réunir une équipe de bénévoles ;
- La rénovation de notre cuisine (avec un nouveau mobilier de rangement et une redistribution des espaces de travail) ;
- Le dégagement complet du grenier pour y créer un espace d'archivage et de rangement complémentaire.

En complément de ces travaux, l'intervention de la province de Luxembourg nous a permis d'installer un monte-charge pour préserver les dos de nos bénéficiaires dans les manipulations de marchandises.

Tous ces travaux ont été réalisés malgré la crise du COVID, en maintenant un service continu de distribution de colis ! La persévérance des bénévoles a largement contribué à réussir ce défi.

A présent nous devons nous occuper de l'extérieur de notre bâtiment avec :

- Le ravalement des façades ;
- Le remplacement du garage par un container ;
- L'aménagement du terrain sis en contrebas, à l'arrière du bâtiment.

Deux autres investissements en matériel sont apparus cette année :

- Le remplacement de la chambre froide négative
- Le remplacement de la hotte de la cuisine

### **Proposition de nouveaux services**

La création de nouveaux espaces, dont un local de douche, un bureau administratif et une salle annexe au restaurant), nous permettent d'envisager la création de services complémentaires pour nos bénéficiaires. Ils ne pourront toutefois être mis en œuvre que lorsque nous aurons pu réunir des équipes pour en assurer le bon fonctionnement. C'est pourquoi nous lançons un appel à des bénévoles prêts à consacrer une demi-journée par semaine.

Il est évident que ces services ont pour objectif de mieux accueillir les bénéficiaires – avec un service de petit déjeuner - et de leur permettre trouver leur dignité physique – avec le service de douche et éventuellement une permanence médicale – et morale – avec un service d'aide administrative, si cela est possible à organiser.

### **Professionnalisation de nos services**

La présence au sein d'Administrations disposant d'une expérience professionnelle dans des secteurs particuliers nous offre la capacité d'assurer une gestion de qualité, d'un niveau équivalent à celui d'une entreprise.

Cette compétence collective s'est prolongée avec l'instauration d'un organigramme exposé ci-avant. Cette hiérarchisation des tâches nous a permis d'améliorer le fonctionnement interne de notre association et de garantir une bonne synchronisation des services. Le Conseil d'Administration entend poursuivre son action dans cette voie.

### **Amélioration de notre visibilité**

L'organisation récente d'une journée « Portes Ouvertes » a mis en évidence notre déficit en termes de communication. Il importe de mettre en évidence notre agrégation à recevoir des dons bénéficiant de la déductibilité fiscale, de mieux faire appel à des candidats bénévoles, et surtout de mieux faire connaître notre action auprès de la population.

Dans le même temps, nous observons des manquements dans les informations transmises par des assistant(e)s sociaux aux bénéficiaires, ce qui va conduire le bureau à rencontrer chacun des CPAS pour améliorer nos partenariats et nos relations avec les bénéficiaires.

### **Renforcement du travail des bénévoles**

Il convient renforcer la coopération et la coordination entre les bénévoles et leur équipe, pour donner plus d'efficacité dans les services que nous rendons à nos bénéficiaires. C'est un travail continu, car la demande d'effort est intense et constante, et il faut tenir compte des âges de nos bénévoles... plus que seniors !

Ce renforcement des équipes passe aussi par des moments festifs de partage, tel un apéritif d'anniversaire ou un repas convivial. Il importe donc de veiller à maintenir ces instants de détente, qui permettent de soutenir un esprit de groupe.