



A.S.B.L. « Cœur en Marche »



Membre de la Fédération des Restos du Cœur de Belgique

RAPPORT D'ACTIVITES

2018

A.S.B.L. « Cœur en Marche »
59 Rue du Luxembourg

Tel : 084 31 59 67

IBAN : BE19 7320 0319 7112

Mail : contact@coeurenmarche.be
Web : <http://www.coeurenmarche.be>

6900 Marche-en-Famenne

Fax : 084 22 28 35

BIC : CREGBEBB

BCE : 475 189 934

Table des matières

Mot de la Présidente.....	3
Fonctionnement.....	4
Ouverture - Repas - Colis en chiffres	4
Ressources humaines en nombre de personnes	4
Organisation générale.....	4
Calendrier des distributions et des repas	6
Semainier tournées.....	7
Situation au 07 mai 2019	7
Activités.....	8
Subsides, rentrées et dons.....	10
Subsides	10
Rentrées	10
Dons	10
Graphique - Répartition des recettes	11
Graphique – Nombre de repas servis par mois	12
Graphique – Nombre de rations alimentaires servies par mois	13
Organigramme	14
Composition du Conseil d'Administration	15
Composition du Comité de Gestion	15
Notre vision pour 2019	16
La modernisation de nos structures	16
La modernisation de notre outil de travail	16
Les relations avec nos magasins partenaires.....	16
La convivialité entre tous les travailleurs bénévoles	16
Et puis, place au nouveau CA.....	17

Mot de la Présidente

Comme chaque année, le rapport annuel est l'occasion de faire le bilan. Cette année 2018 aura été une année de continuité tout en assurant la pérennité de l'A.S.B.L.



Nous avons veillé à maintenir le cap déjà pris depuis quelques années. Une organisation plus efficace nous a permis de continuer notre mission d'aide aux plus démunis.

Nous avons pu compter sur différents partenaires qui nous soutiennent tant dans la fourniture d'aliments que dans la récolte de fonds mais aussi et surtout sur une équipe de bénévoles sans qui rien ne serait possible.

La lecture de ce rapport vous donnera une bonne idée de ce qui fut accompli tout au long de l'année. J'aimerais, au nom du Conseil d'Administration, remercier et féliciter toute l'équipe de l'A.S.B.L. Cœur en Marche pour la qualité du travail accompli.

Je remercie également tous les membres pour leur implication. De nombreux défis ont été relevés avec brio. Les changements imposés par de nouvelles directives sont mis en œuvre pour que l'A.S.B.L. Cœur en Marche reste toujours au service de la population qui bénéficie de son aide.

Je termine par une réflexion personnelle : « il faut savoir ce que l'on veut et avoir le courage de le faire. Je n'ai pas changé. J'ai seulement compris certaines choses : ne jamais croire aux belles paroles mais aux belles preuves ».

Sans les bénévoles des Restos du Cœur, les restos n'existeraient plus (Patrick Bruel).

Merci à vous toutes et tous.

Clairette **BARRIER**
Présidente

Fonctionnement

Ouverture - Repas - Colis en chiffres

Nombre de jours d'ouverture	153
Nombre de repas servis cette année	6535
Nombre de colis alimentaires servis cette année	5802
Nombre de rations alimentaires	14292

Ressources humaines en nombre de personnes

Nombre de bénévoles (répartis sur trois jours).....	44
Conseil d'Administration.....	10
Comité de Gestion	6
Composition Assemblée Générale (personnes).....	46
Membres effectifs.....	34
Membres adhérents	12

Organisation générale

Nous tenons notre Assemblée Générale ordinaire une fois par an et en cas de nécessité, nous pouvons tenir des Assemblées Générales extraordinaires.

Notre Conseil d'Administration et notre Comité de Gestion se réunissent plusieurs fois par an. Notre Conseil d'Administration s'est par exemple réuni **5** fois et notre Comité de Gestion **9** fois au cours de cette année.

Nous servons des repas chauds deux fois par semaine, le mardi et le jeudi. Sauf entre le 14 juillet et le 18 août, soit pendant **89 jours** cette année (voir calendrier complet page 6). A cela s'ajoute la distribution de colis le mardi et le jeudi en début d'année puis le vendredi, soit **64 jours** cette année. Le total de nos jours d'ouverture aux bénéficiaires est donc passé à **153 jours** pour cette année.

Du premier janvier au 12 avril, nous avons distribué des colis alimentaires le mardi et jeudi de chaque semaine. A partir du 20 avril, nous avons décidé de distribuer ces colis le vendredi, cette décision a été prise pour répondre à une exigence de la Fédération et dans le but d'améliorer notre accueil. En effet nous pouvons ainsi proposer aux bénéficiaires de la soupe et du café pendant la distribution et ils ont la possibilité de choisir au mieux les marchandises puisque nous avons installé une sorte de petit marché.

Nous recevons et traitons les marchandises reçues de 4 sources différentes :

1. La Fédération des Restos du Cœur de Belgique (grâce à notre affiliation),
2. La Banque Alimentaire, produits non F.E.A.D. (grâce à Partage en Marche),
3. Les diverses collectes organisées par des tiers,
4. La tournée des magasins et des boulangeries de la région (**8**).

Notre véhicule roule pratiquement tous les jours et l'organisation des tournées a été confiée à Joseph **DENIS**, secondé par Pierre **CREMER**, Stéphane **STERCKX**, Jean-Marc **ANTOINE** et Bruno **LECARTE** (voir semainier page 7).

Les marchandises ainsi récoltées sont triées, conditionnées par toute une équipe composée de **DEKOSTER** Guy, **MAQUET** Gilles, **BEUGNIER** Yvan, **COSSE** Robert, avant d'être soit distribuées aux bénéficiaires, soit utilisées pour confectionner une partie des repas, soit jetées, si elles ne répondent pas aux exigences sanitaires.

Les colis alimentaires sont quant à eux distribués sous la responsabilité de **DETINNE** Bernadette secondée par une non moins excellente équipe de bénévoles.

Cette année, en plus de travailler en étroite collaboration avec nos partenaires habituels, c'est-à-dire les **8** C.P.A.S. des environs (Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche, Marche, Nassogne, Rendeux et Somme-Leuze) et l'A.S.B.L. « Andage », nous avons accueilli des jeunes provenant de l'I.P.P.J. de Saint-Hubert et nous espérons bien pouvoir poursuivre cette expérience.

Calendrier des distributions et des repas

Janvier													
02	04	09	11	16	18	23	25	30					
C													
Février													
01	06	08	13	15	20	22	27						
Mars													
01	06	08	13	15	20	22	27	29					
Avril													
03	05	10	12	17	19	20	24	26	27				
Mai													
01	03	04	08	10	11	15	17	18	22	24	25	29	31
Juin													
01	05	07	08	12	14	15	19	21	22	26	28	29	
Juillet													
03	05	06	10	12	13	17	19	20	24	26	27	31	
						C	C	C	C	C	C	C	
Août													
02	03	07	09	10	14	16	17	21	23	24	28	30	31
C		C	C		C								
Septembre													
04	06	07	11	13	14	18	20	21	25	27	28		
Octobre													
02	04	05	09	11	12	16	18	19	23	25	26	30	
Novembre													
01	02	06	08	09	13	15	16	20	22	23	27	29	30
Décembre													
04	06	07	11	13	14	18	20	21	25	27	28		
										C	C	C	
Ouverture les mardis et jeudis et vendredis soit 89 jours pour les repas et 64 jours pour les colis													
	Repas (6535 repas servis)												
	Colis alimentaires (5802 colis soit 14292 rations)												
	Jours fériés (3)												
Prix des repas : Bénéficiaires 1€ à consommer sur place – 1 € à emporter Non-bénéficiaires : 3 € à consommer sur place – 3 € à emporter													

Semainier tournées

LUNDI		MARDI		MERCREDI		JEUDI	
<i>Chauffeur(s)</i> Bruno Lecarte Yvon Beugnier		<i>Chauffeur(s)</i> Stéphane Sterckx Bruno Lecarte		<i>Chauffeur(s)</i> Stéphane Sterckx Yvon Beugnier		Chauffeur(s) Stéphane Steckx Bruno Lecarte	
Magasins		Magasins		Magasins		Magasins	
A1	LIDL	M2	Carrefour Mar.	A1	LIDL Mar.	M2	Carrefour Mar.
A1	Delhaize	M3	*Bouch. Renmans	A1	Delhaize Mar.	M1	Boul. Delhaye
		M3	Aldi Mar.			M3	Aldi Mar.
		M4	*Poubelles			M3	Graulus
		M1	Boul. Delhaye			M4	Pizza (pour midi)
						M5	*Poubelles

- * Si nécessaire
- M Matinée
- A Après-midi
- 1-2-3-4-5 Ordre de passage
- A1 Passage à 17h00

Situation au 07 mai 2019

Activités

Outre les activités qui tournent autour des repas, de leur préparation, de leur distribution, outre les activités qui sont relatives à la récolte des aliments et autres biens destinés soit aux préparations culinaires et à la distribution, nous avons des activités qui sont des services directs aux bénéficiaires soit des mises à disposition de nos infrastructures à d'autres organismes partenaires.

Concernant la distribution des colis alimentaires, nous travaillons sur base d'une liste établie par les C.P.A.S. avec lesquels nous avons un accord (8)

Tout au long de l'année, nous accueillons des membres du service « Renforts » de l'association « Andage » qui s'occupe de personnes handicapées ainsi que des jeunes de l'I.P.P.J. de Saint-Hubert.

Nous accueillons aussi des personnes prestant des « Mesures Judiciaires Alternatives ».

Une fois par mois, des ateliers culinaires sont aussi organisés dans nos locaux par le C.P.A.S de Marche-en-Famenne.

Le restant de nos activités se décline selon notre agenda.

- **11 janvier** Remise du chèque Comité du Cœur
- **15 janvier** Réunion Concertation alimentaire ROMANA
- **15 janvier** Deuxième Réunion plénière concertation aide alimentaire
- **06 février** Rencontre avec la section locale du PS (apéritif du cœur)
- **08 février** Réunion concertation alimentaire Marche
- **13 février** Visite de la Fédération pour les boni fixes
- **19 février** Rencontre avec des élèves de Saint-Roch
- **02 mars** Thierry et Guy formation logistique Fédération
- **09 mars** Rencontre avec les élèves de Sainte-Julie
- **26 mars** Réunion concertation aide alimentaire ROMANA
- **30 mars** Rencontre à l'école de Aye pour le Carême - Patricia et Marceline
- **30 mars** Rencontre à Sainte-Julie pour le Carême – Clairette et Thierry
- **16 avril** Clairette, Thierry et Bernadette formation RGPD fédération
- **20 mai** Brocante de Tenneville (753 €) - Clairette
- **28 mai** Réunion concertation aide alimentaire Marche
- **07 juin** Assemblée Générale Fédération (Anne, Clairette, Thierry)
- **20 juin** Réunion concertation ROMANA
- **13 juillet** Repas organisé pour les bénévoles

- **03 septembre** Réunion Fédération Restos du Cœur (Guy et Thierry)
- **20 septembre** Rencontre avec le 51 (Présidente et Secrétaire)
- **27 septembre** Rencontre avec la table ronde (Présidente et Secrétaire)
- **01 octobre** Réunion concertation aide alimentaire ROMANA
- **13 octobre** Location salle A.S.B.L. Altéo
- **17 octobre** Participation journée mondiale contre la misère
- **04 octobre** Réception d'un chèque de 500 € par le 51
- **10 octobre** Petit déjeuner bénévoles organise par le GAL ROMANA
- **20 octobre** Journée de rencontre avec la Fédération
- **13 novembre** Accueil d'un jeune de l'IPPJ
- **22 novembre** Rencontre avec la Ligue des familles (don pour le resto).
- **22 novembre** Visite de la Presse (Matélé)
- **04 décembre** Distribution de préservatifs par Françoise Desert
- **17 décembre** Repas de Noël au Wex pour les bénéficiaires
- **20 décembre** Repas de Noël pour les bénéficiaires
- **20 – 21 décembre** Tenue d'un chalet au marché de Noël - table ronde.

La majeure partie de ces activités se trouve résumée sur notre site internet :

<https://www.coeurenmarche.be>

Subsides, rentrées et dons

Subsides

- Fédération..... 41.296,33 €
- Partenaires et sympathisants
 - Commune de Marche-en-Famenne..... 2.855.00 €
 - Commune de Durbuy 500.00 €
 - C.P.A.S d'Erezée 500.00 €
 - Commune de Hotton 500.00 €
 - C.P.A.S de La Roche..... 500.00 €
 - Commune de Nassogne 500.00 €
 - Commune de Rendeux..... 500.00 €
 - C.P.A.S de Somme-Leuze 500.00 €
 - Commune de Rochefort..... 248.00 €

Rentrées

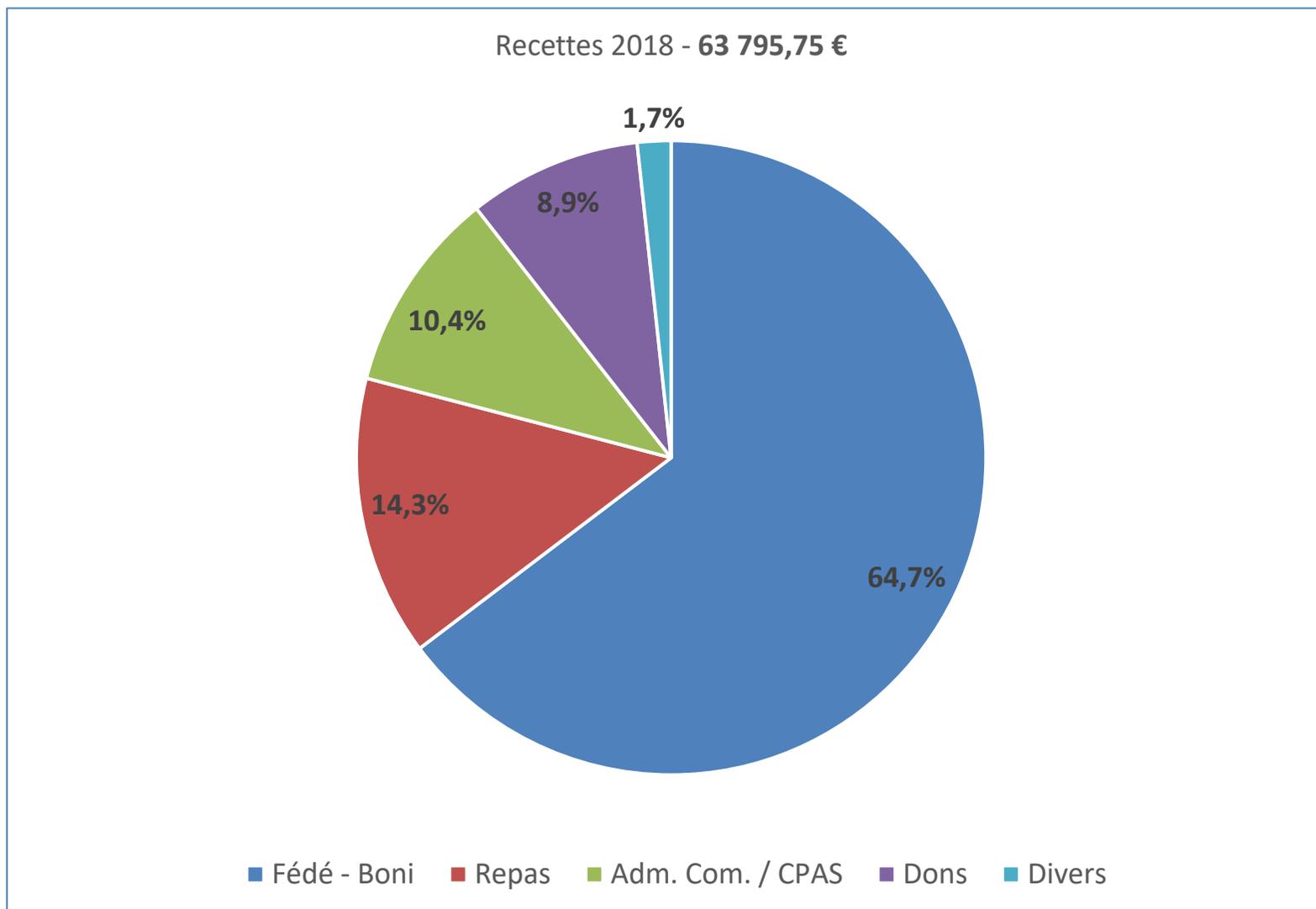
- Altéo (location local) 50.00€
- Loyer panneau publicitaire 473,76€

Dons

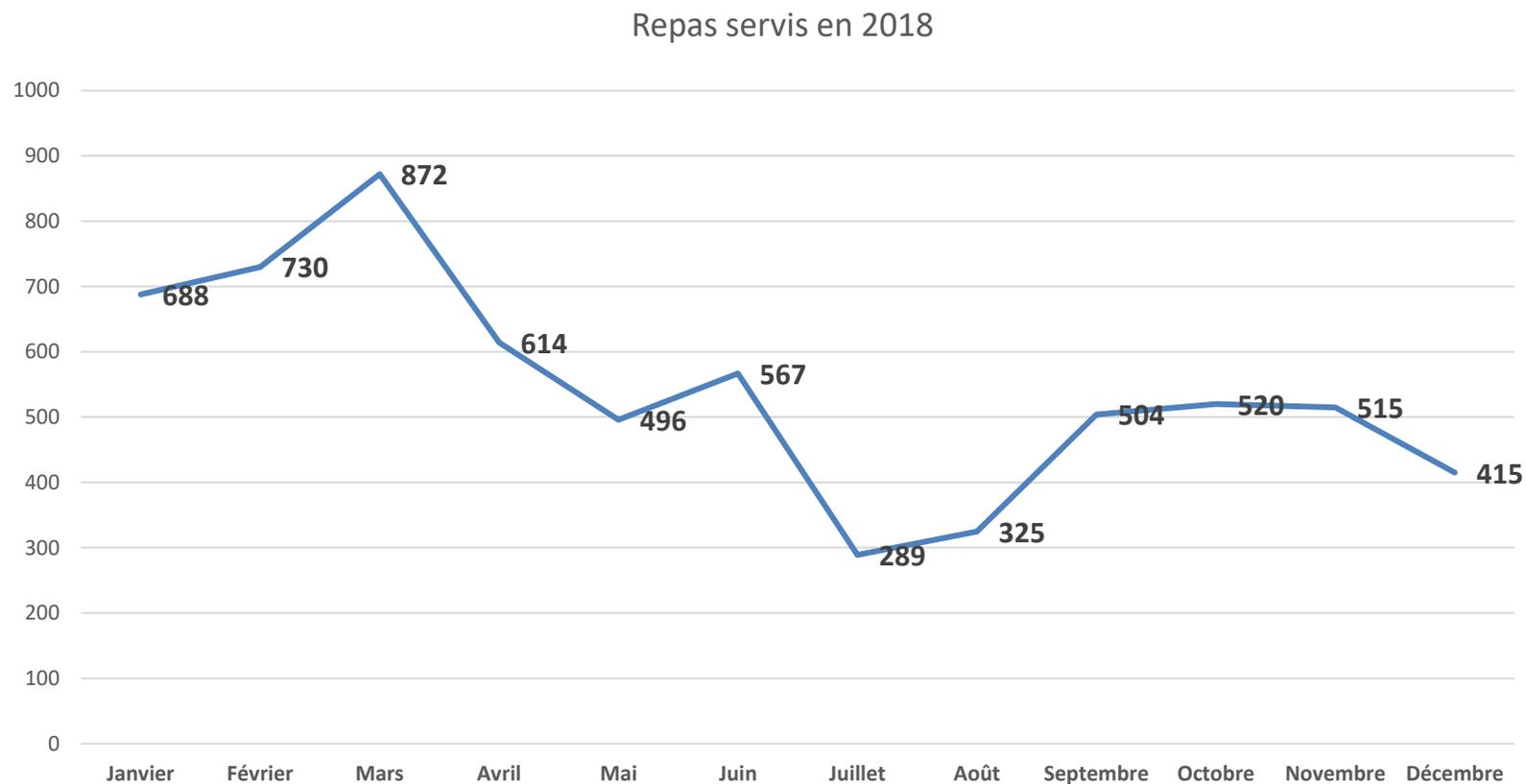
- En espèce
 - Comité du Cœur..... 2.000.00 €
 - AMU Rochoise (liquidation)..... 1.000.00€
 - Brocante de Tenneville 753.00€
 - Dons privés 700.00€
 - Fifty-One de Marche 500.00 €
 - Dons tirelire 345.87 €
 - Action carême école d'Aye 368. 45 €
- En nature
 - Boucherie RENMANS20 kilos de viande par mois
 - Boulangerie DELHAYE invendus 2X par semaine
 - Boulangerie GRAULUS invendus 1X par semaine
 - Carrefour Marche invendus 2X par semaine
 - Aldi Marche..... invendus 2X par semaine
 - Delhaize Marche invendus 2X par semaine
 - LIDL Marche invendus 2X par semaine
 - Pizzeria « La Vita e bella » Marche 6 pizzas 1X par semaine
 - Hema Marche en Famenne invendus sur appel
 - Dépôt ALDI Villeroux..... invendus sur appel
 - Initiative de particuliers aléatoire

Que tous ces donateurs soient chaleureusement remerciés.

Graphique - Répartition des recettes

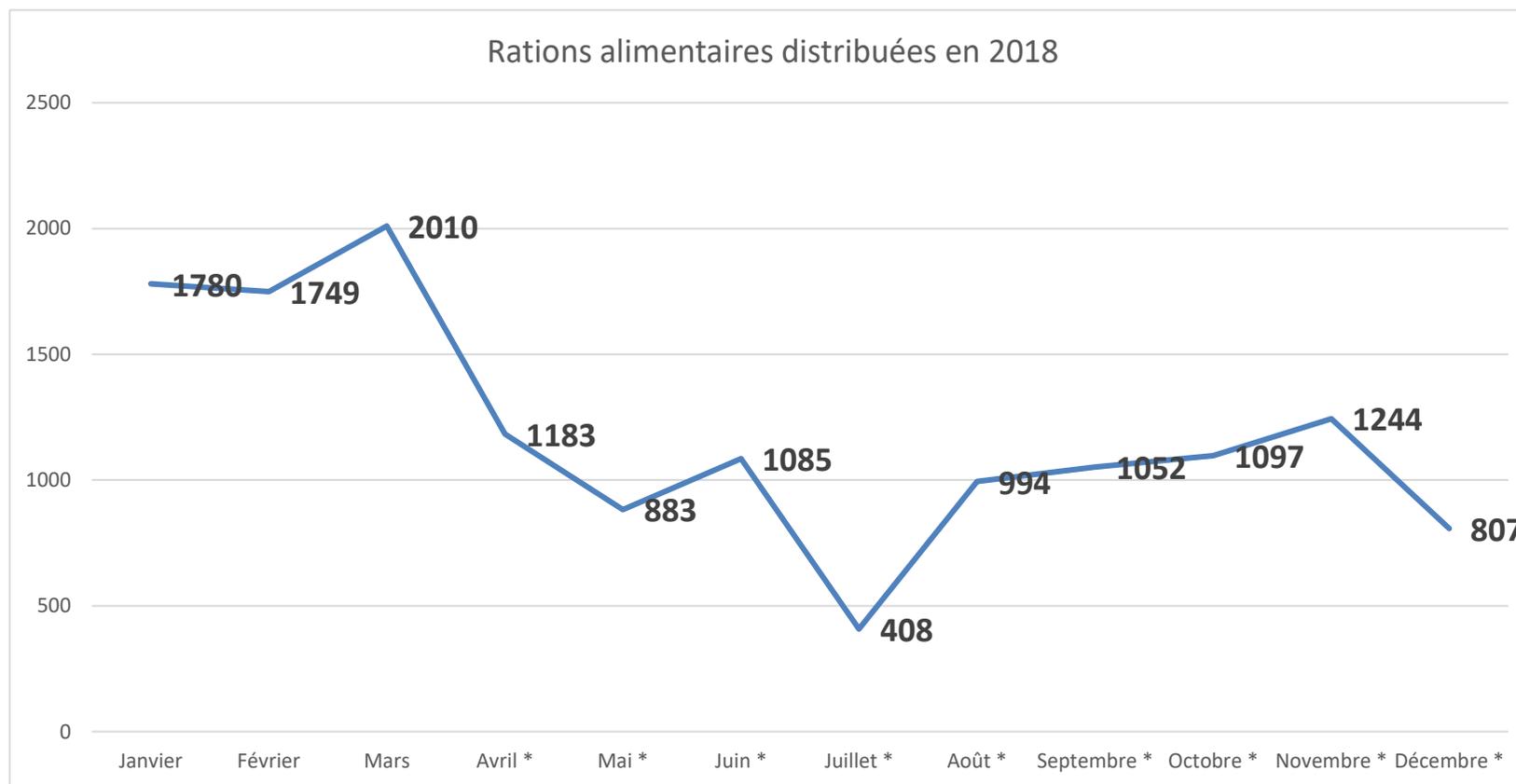


Graphique – Nombre de repas servis par mois



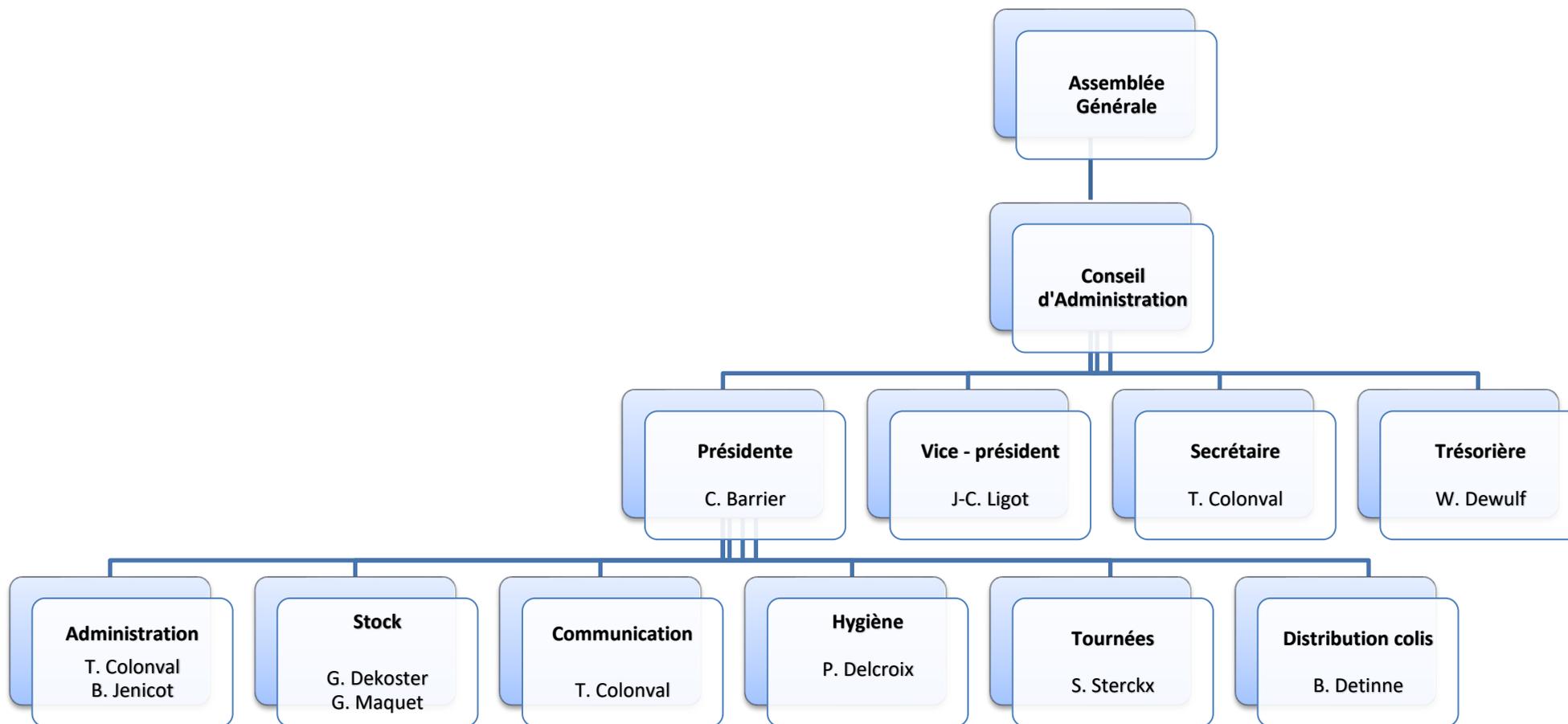
Rem : A partir du 20 avril, ouverture d'un jour supplémentaire dédié à la distribution des colis (1X par semaine au lieu de 2X)

Graphique – Nombre de rations alimentaires servies par mois



Rem : A partir du 20 avril, ouverture d'un jour supplémentaire dédié à la distribution des colis (1X par semaine au lieu de 2X)

Organigramme



Composition du Conseil d'Administration

Faisant suite à la décision de l'Assemblée Générale du 27 Juin 2017.

Nom	Prénom
ANTOINE	Edmond
BAMGAMBIKI	Emmanuel
BARRIER	Clairette
BONJEAN	Carine
LEYDER	Ghislain
LIGOT	Jean-Claude
PIETTE	Jeannine
SCHEFFERS	Thérèse
THOMAS	Louis
VAN DEN EYNDE	Anne

Composition du Comité de Gestion

Faisant suite à la décision du Conseil d'Administration du 11 Juillet 2017.

Nom	Prénom
BARRIER	Clairette
BONJEAN	Carine
COLONVAL	Thierry
DESERT	Françoise
DEWULF	Wivina
LIGOT	Jean-Claude
Invité permanent (spécialiste hygiène)	
DELCROIX	Pierre

Notre vision pour 2019

La modernisation de nos structures

Le CA mis en place mi-2017 s'est beaucoup investi dans une réflexion sur la modernisation de nos structures.

Le premier point de cette modernisation est la préparation de nos nouveaux statuts. Ces statuts ont été proposés et approuvés par le CA puis par une AG extraordinaire en janvier 2019.

Un point suivant de cette modernisation est la préparation d'une convention type avec nos différents C.P.A.S. partenaires. Cette convention a pour objectif de sécuriser le partenariat entre ces C.P.A.S. et notre A.S.B.L. et de le rendre pérenne. Fin mars 2019, nous pouvons affirmer que sept C.P.A.S. de communes proches de Marche ont accepté cette convention type. Il nous reste à moderniser et finaliser la convention avec un C.P.A.S.

Un autre élément de cette modernisation est la préparation d'un règlement pour les usagers de notre A.S.B.L. et d'un règlement d'ordre intérieur pour les travailleurs bénévoles. Ces règlements seront présentés en vue de leur approbation par le CA en avril 2019.

Le dernier point consiste en la préparation des descriptions de fonctions au sein de notre A.S.B.L. de manière telle que chaque travailleur connaisse avec précision les tâches qui lui sont demandées, les limites de celles-ci, les différentes responsabilités qui en découlent ainsi que les interactions avec les autres services. Ces descriptions de fonctions seront présentées en vue de leur approbation par le CA courant 2019.

La modernisation de notre outil de travail

Les infrastructures que nous utilisons montrent depuis longtemps leurs limites.

Nous avons pour objectif en 2019 de vérifier la possibilité de créer un étage technique (stockage et préparation) au niveau -1, de phaser les différents travaux en fonction de nos capacités financières et de les débiter, après approbation par le CA.

Les relations avec nos magasins partenaires

Être à l'écoute de nos magasins partenaires, voir avec eux ce qui peut être amélioré dans nos relations réciproques, tel devra être un des rôles confiés par le prochain CA à un administrateur chargé de ces contacts spécifiques.

La convivialité entre tous les travailleurs bénévoles

De manière à resserrer les liens entre tous les travailleurs bénévoles, nous aurons à cœur, comme en 2018, d'organiser avec eux et pour eux un moment de convivialité autour d'un repas.

Et puis, place au nouveau CA

A ce stade et de manière à laisser au nouveau CA issu des élections de mai 2019, toute latitude dans son action, il ne nous appartient pas d'aller plus avant dans cette vision 2019.