



---

**A.S.B.L. « Cœur en Marche »**

---



Membre de la Fédération des Restos du Cœur de Belgique

## RAPPORT D'ACTIVITES

# 2019

---

A.S.B.L. « Cœur en Marche »  
59 Rue du Luxembourg

**Tel :** 084 31 59 67

**IBAN :** BE19 7320 0319 7112

**Mail :** [contact@coeurenmarche.be](mailto:contact@coeurenmarche.be)

**Web :** <http://www.coeurenmarche.be>

6900 Marche-en-Famenne

**Fax :** 084 22 28 35

**BIC :** CREGBEBB

**BCE :** 475 189 934

## Table des matières

Mot de la Présidente.....	3
Fonctionnement.....	5
Ouverture - Repas - Colis – Marchandises en chiffres .....	5
Ressources humaines en nombre de personnes .....	5
Vie de l’A.S.B.L. ....	5
Organisation générale.....	6
Marchandises.....	8
Calendrier des distributions et des repas .....	9
Journal.....	10
Les comptes annuels de l’exercice 2019.....	11
Généralités.....	11
Résultat de l’exercice .....	11
Analyse du résultat d’exploitation .....	12
Analyse du résultat financier .....	15
Analyse du résultat exceptionnel.....	15
Graphique .....	16
Nombre de repas servis par mois .....	16
Nombre de rations alimentaires servies par mois .....	17
Ventilation distribution des rations par C.P.A.S.....	18
Organigramme .....	19
Composition du Conseil d’Administration .....	20
Responsable de site et gestion journalière.....	20
Notre vision pour 2020 .....	21
La modernisation de notre outil de travail .....	21
La proposition de nouveaux services.....	21
La réorganisation de nos services .....	21
Améliorer notre visibilité .....	22
La convivialité entre tous les travailleurs bénévoles .....	22

## Mot de la Présidente

---

Voici l'année 2020, 2020 comme 20 et 20.  
Vingt pour 20 ans, le bel âge de notre jeunesse.  
Et vingt, **pour nos 20 ans**, les 20 années d'existence de  
notre ASBL « Cœur en Marche ».



Clairette **BARRIER**  
Présidente

Cette année 2020 est une année de grand chamboulement. Réaménagement de nos locaux (aménagement sous-sol) devenu trop exigus, car la précarité ne fait qu'augmenter. La distribution de l'aide alimentaire à ± 150 familles qui viennent de 8 CPAS des environs de Marche. (Voir les chiffres dans le rapport ci-après).

S'engager à C.E.M., c'est permettre à l'association de continuer à bénéficier de soutien tout au long de l'année pour assurer nos missions sociales contre la précarité dans le respect de chacun et l'accueil sans exclusive, ni jugement. Car les restos du cœur ne sont pas tombés du ciel, c'est le père nourricier des pauvres, Coluche, qui a fondé les restos.

Mon objectif ou plutôt notre objectif est de continuer à aider les personnes de plus en plus menacées par un accroissement de la pauvreté dans le monde actuel. Un monde où l'argent est la valeur suprême. Un monde où la solidarité est indispensable pour y faire face (près de 1.500.000 bénévoles en Belgique). L'altruisme n'est pas un vain mot dans notre ASBL Cœur en Marche

Être bénévole à C.E.M. c'est toujours tendre une main vers les plus démunis. C'est aussi donner de son temps et de son cœur pour les autres .  
Je suis bien consciente que pour le moment nous vivons des moments difficiles, mais nous nous en sortirons plus grands.

Je profite de ce rapport d'activités pour remercier très chaleureusement tous les bénévoles, sans qui rien ne serait possible, le C.A. qui cette année est sur les charbons ardents avec les travaux et aussi la Fédération qui nous soutient entièrement dans nos objectifs.

Au passage, je tiens également à remercier nos anciens responsables et bénévoles d'avoir constitué un bas de laine pour couvrir une partie de nos aménagements actuels.

Je terminerai par vous dire que même si nos défis sont importants, les communautés peuvent compter sur nos bénévoles. **Chez nous, le bénévole trouve la place qui correspond à sa disponibilité et à son savoir-faire.** . Mais il attend aussi d'être compris et reconnu.

Gérer Cœur en Marche (CEM) c'est :  
la gestion de l'ASBL,  
la gestion des bénévoles, et des bénéficiaires ,  
la gestion de l'aide alimentaire, mais aussi de locaux,  
la recherche de fonds d'aide,  
soit une véritable petite PME.

Ci-après vous trouverez le rapport d'activité de notre association.

## Fonctionnement

---

### Ouverture - Repas - Colis – Marchandises en chiffres

Nombre de jours d'ouverture .....	136
Nombre de repas servis cette année .....	4.983
Nombre de colis alimentaires servis cette année.....	6.331
Nombre de rations alimentaires.....	10.928
Poids des marchandises traitées en kg.....	73.633,37

### Ressources humaines en nombre de personnes

Nombre de bénévoles (répartis sur trois jours).....	55
Conseil d'Administration.....	8
Responsable de site .....	1
Composition Assemblée Générale (personnes).....	29

### Vie de l'A.S.B.L.

Pour répondre au mode de fonctionnement souhaité par notre Fédération, de nouveaux statuts ont été proposés et approuvés par une Assemblée générale extraordinaire en janvier 2019.

Par la suite, dans le cadre de la modernisation de nos structures, le Conseil d'Administration a adopté un règlement pour les usagers ainsi qu'un règlement d'ordre intérieur pour les travailleurs bénévoles.

Enfin ce Conseil d'Administration a décidé de proposer aux huit C.P.A.S. partenaires une nouvelle convention de manière à sécuriser le partenariat entre ces C.P.A.S. et notre A.S.B.L. et à le rendre pérenne.

Lors de l'Assemblée générale de mai, des élections ont eu lieu afin de désigner, en concordance avec nos nouveaux statuts, un nouveau Conseil d'Administration. Suite à un appel à candidature, neuf membres de l'Assemblée générale s'étaient présentés par l'assemblée générale. Il s'agit de : Mmes Barrier Clairette, Scheffers Thérèse et Van den Eynde Anne et de Mrs Bagambiki Emmanuel, Baquet Hughes, Colonval Thierry, Delcroix Pierre, Ligot Jean-Claude et Thomas Louis.

Ce Conseil d'Administration a souhaité continuer la modernisation débutée par le Conseil d'Administration précédent. Dans le cadre de la modernisation de nos structures, il a approuvé des descriptions de fonction de manière telle que chaque travailleur connaisse les tâches qui lui sont demandées, les limites de celles-ci, les responsabilités qui en découlent et les interactions avec les autres services.

Ce Conseil d'Administration s'est aussi attaqué à la modernisation de notre infrastructure et a pris la décision de travaux de grande ampleur, sur fonds propres de manière, d'une part à libérer de la place au rez-de-chaussée pour un meilleur accueil des bénéficiaires et, d'autre part, à soulager les bénévoles en charge des différentes manutentions.

Lors de sa réunion de septembre, il est relevé par le Conseil d'Administration un problème organisationnel dans notre structure, à savoir l'absence d'un responsable de site. Ce fait avait déjà été soulevé par les responsables de notre Fédération.

Le responsable de site doit, sous la surveillance du Conseil d'Administration organiser le travail au quotidien. Il reçoit ses missions du Conseil d'Administration et lui rend des comptes.

Le Conseil d'Administration désigne Mr Colonval Thierry responsable de site avec effet immédiat. En conclusion et eu égard aux liens de subordination entre le Conseil d'Administration et le responsable de site, il démissionne de son poste d'Administrateur et de Secrétaire d'A.S.B.L. Il est aussi délégué à la gestion journalière et le Conseil d'Administration lui fixe un montant maximum pour assurer les dépenses quotidiennes en autonomie.

Suite à ce départ, le nombre de membres du Conseil d'Administration est réduit à huit alors que les statuts de notre A.S.B.L. fixent un nombre d'administrateurs minimal à Six et maximal à dix. Le Conseil d'Administration suggère donc, avant l'Assemblée générale de 2020 de lancer un appel à candidature de manière à ne pas tomber, en cours de mandature, sous le seuil minimal.

### **Organisation générale**

Nous tenons une Assemblée générale ordinaire annuelle, normalement au cours du mois de mai et en cas de nécessité, nous pouvons tenir des Assemblées générales extraordinaires.

Notre Conseil d'Administration se réunit plusieurs fois par an. Il s'est réuni **6** fois au cours de cette année.

Nous servons des repas chauds deux fois par semaine, le mardi et le jeudi. Sauf entre le 16 juillet et le 15 août, soit pendant **89 jours** cette année (voir calendrier complet page **8**). A cela s'ajoute la distribution de colis le vendredi, soit **47 jours** cette année. Le total de nos jours d'ouverture aux bénéficiaires est donc passé à **136 jours** pour cette année.

Les mardis et jeudis, les bénéficiaires ont l'occasion de prendre sur place et gratuitement un petit déjeuner.

Les jours de distribution, nous proposons également aux bénéficiaires de la soupe et du café. Ils ont la possibilité de sélectionner au mieux les marchandises à recevoir puisque la distribution est organisée comme une sorte de petit marché.

Notre véhicule assure des tournées de ramassage dans les magasins partenaires tous les jours ouvrables. Il assure également l'approvisionnement périodique au départ de la Banque alimentaire. Il est exceptionnellement sollicité pour un approvisionnement au départ de la Fédération ou auprès de structures effectuant des dons ponctuels.

Les marchandises ainsi récoltées sont triées, conditionnées par toute une équipe avant d'être soit distribuées aux bénéficiaires, soit utilisées pour confectionner une partie des repas, soit jetées, si elles ne répondent pas aux exigences sanitaires.

Les repas sont assurés, quant à leur conception et leur distribution par deux équipes différentes, l'une pour les mardis, l'autre pour les jeudis.

Les colis alimentaires sont quant à eux distribués les vendredis par une équipe spécifique.

A ces équipes, il faut encore ajouter une équipe pour le nettoyage et un staff administratif.

Tous les travailleurs de l'A.S.B.L. sont des travailleurs bénévoles.

Cette année, en plus de travailler en collaboration avec nos partenaires habituels, à savoir les C.P.A.S. des environs ( Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche, Marche, Nassogne, Rendeux et Somme-Leuze) et l'A.S.B.L. « Andage », nous avons accueilli des jeunes provenant de l'I.P.P.J. de Saint-Hubert et nous espérons bien pouvoir poursuivre cette expérience.

*Nous accueillons aussi des personnes prestant des « Mesures Judiciaires Alternatives ».*

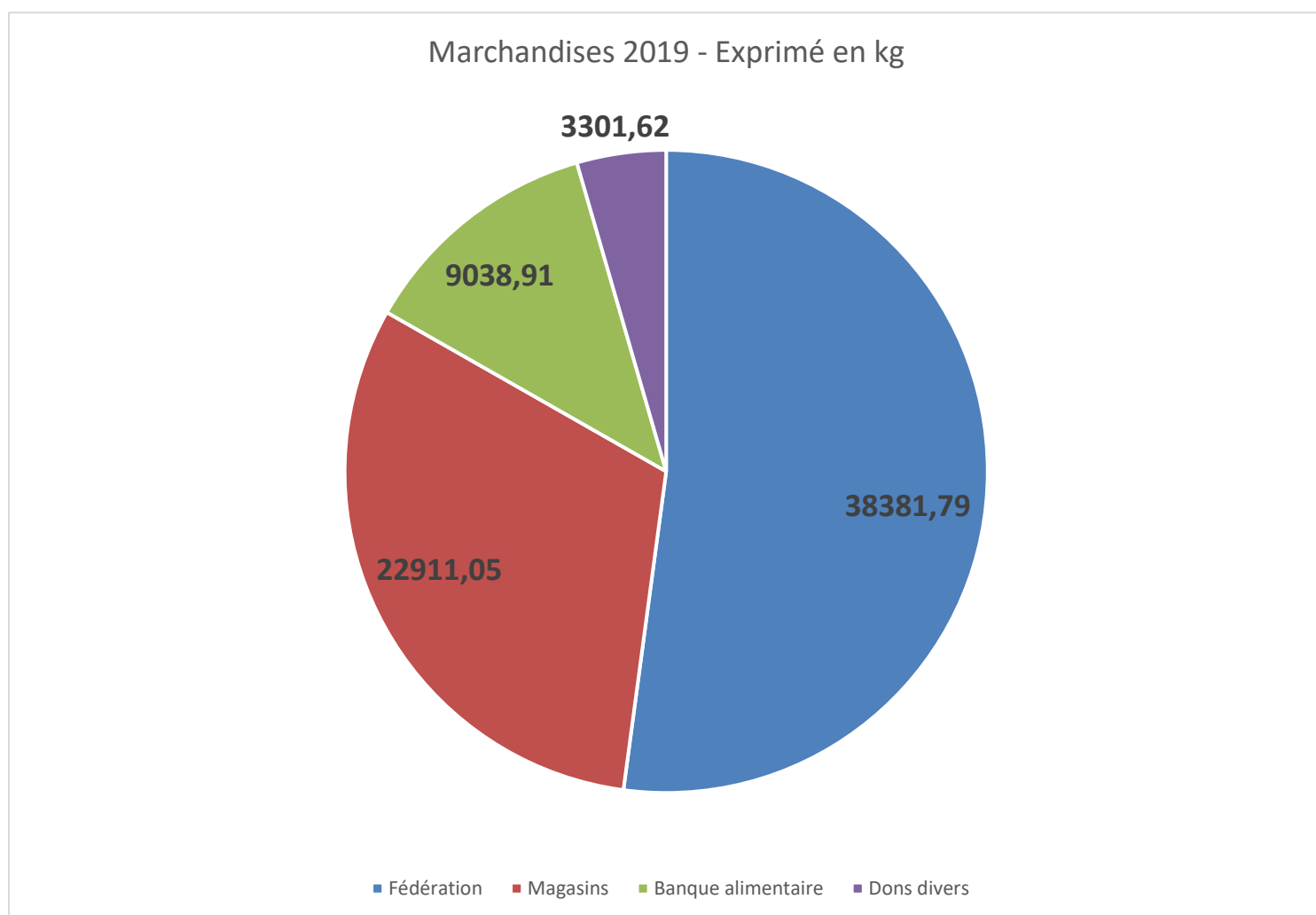
*Une fois par mois, des ateliers culinaires sont aussi organisés dans nos locaux par le G.A.L. « Romana »..*

## Marchandises

Cette année, nous avons réceptionné, traité et distribué près de **74 tonnes** de marchandises.

Nous recevons et traitons les marchandises reçues de 4 sources différentes :

1. La Fédération des Restos du Cœur de Belgique (grâce à notre affiliation),
2. La Banque Alimentaire, produits non F.E.A.D. (grâce à Partage en Marche),
3. Les diverses collectes organisées par des tiers,
4. La tournée des magasins et des boulangeries de la région (**8**).





**Calendrier des distributions et des repas**

janvier													
03	04	08	10	11	15	17	18	22	24	25	29	31	
C													
Février													
01	05	07	08	12	14	15	19	21	22	26	28		
											C	C	
Mars													
01	05	07	08	12	14	15	19	21	22	26	28	29	
Avril													
02	04	05	09	11	12	16	18	19	23	25	26	30	
Mai													
02	03	07	09	10	14	16	17	21	23	24	28	30	31
Juin													
04	06	07	11	13	14	18	20	21	25	27	28		
Juillet													
02	04	05	09	11	12	16	18	19	23	25	26	30	
							C	C	C	C	C	C	
Août													
01	02	06	08	09	13	15	16	20	22	23	27	29	30
C	C	C	C	C	C	C							
Septembre													
03	05	06	10	12	13	17	19	20	24	26	27		
Octobre													
01	03	04	08	10	11	15	17	18	22	24	25	29	31
Novembre													
01	05	07	08	12	14	15	19	21	22	26	28	29	
Décembre													
03	05	06	10	12	13	17	19	20	24	26	27	31	
									C	C		C	
<b>Ouverture les mardis et jeudis soit 89 jours pour les repas et le vendredi 47 jours pour les colis Soit un total de: 136 Jours d'ouverture</b>													
	Repas (4983 repas servis)												
	Colis alimentaires ( 6331 colis soit 10928 rations)												
	Jours fériés (2)												
Prix des repas : Bénéficiaires : 1€ à consommer sur place – 1 € à emporter Non bénéficiaires : 3 €													

## Journal

---

09/01/2019 .....	Assemblée Générale extraordinaire
15/01/2019 .....	Accueil d'un jeune de l'I.P.P.J
02/02/2019 .....	Souper table ronde pour réception du chèque
07/02/2020 .....	Conseil d'administration
26/02/2019 .....	Visite du Ministre COURARD apéritif solidaire
18/03/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
01/04/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
11/04/2019 .....	Conseil d'administration
16/05/2019 .....	Assemblée Générale ordinaire
16/05/2020 .....	Conseil d'administration
20/05/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
03/06/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
13/06/2019 .....	Conseil d'administration
05/07/2019 .....	Repas bénévoles WOK
12/08/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
10/09/2019 .....	Réunion relations avec la Presse (Fédération)
16/09/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
19/09/2019 .....	Réception chèque 51 + repas
23/09/2020 .....	Conseil d'administration
07/10/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
10/10/2019 .....	Conseil d'administration
19/10/2019 .....	Location salle ALTEO
19/10/2019 .....	Journée de rencontre Fédération
05/11/2019 .....	Réunion Plan Stratégique à Verviers (Fédération)
06/11/2019 .....	Petit déjeuner GAL ROMANA à Rochefort
14/11/2019 .....	Conseil d'administration
18/11/2019 .....	Location salle CPAS (atelier culinaire)
05/12/2019 .....	Réception SOROPTIMIST Marche
05/12/2019 .....	Location salle A.S.B.I. Maison des Associations
13/12/2019 .....	Réception responsables + remise de chèque TILMAN
17/12/2019 .....	Repas de Noël Bénéficiaires / Bénévoles
19/12/2019 .....	Animation d'une information Hygiène au Resto du cœur de Mons
21/12/2019 .....	Participation activité Fédération Bruxelles

La majeure partie de ces activités se trouve aussi, souvent en image, sur notre site internet : <https://www.coeurenmarche.be>

## Les comptes annuels de l'exercice 2019

### Généralités

Notre A.S.B.L. n'a volontairement que des rentrées propres limitées à la quote-part demandée aux bénéficiaires aussi bien pour les repas que pour les colis.

Elle vit essentiellement de dons qu'elle reçoit, soit directement sur ses comptes, soit indirectement via la Fédération des Restos du Cœur de Belgique.

C'est via la Fédération des Restos du Cœur de Belgique que notre A.S.B.L. reçoit le maximum de sa subvention et cela aussi bien en matière financière qu'en marchandises.

Les différentes communes avec les C.P.A.S. desquelles nous avons une convention de partenariat, soit huit communes, nous soutiennent désormais (suite à la mise à jour en 2019 des conventions), soit directement, soit via leur C.P.A.S. au prorata de la population y résidant.

Le résultat de l'exercice se décompose en résultat d'exploitation, résultat financier et résultat exceptionnel.

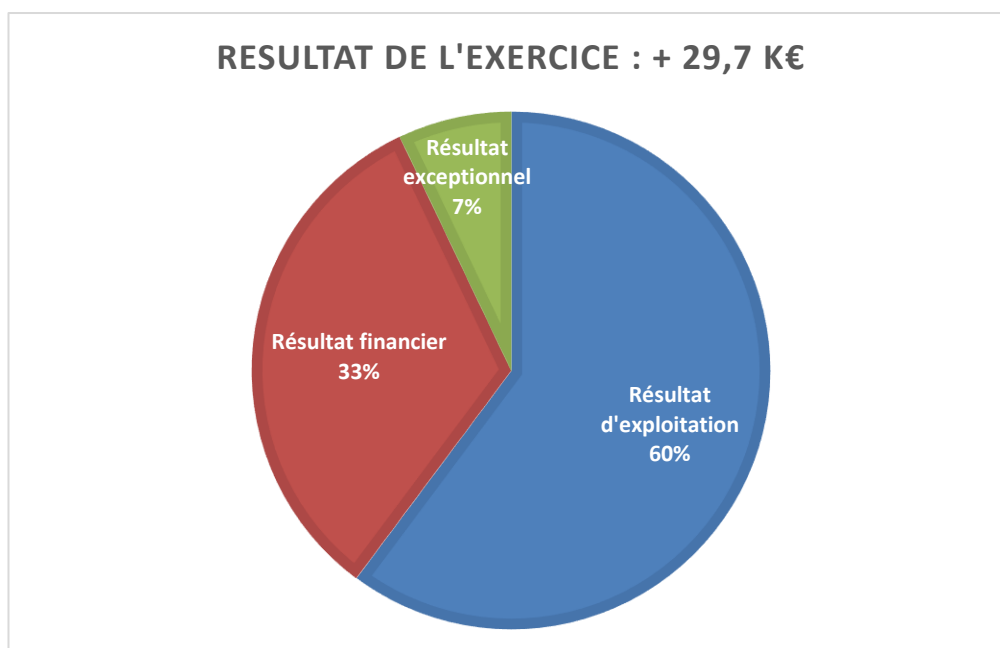
### Résultat de l'exercice

L'exercice se termine par un bénéfice de **29.724,94 €**.

Il comporte un « résultat exceptionnel », à savoir une récupération de créance douteuse.

Celui-ci se ventile comme suit :

- Résultat d'exploitation..... 17.892,12 €
- Résultat financier ..... 9.730,30 €
- Résultat exceptionnel ..... 2102,52 €



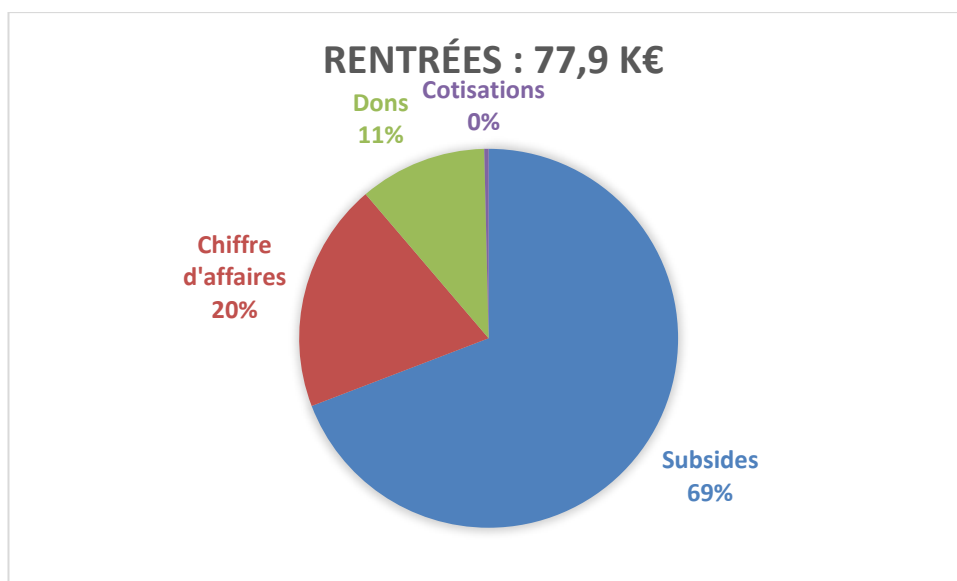
## Analyse du résultat d'exploitation

Le résultat d'exploitation s'élève à **17.892,12 €**.

Il comprend des rentrées pour un total de 77.876,87 € et des dépenses pour un montant de 59.984,75 €.

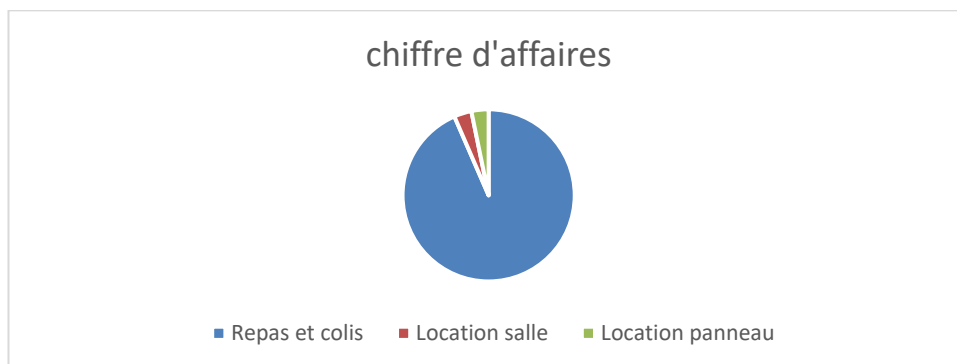
**Les rentrées** se décomposent comme suit :

- Chiffre d'affaires ..... 15.241,75 €
- Subsidés ..... 53.876,58 €
- Dons ..... 8.468,54 €
- Cotisations ..... 290,00 €



Au niveau du chiffre d'affaires, il faut distinguer :

- Vente des repas et des colis ..... 14.206,22 €
- Location panneau publicitaire ..... 490,53 €
- Location de nos salles ..... 500,00 €
- Divers ..... 45,00 €

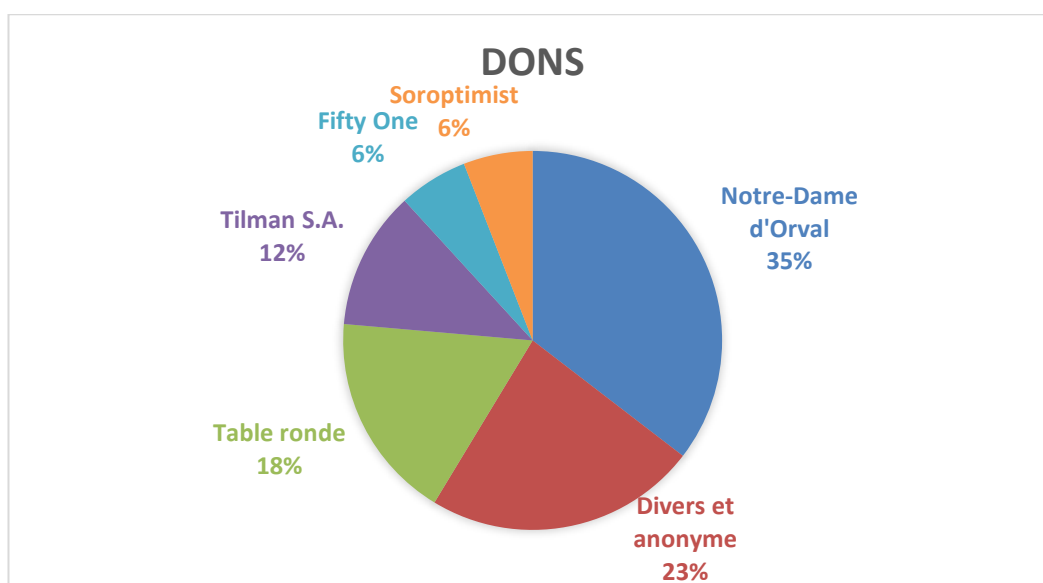


Pour ce qui concerne les subsides, ils se ventilent comme suit :

- Fédération des Restos du Cœur de Belgique ..... 47.376,48 €
- C.P.A.S. et Adm. communales ..... 6.500,10 €

Enfin, les dons se décomposent comme suit :

- ASBL Abbaye d'Orval ..... 3.000,00 €
- Table ronde ..... 1.500,00 €
- Tilman SA ..... 1.000,00 €
- Divers et anonymes ..... 1.968,54 €
- Fifty-One ..... 500,00 €
- Soroptimist ..... 500,00 €



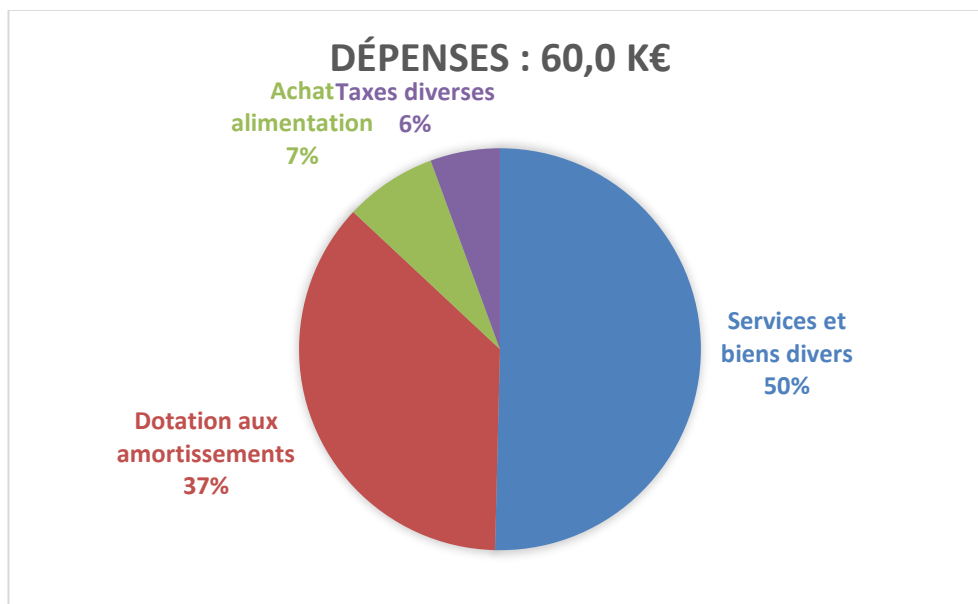
A ces dons, il ne faut pas oublier d'ajouter les dons en nature importants que nous récoltons semaine après semaine. Que tous ces donateurs trouvent ici notre plus grand merci.

#### Dons en nature

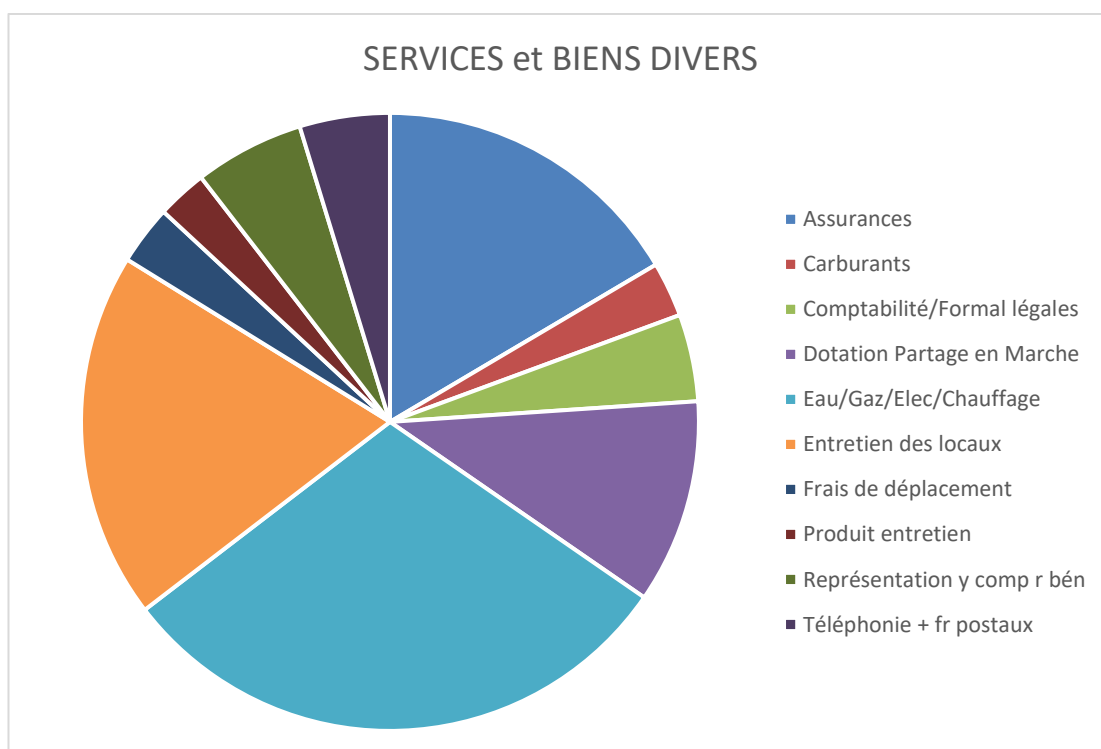
- Boucherie RENMANS .....20 kilos de viande par mois
- Boulangerie DELHAYE ..... invendus 2X par semaine
- Boulangerie GRAULUS ..... invendus 1X par semaine
- Carrefour Marche ..... invendus 2X par semaine
- Aldi Marche..... invendus 2X par semaine
- Delhaize Marche ..... invendus 2X par semaine
- LIDL Marche ..... invendus 2X par semaine
- Pizzeria « La Vita e bella » Marche ..... 6 pizzas 1X par semaine
- Hema Marche en Famenne..... invendus sur appel
- Boulangerie On + Feltz..... aléatoire
- Initiative de particuliers ..... aléatoire

Les dépenses peuvent être ventilées entre les postes qui suivent :

- Approvisionnement alimentaire ..... 4.435,48 €
- Dotation aux amortissements ..... 21.837,23 €
- Services et biens divers ..... 30.087,05 €
- Charges salariales ..... 278,50 €
- Autres charges d'exploitation (fiscalité) ..... 3.346,49 €



Les services et biens divers se ventilent comme suit :



- Assurances ..... 4.632,66 €
- Carburants ..... 807,53 €
- Comptabilité / Formalités légales ..... 1.279,23 €
- Dotation partage en Marche ..... 3.000,00 €
- Eau / Gaz / Electricité / Chauffage ..... 8.415,80 €
- Entretien des locaux ..... 5.395,42 €
- Frais de déplacement ..... 869,66 €
- Produits d'entretien ..... 736,20 €
- Représentation, y compris repas pour les bénévoles ..... 1.614,86 €
- Téléphonie et frais postaux ..... 1.325,12 €
- Petit matériel ..... 577,49 €
- Fournitures de bureau ..... 574,31 €
- Entretien (matériel et véhicule) ..... 303,38 €
- Location garage ..... 274,40 €
- Location « La Source » ..... 228,99 €
- Divers ..... 52,00 €

### **Analyse du résultat financier**

Le résultat financier s'élève à **9.730,30 €**.

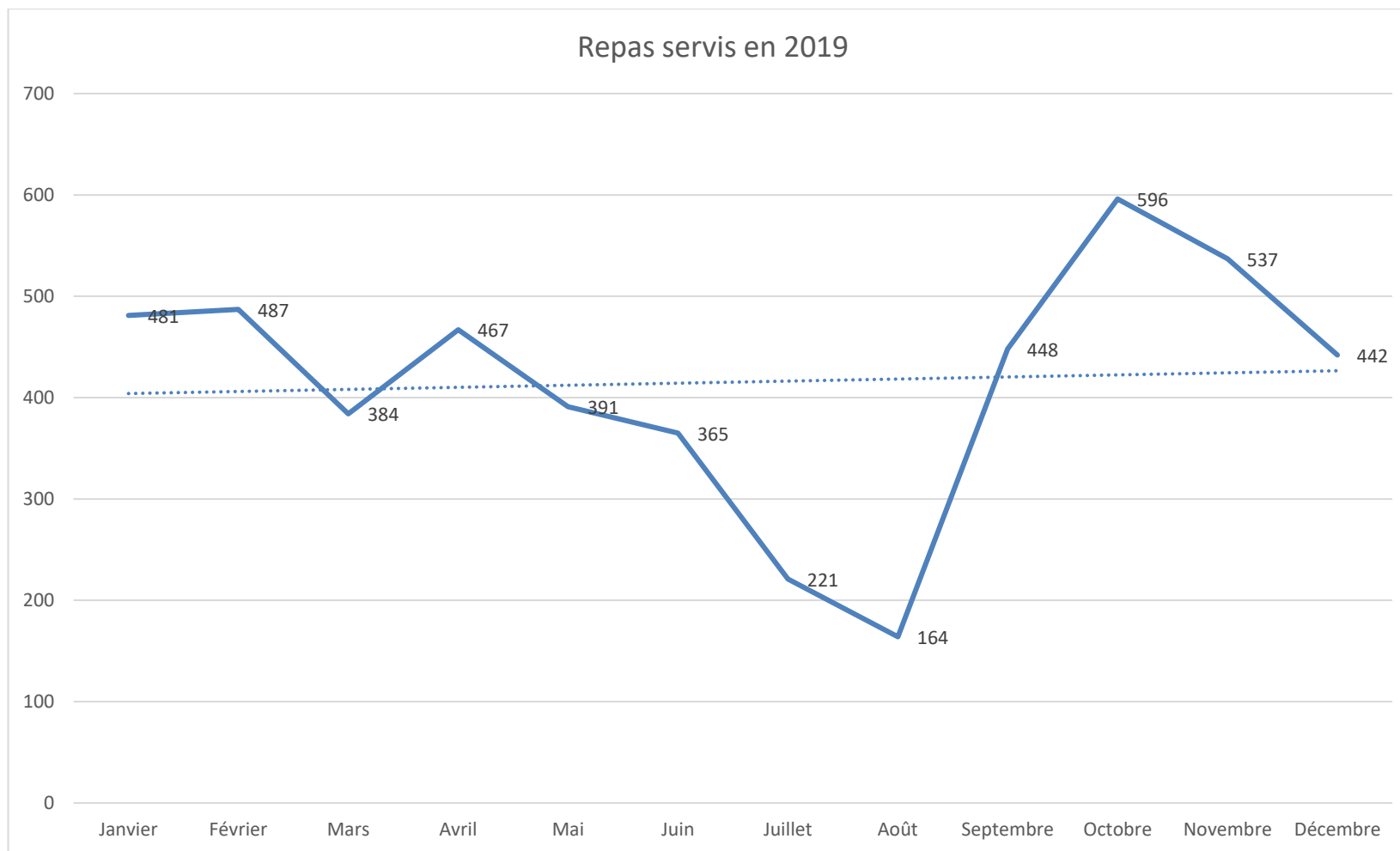
Il comprend des produits pour un total de 9.791,26 € et des charges pour un montant de 60,96 €.

### **Analyse du résultat exceptionnel**

Le résultat exceptionnel s'élève à **2.102,52 €**.

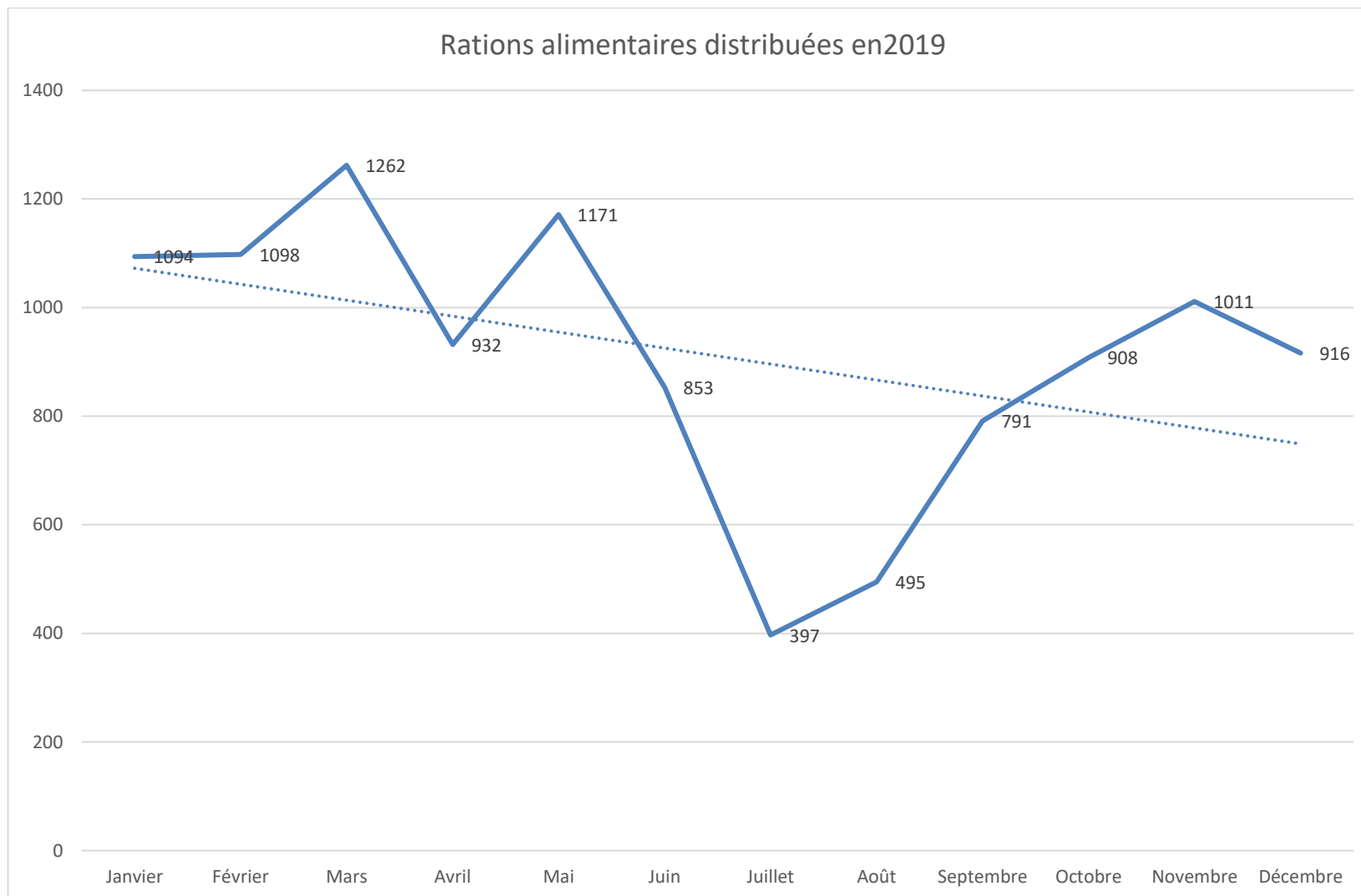
## Graphique

### Nombre de repas servis par mois

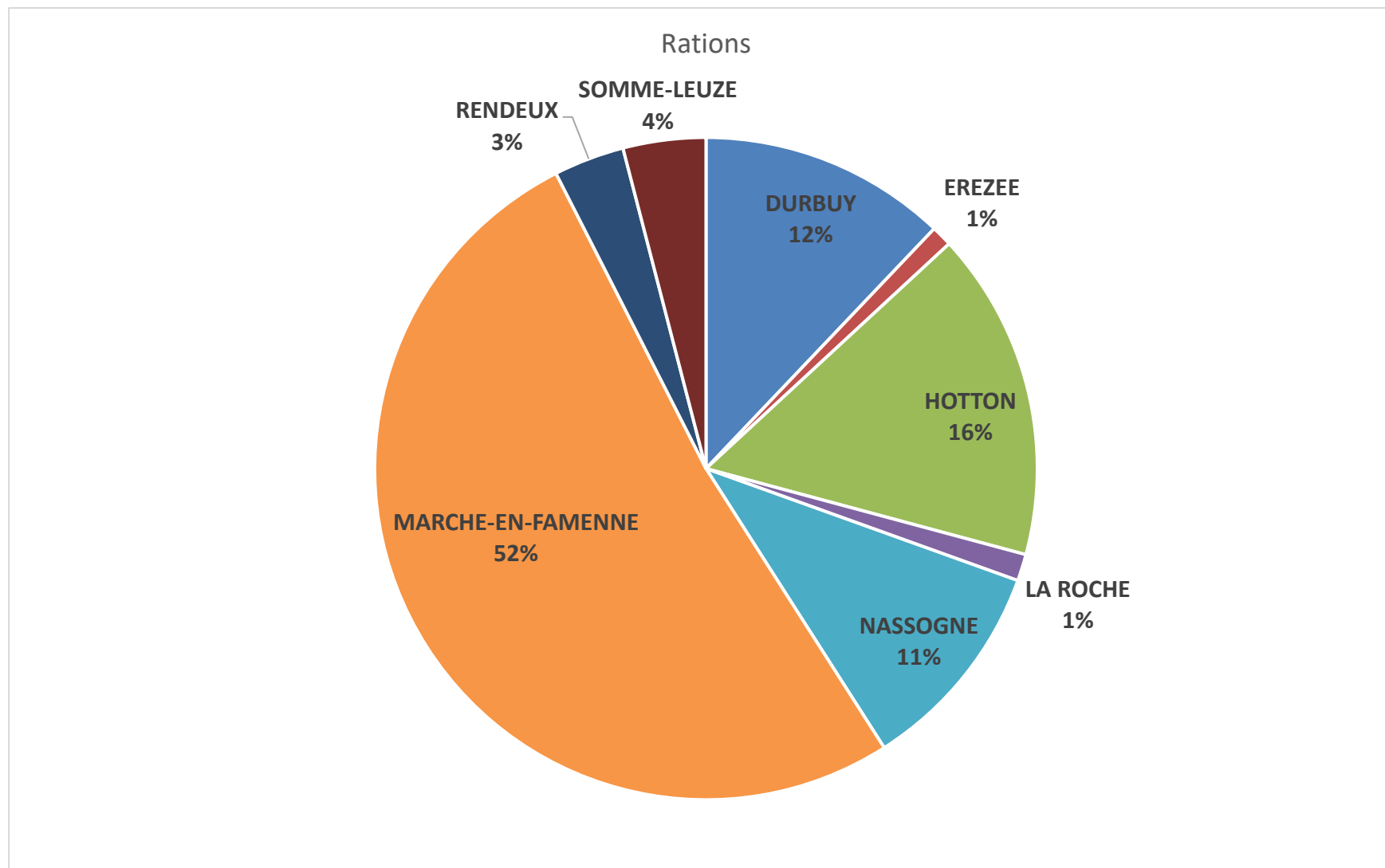




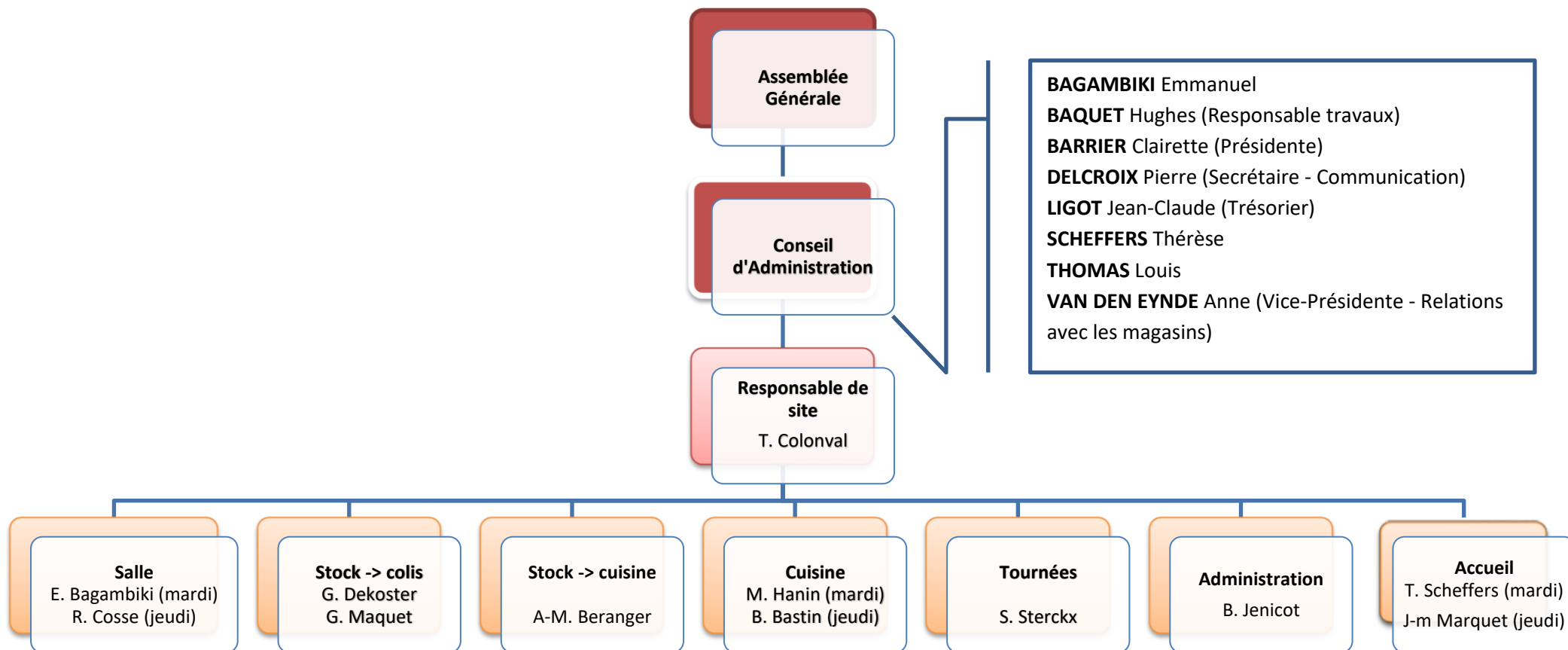
### Nombre de rations alimentaires servies par mois



### Ventilation distribution des rations par C.P.A.S



## Organigramme



## **Composition du Conseil d'Administration**

Faisant suite à la décision de l'Assemblée Générale, du Conseil d'administration du 16 mai 2019 et du Conseil d'Administration du 23 septembre 2019.

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>BAMGAMBIKI</b>	Emmanuel
<b>BARRIER</b>	Clairette
<b>BAQUET</b>	Hughes
<b>DELCROIX</b>	Pierre
<b>LIGOT</b>	Jean-Claude
<b>SCHEFFERS</b>	Thérèse
<b>THOMAS</b>	Louis
<b>VAN DEN EYNDE</b>	Anne

## **Responsable de site et gestion journalière**

Faisant suite à la décision du Conseil d'Administration du 23 septembre 2019.

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>COLONVAL</b>	Thierry

## **Notre vision pour 2020**

---

### **La modernisation de notre outil de travail**

On en parlait depuis des lustres ... voilà que cela va se concrétiser.

Grâce à une gestion financière stricte, au cours des 10 dernières années, les Conseils d'Administration successifs ont réussi à capitaliser en vue de travaux importants à notre infrastructure.

Courant automne 2019, le Conseil d'Administration a décidé – sur fonds propres et avec l'aide de sponsors – de mettre en place au sous-sol du bâtiment et sans modification aucune à la structure de celui-ci, un espace entièrement dédié au stockage des marchandises, y compris une chambre froide à température positive de grande capacité et une chambre froide à température négative (congélation) de manière à libérer le rez-de-chaussée pour un meilleur accueil des bénéficiaires.

Cet espace de stockage constitue la première phase des travaux d'amélioration à notre infrastructure. Il sera relié au rez-de-chaussée via un monte-charge, de manière à soulager les bénévoles en charge des différentes manutentions.

En fonction des capacités budgétaires (mais aussi des capacités structurelles du bâtiment), les phases ci-après pourraient (devraient) suivre :

- Aménagement au sous-sol de locaux divers dont un bureau, deux locaux multifonctionnels et une grande salle de réunion,
- Remplacement de la vieille chaudière « au fuel » par un système de chauffage (chauffage des locaux + eau sanitaire) plus performant,
- Aménagement d'un local d'accueil au rez-de-chaussée pour les bénéficiaires,
- Aménagement d'un vestiaire pour les bénévoles,
- Si la structure de la toiture le permet, installation de panneaux photovoltaïques de manière à réduire les consommations d'énergie.

### **La proposition de nouveaux services**

Suite à la mise à disposition de nouveaux locaux, de nouvelles propositions de services pourront être présentées à nos bénéficiaires : après avoir été, dans un premier temps – et cela reste notre métier de base – des acteurs de l'aide alimentaire, nous avons pour objectif, via ces services complémentaires et en accord avec le plan stratégique de la Fédération des restos du Cœur de Belgique, d'aider nos bénéficiaires à retrouver leur dignité.

### **La réorganisation de nos services**

Un nouveau mode de fonctionnement qui tient compte des modifications de nos structures va être mis en place afin d'optimiser les flux et de d'améliorer les rapports entre les différents services.

Une aide externe via différents spécialistes appartenant à des Restos du Cœur de notre Fédération sera sollicitée à cet effet.

### **Améliorer notre visibilité**

Dans la foulée du groupe de travail « relation avec la presse » mis en place au sein de notre Fédération, notre A.S.B.L. va se doter d'un porte-parole.

Un lifting complet du site internet devra également permettre d'améliorer la visibilité.

Nous envisageons également l'organisation de quelques événements : une marche en collaboration avec le Fifty-One, l'inauguration de nos nouveaux locaux ainsi que les 20 ans du Resto du Cœur de Marche.

### **La convivialité entre tous les travailleurs bénévoles**

De manière à resserrer les liens entre tous les travailleurs bénévoles, nous aurons à cœur, comme en 2019, d'organiser avec eux et pour eux un moment de convivialité autour d'un repas.